

,

21.04.2015

.

2014

«

2014 »,

, ,

,

:

«

«

2014 »

.

.

.

,

2014

«

2014 »,

,

:

1.

2014

2.

,

2014 ,

1 2015

,

, :

) 05.04.2013

44- «

, ,

»

- ,

, ;

)  
( ) 16  
2004 253- « ,  
» ;  
) ,

24 «  
».  
3.

,

2014 , ,

2 2008 197- «  
».

4.

,

,

2014 .

5.

, , «  
».

6.

:

. 2

. 3

. 12

. 33

. 41

. 64

. 74

. 83

. 93

. 107

,

. « » .1 .10

«

1

»

,

,

,

,

.

,

2014

,

,

,

,

70-

410-

,

,

,

,

,

-

2014

1315

,

-

,

,

,

-

,

,

«

»

,

,

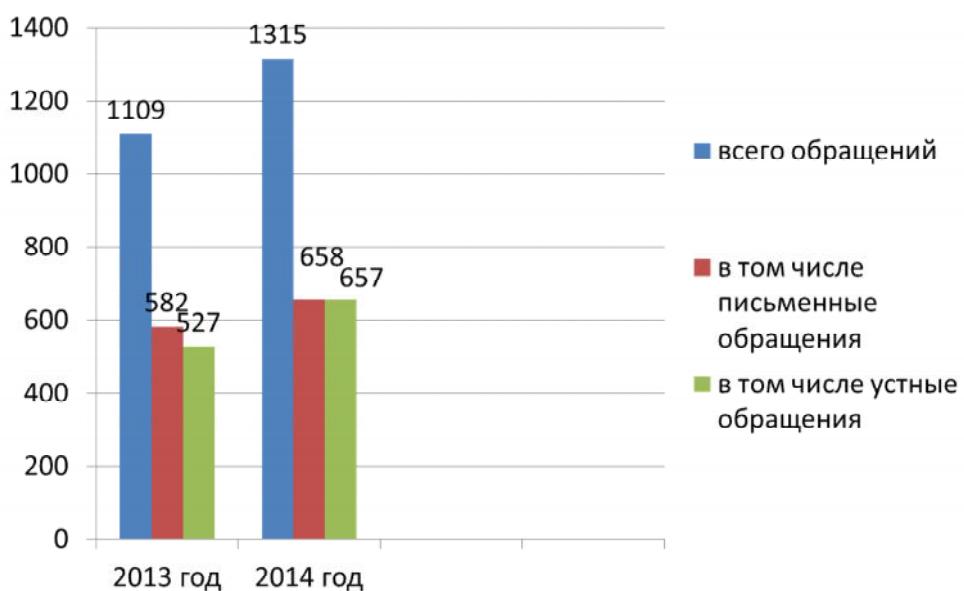
,

2014 , 1315  
(1109 15,7 %  
657 - ).  
( 2013 , 582 527).

#### Общее количество обращений за 2014 год



229 , 428



590 - (44,9%), 683 - (52%). 32 % ( , 2013 ).

4

34.

. 3

, 1

,

71 , 4 – .

, , .

,

,

,

,

,

- 10 % (109) 21,6 % (284)  
2013 .

) – 20 % ( 16,5%, (217). ( ,

: 251 ( 19%)

49 2013 .

3%. 2014 9,2% ( 2013 . – 1,5%), – – 1 %

, , , , ( ). 10  
2014 , .

, - 10 2013 21  
2014 , 1,6%.

