

**Информация об обращениях граждан,
поступивших депутатам Законодательной Думы Томской области 6-го созыва
в 2020 году**

Активная работа каждого депутата Думы в избирательном округе - необходимое условие деятельности Думы. Согласно Закону Томской области от 7 марта 2002 года № 10-ОЗ «О статусе депутата Законодательной Думы Томской области», депутат рассматривает поступившие к нему обращения избирателей, лично ведет прием граждан, изучает причины, порождающие жалобы, вносит свои предложения в Думу, если решение обозначенных вопросов входит в ее компетенцию. Помощники депутатов направляют информацию о работе депутата с обращениями граждан в аппарат Думы. По итогам каждого полугодия и года на официальном сайте областной Думы публикуется обобщенная информация об обращениях граждан, поступивших депутатам.

Распоряжением Председателя Законодательной Думы Томской области «О проводимых в Законодательной Думе Томской области мерах по снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV)» с 19 марта личный прием граждан в Законодательной Думе Томской области, а также депутатами Законодательной Думы Томской области перенесён до особого распоряжения. Несмотря на ограничения, депутаты весь год продолжали держать связь с населением, проводили прием граждан в режиме видеоконференций, по телефону. Некоторые депутаты использовали мессенджеры и социальные сети.

В 2020 году депутатам 6-го созыва Законодательной Думы Томской области поступило 3441 обращение граждан, что на 8 % меньше, чем в 2019 году. Областными депутатами лично были приняты 1534 заявителей, это 44% от общего количества обращений. Соотношение устных – 59% и письменных обращений – 41% в сравнение с прошлым годом немного изменилось: письменных обращений стало всего на 1% больше, чем устных (*приложение №1*). По информации, полученной от помощников депутатов, количество устных обращений сохраняется за счет увеличения обращений, поступивших по телефону.

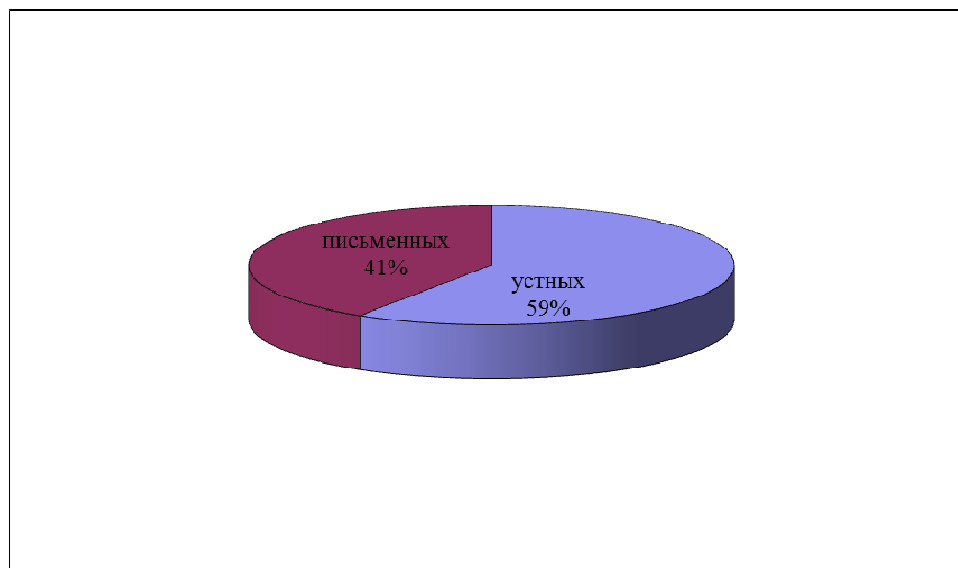
Чаще других к депутатам обращались пенсионеры – 29 % и работники бюджетной сферы – 22%. 5% из обратившихся заявителей указали, что являются инвалидами, столько же (5%) - ветеранами труда, 4%- предпринимателями. К коллективным обращениям относятся 7% поступивших обращений (*приложение № 2*).

Чаще всего граждане обращаются к депутатам с просьбой оказать спонсорскую помощь (23%). Лидирующие позиции также традиционно занимают обращения о благоустройстве жилых микрорайонов и улиц, о работе жилищно-коммунального хозяйства. Актуальными для томичей и жителей области остаются вопросы здравоохранения, жилищной политики, предоставления мер социальной поддержки. Избирателями были также обозначены вопросы: «О благоустройстве социальных объектов и общественных мест» (приемная депутатов В.Т. Резникова, А.Г. Федорова, А.Н. Френовского); «О работе телефонной связи и интернет» (приемная депутата А.Н. Френовского); «О газификации населенных пунктов и микрорайонов» (приемные депутатов В.Т. Резникова, Е.М. Собканюк, И.Н. Чернышева); «О работе комплекса ЖКХ с. Александровское Александровского района и задолженности по заработной плате» (приемная депутата И.Н. Чернышева) (*приложение № 3*).