(658) 154

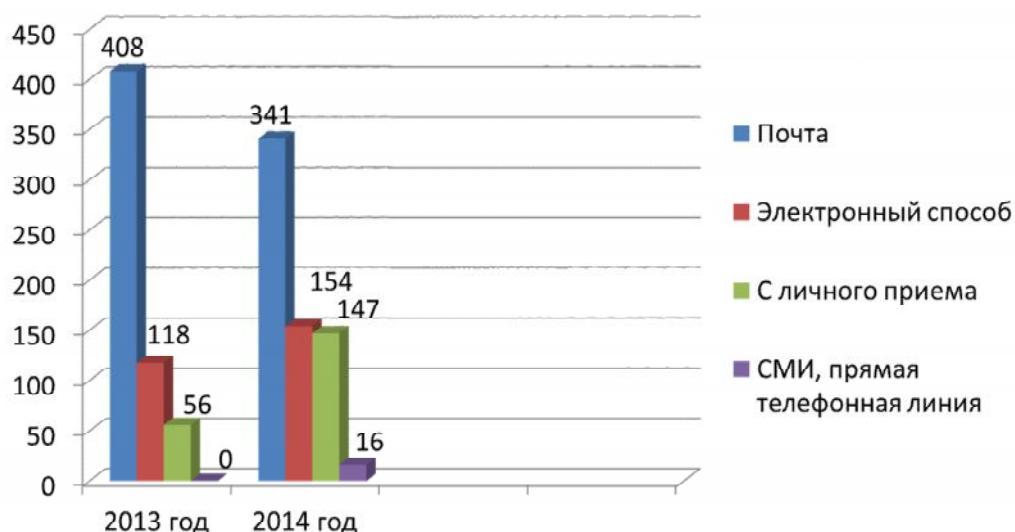
, 147

, « » « » ,  
(341). 13 3 –

2013 ,

, – 118 154.

24



, 01 2014 , 1070100 ,

- 578600 . . . 100  
115

/			
1.		760	62,0
2.		27	2,2
3.		37	3,0
4.		9	0,7
5.		17	1,4
6.		17	1,4
7.		20	1,6
8.		1	0,1
9.		19	1,5
10.		68	5,5
11.		9	0,7
12.		9	0,7
13.		33	2,7
14.		16	1,3
15.		77	6,3
16.		0	0
17.		7	0,6
18.		85	6,9
19.		1	0,1
20.		16	1,3
	:	1228	100

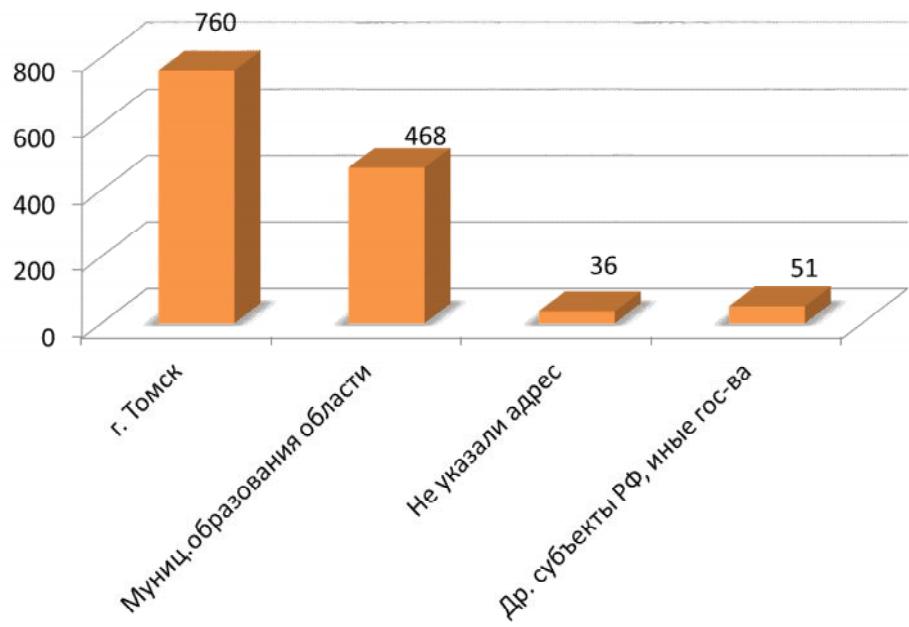
, ( 2013 . – 637 57,4%, 2014 . – 760 57,8%).

,  
( ,  
,

,  
2014  
: - 85 ( 2013 - 33); - 77  
(55); - 68 (22); - 37 (44); -  
33 (40). 5 64%  
19

( ).

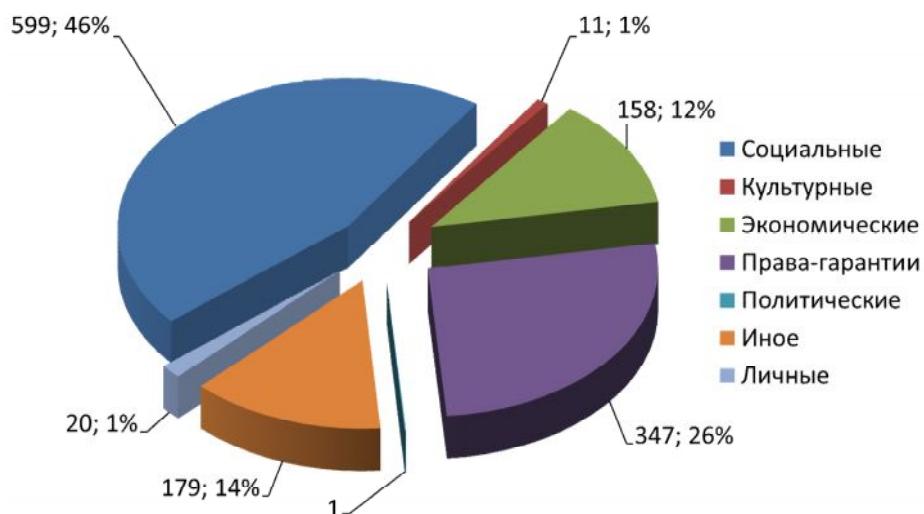
2014 – 23 48 , 1



,  
 - , ( ) ( :  
 - , , , ( , , );  
 - , , , ( );  
 - , , , ( );  
 - , , , ( );  
 - , , , ( );  
 - , - ( ,  
 , ).  
 2014

		-	%
1.	( )	20	1
	,	20	
2.		599	46
	-	322	

	-	147	
	-	67	
	-	36	
	-	27	
3.		<b>11</b>	<b>1</b>
	-	11	
4.		<b>158</b>	<b>12</b>
	-	112	
	- , , ,	46	
5.		<b>347</b>	<b>26</b>
	- , , ,	347	
6.		<b>1</b>	0
	-	1	
	: , , , , .)	<b>179</b>	<b>14</b>
	:	<b>1315</b>	100



( 2 )

, 2013 2014 ,

1 , 2013 .

, , 2013 , .  
, , – 26% (347).

, : , , ,

, – , – 322  
– , 24,5%.  
2013 , –

« » ( 2014 . . 147).  
67

, , , ,

112

( « » ),  
,

2014 , ,

), - . (

, ( ),  
(46).

(36).

, .

, .

(11).

27

13

-

34-

(

/

), - ( ) (

, ( ),

(

).

-

,

,

.

,

,

,

,

, , , ,

, , ,

, , ,

, ,

,

0,07%

2014

1

,

. . . . .

,

. . . . .

,

, 2014

60

, ,

, ,

.

(29).  
(20),

,  
—  
38% (40% 2013 ). ,  
,

,  
(2%), (4 %),  
(8%) . .  
2014 ,

.  
( , )  
,

.  
2014 97 % (640), 18 658 12  
(3%) . , 31.12.14  
12% . 2014 ,

,  
( , .).

,  
. . ( .  
,  
30%  
,

10 %

09            2005            118-        «  
».

2014

24,5 %

322

.

«                            ».

30.12.2004 214- «

».

« -13» « »,

« »,

21 311

— 13

1,

2014

2013

10

132

« »

1961 (!).

3 2014

2013

. 2 57

, 16.06.2006 378.

2013-2017      »      2013      - 1868      ,      2014 - 976  
                ,      14,07      2014      .