По информации предоставленной помощниками депутатов, 34% гражданам даны подробные разъяснения, были удовлетворены 37 % обращений, 13 % обращений в установленном законодательством порядке переадресованы в государственные органы, органы местного самоуправления или должностным лицам по подведомственности в соответствии с компетенцией поставленных вопросов (*приложение №4*).

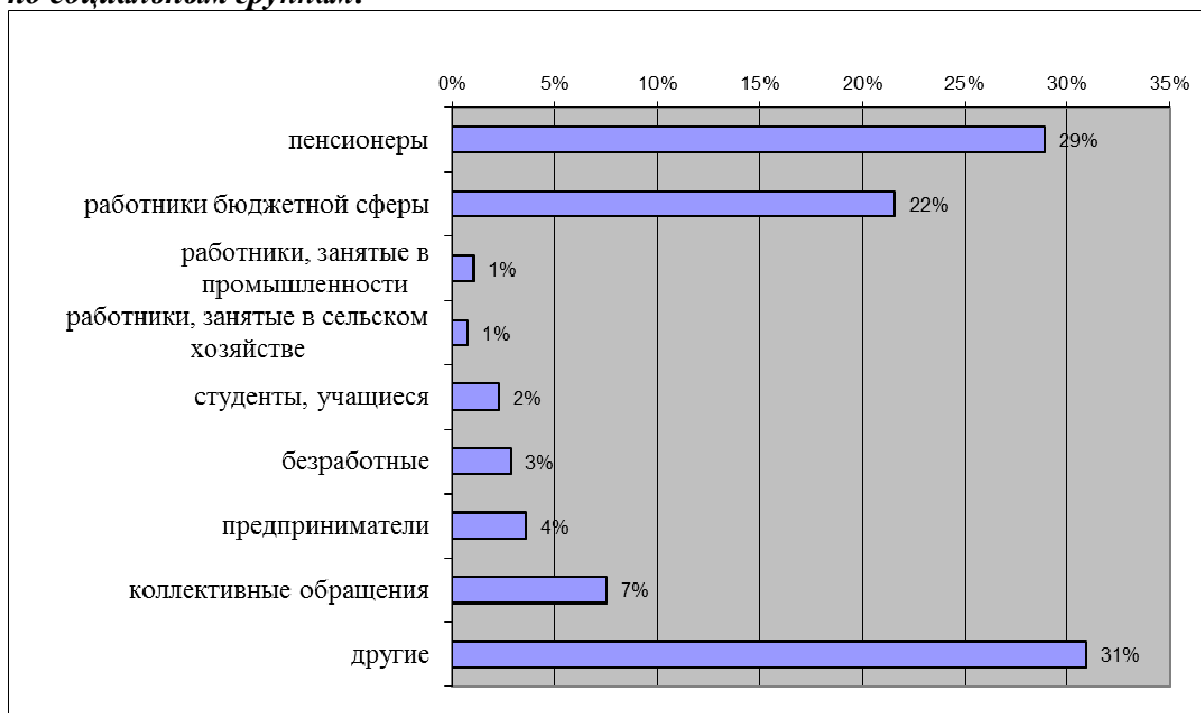
Результаты работы с обращениями граждан обобщаются и служат основанием для внесения изменений в действующее законодательство и принятия новых нормативных правовых актов в целях реализации конституционных прав граждан.

**Сведения об обращениях, поступивших депутатам Законодательной Думы
Томской области в 2020 году
(всего 3441 обращений)**