, , , , , ,  
, , , , , ,  
, , , , , ,  
, , , , , ,

, , , , , ,  
.

, , , , , ,  
,

, , , , , ,  
2011 .  
,

, , , , , ,  
,

, , , , , ,  
,

" , , , , , ,  
"

, , , , , ,  
2011 , , , , , ,

, , , , , ,  
,

, , , , , ,  
,

, , , , , ,  
,

, , , , , ,  
,

, , , , , ,  
,

, , , , , ,  
,

9 14

2015

2013

30,9

- 11,3

4,1%.

, , ,  
,

,

,

,

,

,

), (

, , ,  
36,5 .  
,

,

( ),

,

,

2013 , ,  
2941,

2014

,

,

,

,

,

,

« , » , « , » .

2941- , - - - - 77.

«

»

,

,

.

,

,

,

,

.

,

,

.

-

,

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

18

,

,

,

.

,

23

,  
159-

«

-

,

»,

,

1

2013

-

,

(

) ,

,

1

2013

-

,

,

:

,

,

19.08.1999 28- «

»,

369 , 205  
, 218 ( ,  
).

,  
,

, , « »., 23

, , .  
,

, , ,  
23 , ,  
.

, 9 8  
159- « , »,  
: « , , ,  
,

, , ,  
23 , ,  
».

, , ,  
23- .  
,

, , ,  
23 ( , ,  
).

, , ,  
- , ,  
,

, , ,  
23- , ,  
.

, , ,  
2014 . 1982

32

6

23  
9 ...

,  
—  
,

,

, 33 .

,

,

17 . ( )

,

,

4 2014

, 2013 ,

,

,

( )

,

,

,

,

, 50 000

,

,

— , 2014

, 530 . 235

01.01.2015

157

, ,

, .  
,

44- «  
, , »,

, - ,  
« - »,

,  
,

, ,

11.09.2007 188-

«  
,  
».

, 33 .

,

26.04.2012 163 .

( 17 . ) ,

, « » 33 . 17

, ,  
,

2014

90-

2014

2015

2014

4 625

- 698 (15%);

- 1320 (28%);  
- 1283 (28%);  
- 685 (15%);

369 (8%);  
- 166 (4%);  
- 35 (1%); 69  
(1%).

1 721  
496

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

«

»,

—

,

,

,

,

,

,

«

»

,

—

,

,

«

»

—

,

,

,

,

«      »

.

,

,

,

, 2013

« 600 »

»

« - », -

« - »,

«

».

«

»,



, ,  
 , « » « ».  
 , .  
 ,  
 , , .  
 ,  
 , .  
 ,  
 , .  
 , .  
 , .  
 , , 2014 873  
 , , 274  
 , 1670 . 625  
 8 . 770 .  
 - 2298.  
 69 .  
 - 11 . 192 . . 590  
 6 . 310 . .  
 - ,  
 , 2014  
 1164 , 593  
 .  
 .  
 .  
 2014 300  
 , 153 -  
 5.27 ( )  
 ),  
 ),

- 2 ( « » , « » , « » , « » , « » , « » , « » , « » , « » ).

4662

120

85%.

2014

180

53 2013 , , 46 2014 .

2012

, , 2011 12,3 %, 2013 7795 , -11286, 2014 15677.

1111 (70,9 %).

, 2014

:  
« ! , , 21.05.2014  
23.05.2014 .,

».

2014

( ),  
– 01.04.2015 .

, 2014

« »

, , « » ,  
30 , « » , -  
( , , ) , ,  
6 , 01.01.2015  
, -1273 .  
: 68,9 % -  
« -13» (35,6 , 599); 24,7 % -  
: «  
), « » (7,5 , 209  
( ), « » (3,7 , 177  
( ), « 52 ), « » (0,5  
( ), 90 ); 6,4 % - 146  
« » (3,3 , ).

181-

25.06.2012

«

».

« - »

,

2012

:

10.04.2013 (55 -2013);

,

21.02.2014 (041);

(

13.09.2013 -4004).

, „ , „

.

,

.

,

,

,

:

«

»

«

»,

,

»

.

,

?

».

« »,

«

»

,

,

,

12

,

,

«

»,

«

»

—

,

,

,

,

,

,

,

,

,

, , ,

,

, 08.00 20.00 .

(

).

,

70 000 .

:

,

,



( 22),

, , , , ,

,

, , , , ,

,

( 25).

,

. . , , , , .

, , , , , , .

1, 2015

3,9 (

1999 ),

8,3

« ».

,

,

, , ,

( , ).

. , 1 2015 11,4%, 1 2015 11,9%. : 1

- 6,5% 1 - 1,7 %. 1 2014 17,1%.

( , )

, 2014 947 . 12 269 . . 8

350 .

, , , 2014 , « »

» ,

, « »

...

---

1

[http://www.gks.ru/bgd/free/b04\\_03/IssWWW.exe/Stg/d05/22.htm](http://www.gks.ru/bgd/free/b04_03/IssWWW.exe/Stg/d05/22.htm)

“  
- « »  
“ ,  
75000 (« »  
„ ) . . ,  
8500 „ ,  
50% „ 4250  
1200 „  
,

,  
20% „ ,  
,

, 2014 , - 43,5%,  
,

, . . , 2013 ,  
- 28,2%.  
, 2014 ,  
,

, „ ,  
,

, „ , 2014 , 6 638  
2014 , 76- „,  
5142 „  
,

, „ ,  
,

, , 200  
(  
).

, , , 1,5  
(

).

, , « »

,  
( ,  
).

« » -  
,

« » —

— ,

, , ,

: , , , , ,

, 2014

,

,

—

,

.

-

,

,

,

,

,

,

« , ... ». ,

,

,

, , . , , ( ) . , . , .  
 , — , ( ), . , .  
 « » , ,  
 ). , , ,  
 , , ,  
 , , ,  
 . , ,  
 « » , — ,  
 . . , „ , , „ , „  
 , „ , „ , „  
 : „ , „ , „  
 — , „ , „ , „ , „ , „  
 . „ , „ , „ , „ , „ , „  
 , „ , „ , „ , „ , „  
 , „ , „ , „ , „ , „ , „  
 , „ , „ , „ , „ , „

2014

«

...».

( , .).

110

2011

59

: «

...».

(

2

[http://www.spkomsomolsk.ru/content/obshchie\\_svedenija](http://www.spkomsomolsk.ru/content/obshchie_svedenija)

,  
),

:  
,

2014

,  
—  
«»,

«»,  
—  
,

<sup>3</sup>,  
. .

2015

,  
—  
15-20

,  
«»,  
—  
,

,  
—  
,

,  
—  
10

,  
,

*18.00.*

« »,  
,

,

,

,

,

,

,

2015 ,

.

2015 .  
2015-2016 ,

,

2014 — ,

,

,

,

,

,

,

,

,

( ) , ,  
,

,

,

,

,

,

,

18.06.2014 360-

,

,

,

,

,

,

,

,

2014

:

,

,

,

,

,

,

,



, , ( . .). ( )

, .  
· · ·  
,

« »,  
« »,  
».

, ,

, , 1 2015 12

1921 , 10 2

1570 1 2015 1882 ,  
( . . 80,5%), 492 — I

-  
» — «  
» 90

2014

,

(

)

,



, ..., ( ). , . , .

2014 , , , ,

, , , ,

, , , ,

?, 2014

, , «

- ?»<sup>4</sup> 67% , , , , ,

, , 21% , , , , ,

, , 12% , , , , ,

?»<sup>5</sup> 63% , 23% , 13%

. , ,

2010 .