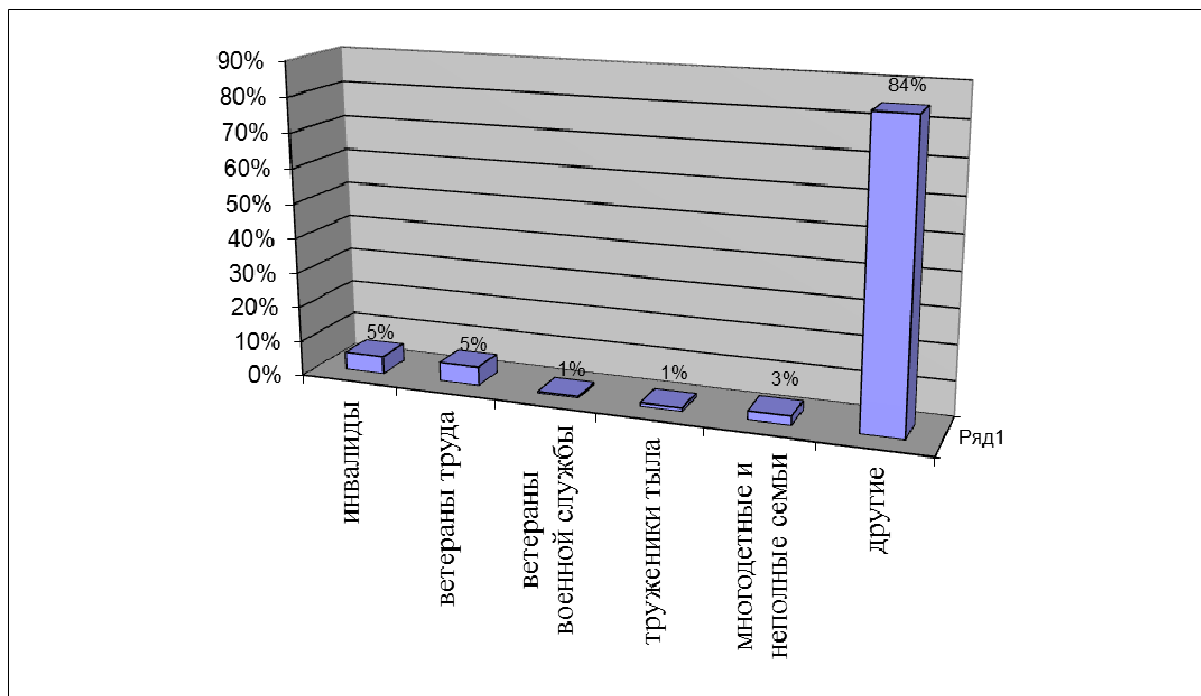
**Сведения о социальном статусе граждан, обратившихся
к депутатам Законодательной Думы Томской области 6-го созыва
в 2020 году**

по социальным группам:



	Социальная группа	по г.Томску, ЗАТО Се- верск	по районам области	всего
1.	Пенсионеры	645	349	994
2.	Работники бюджетной сферы	443	299	742
3.	Работники, занятые в промыш- ленности	15	20	35
4.	Работники, занятые в сельском хозяйстве	16	10	26
5.	Студенты, учащиеся	65	13	78
6.	Военнослужащие и военные пен- сионеры	16	7	23
7.	Безработные	84	13	97
8.	Предприниматели	90	34	124
9.	Коллективные обращения	170	88	258
10.	Другие	893	171	1064
	<i>всего</i>	2437	1004	3441

по получаемым мерам социальной поддержки:



	Категории получателей мер социальной поддержки	по г.Томску, ЗАТО Северск	по районам области	всего
1.	Инвалиды	123	51	174
2.	Ветераны труда	100	86	186
3.	Ветераны ВОВ	16	7	23
4.	Ветераны военной службы	10	8	18
5.	Труженики тыла	23	11	34
6.	Многодетные и неполные семьи	60	28	88
7.	Дети-сироты и дети, находящиеся под опекой (попечительством)	11	5	16
8.	Не граждане России (лица без гражданства, иностр. граждане, в т.ч. беженцы)	0	11	1
9.	Другие	2093	808	2901
	всего	2437	1004	3441

**Характер обращений, поступивших депутатам Законодательной Думы
Томской области 6-го созыва в 2020 году**

	Перечень вопросов	по Томску, ЗАТО Северск	по рай- онам области	всего	%
1	оказание спонсорской помощи;	491	296	787	23
2	благоустройство жилых микрорайонов и улиц;	310	53	363	11
3	работа жилищно-коммунального хозяйства (тепло и водоснабжение, ремонт лифтов, текущий и капитальный ремонт домов);	239	68	307	9
4	проблемы здравоохранения (оказание медицинских услуг);	146	152	298	9
5	по вопросам предоставления мер социальной поддержки различным категориям граждан;	168	108	276	8
6	юридические консультации;	215	32	247	7
7	решение жилищной проблемы (улучшение жилищных условий, расселение из аварийных домов, жилья, пострадавшего от пожара);	145	43	188	5
8	деятельность управляющих компаний, ТСЖ;	92	16	108	3
9	газификация населенных пунктов;	83	16	99	3
10	о проблемах образовательных учреждений;	78	21	99	3
11	о мерах по снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV)	64	15	79	2
12	транспортное обслуживание населения;	45	18	63	2
13	о росте тарифов на коммунальные услуги (ОДН);	68	16	84	2
14	трудоустройство (размер оплаты труда);	54	18	72	2
15	реализация пенсионного законодательства (пенсионное обеспечение, низкий размер пенсии);	52	23	75	2
16	предложения по усовершенствованию областного и федерального законодательства;	27	18	45	
17	обеспечение мест в детских дошкольных учреждениях;	36	2	38	
18	вопросы экологии;	16	2	18	
19	о проблемах сельского хозяйства и личного подсобного хозяйства;	8	11	19	
20	о выделении земельных участков под жилищное строительство, узаконивание земельных участков под жилыми домами;	15	6	21	
21	работа правоохранительных органов;	22	6	28	
	прочие	75	64	139	
	всего	2449	1004	3453	

**Сведения о результатах рассмотрения обращений, поступивших
депутатам в 2020 году
(всего 3441 обращение)**