, , , , - 87%, - 7% -

, , , , ,

, , , 2014 , 2014 - 2016 »

( , , )

---

4 [http://wciom.ru/zh/print\\_q.php?s\\_id=990&q\\_id=68072&date=02.11.2014](http://wciom.ru/zh/print_q.php?s_id=990&q_id=68072&date=02.11.2014)

5 [http://wciom.ru/zh/print\\_q.php?s\\_id=990&q\\_id=68071&date=02.11.2014](http://wciom.ru/zh/print_q.php?s_id=990&q_id=68071&date=02.11.2014)

6 [http://wciom.ru/zh/print\\_q.php?s\\_id=705&q\\_id=50995&date=28.11.2010](http://wciom.ru/zh/print_q.php?s_id=705&q_id=50995&date=28.11.2010)

, . .),  
, : ,  
- , ( « »);  
- « »);  
- (25 );  
- ( 2015 «  
»);  
- ( 117 , ).  
, , « »  
, , 2014  
2015 . 40 4-  
, 65%  
, 25% 10%  
« » « »  
10-15 ,  
102, 102/1, 102/2. 4 (12 ),  
,  
,  
(1 1,2 ).  
,

10-20-30-

,

« » , 4 , , 2

, . . .

« » , , ,

, . . . , ,

« » .

( )

2014

« » .

,

( , , , ) -

,

, , , ,

,

, , , , ,

,

, , , ,

, , , ,

, , , , ,

, , , , ,

« » .



,  
, 2014

,  
,

,  
, 2014

,  
,

,  
,

,  
,

,  
,

,  
,

33,  
34,

,  
« »

,  
».

,  
,

, , , - . ,

, - . , , « »

, - , ,

: « - . ,

, - , , « ».

, . . , , - . ,

. . , , , ,

, - , , , ,

, - , , , ,

, - , , , ,

, . . , , ,

- . . . ».

— «

1 »

, 18 ( ) I 5500 .

— , ,

, , , , ,

, , , , ,

« , ,

- , »,  
- ( ,  
) -  
- ,  
- ,  
)  
,

20.02.2013

12-1768

2014

, ,  
,

( ),

, ,  
,

, ,  
,

« - »,  
2014 .

06.02.2014 « « (Semikhvostov)  
» ( 2689/12),

, ,  
,

, ,  
,

, ,  
,

, ,  
,

, ,  
,

, ,  
,

, ,  
,

, ,  
,

, ,  
,

, ,  
,

, ,  
,

2014

30 2015 .

2013

, 55%  
, 37% - , 6% -  
, 1%

2014

2014

, « » , , — , ,

2014

2004 30 2013

,

,

(

)

,

«

».

,

« ».

,

,

,

,

,

,

,

,

:

,

,

—

—

,

«

»

—

,  
— ..,  
*II* . . , . .  
) . . , . .  
2013 . .  
2014 . .  
) . . , . .  
*I* . . (

*III*

*2014*

*III*

*II*

23

2014

10      100,      10%,

2-3

»,

«

2-3

( , )

?

«

».

,  
499 ( — ). 2014  
, 329 (65,9%)  
. (73,8%)

,  
(5,8%).  
(15,8%),

,  
— 100%

,  
, 2014  
(29%)  
(28%)  
),  
7% ,  
,

, 2014

40

9

,  
3 .

,

, 2014 ,  
2015 4879 , 87 ( 1,8 %), 1  
– 3062 , – 734, ( – 36,  
– ) – 174, – 768, ( – ,  
– ) – 36.

2014

,  
– , 216 , ,  
16,5% , .  
21 ( – 12 2013 .  
– 215,  
– 10).

2014

29 (2013 – 13).

: ,  
(22  
)  
(18),  
– (6),  
(17), (19). 37

(  
, (15). 32

,  
, 20 (30)  
, : , «  
»;

,  
, 4.  
2014

,  
,

2014

,  
,

,

(  
).

,  
,

-70,

2014



61 . . . : 2014 .  
1117 ,  
31 .  
,  
,  
,  
,  
01.01.2015 377, 262 .  
,  
, 77.  
01.01.2015  
,  
, 529 ( - 1  
2014 - 407 ). 3- 2014  
. .  
,  
01.01.2015 - 559 ( 01.01.2014 -  
476), - - 426 .  
222 .  
,  
- 70,  
,  
01.01.2015  
173 (3,6% ). 173  
, 5 (0,1%  
)  
, 76 )  
(1,6% ), 92  
(1,9% ).  
, 2014  
. .  
,  
,  
,  
67

«

»

( )

« ».

, , .

, , ,

,

2014

, ,

70

-

,  
,

-

,

2014

20

,

,

-

, , , ,  
:

,

,

,

,

107	: 2013 . - 8492	,	433
127	; 2014 . - 8130	,	421
	.	-	.

, 6 . , 14  
 ( « » , « » ,  
 ). 5

, , , , ,  
 , , , , ,  
 , , , , ,

, , ( )

,  
 ,  
 , , « » .  
 2014

, ,  
 : , , ; ,  
 ( ) ; ( ,

) , «

» ;

( ) .

, , ,

2014

,

, . 21

«

»

2014

,

( ) .

,

,

,

,

2014

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

« » .. — «

» .

, , ,

..

. 23

,

. 13 , «

»

,

,

,

,

,

( , , ).

2014



, 2014

«

»



«

».

,  
« » 14 ( . ).  
2015 ,

« » « ».  
».

2 , , ,

- , , ,

, , , ,

, , , ,

, , , ,

, , , ,

2014 , ,

, 2014 , ,

:

« » « »,  
»,

10  
7 , 25  
, 100 , 40 , 06.10.2014,

,  
: 30 .

».

,

,  
,

, ,  
,

,  
.

,  
.

.

,

, ,  
-  
,,  
« ,

».

, ,

, ,  
,

« ».

14.09.2011 755

« »

,

, ,

.

,

« »

28.1

, . ,  
, . 12.09.2014 20.09.2014  
« » ,  
, . 3  
( ).

, . ,  
, . 3  
, 8 , 20 .

, . ,  
« ».

, .  
« »?  
.?

, . ,  
, . ( )

2014

«20

2013

2013

, 10.12.2013

4

13

2014

13.03.2014

06.05.2014

, . , .  
20.07.2014

, , , , ,  
2014

, , , , ,  
2014

, , , , ,  
« »,

,  
».

, , , , ,  
« »,

, , , , ,  
2014  
2015

2014

: «

(

), ,

»,

1 9 « »),

(

).

«

»

-

,

,

,

,

.

,

,

,

,

,

,

,

.

,

,

,

,

.

2014

( )

04.09.2007 134 «

,

».

,

,

.

,

«

».

,

(

)

.

6

2014

2012

.,

,

2014

2012

2012

2014

01.05.2013

. 23.04.2014,

30.04.2014

2013

2013

271 500 ., 2012 - 11 000 .).

21 , 2014

12 360 399 .  
1 840 000 . (2013 -

,  
,

,  
,

,  
,

,  
,

2013 ,  
,

,  
,

,  
,

,  
« ,  
»,

,  
2013 .  
,

,  
,

,  
,

24.04.2014 . 2012.  
1

2014  
,

,  
,

1 2015  
,

,  
,

,  
-

,  
-

( - , ).

, 2015 ,

,

, 2013

. 325 ,

,

,

12

,

,

, 2014

,

15.07.2005 80 .

,

,

,

,

—

, 02.09.2014

334 «

15.07.2005 .

80 ». ,

,

«

,

»

,

,

,

,  
« » —  
,

, , ( ), ,  
—  
,

, , ( ),  
,

, , ,  
,

,  
—  
« »  
—  
.

«  
» , , ,  
,

, , , , , ,  
,

23 , 5

,  
14 , , , , , ,  
,

, , , , , , ,  
,

, , , , , , , ( . . ).

, ( , 4  
)  
,

2014

2014

«

».

,

,

«

».

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

«

»

,

,  
« ».  
,

2015 ,  
2015 .

,  
2013

,  
?  
,

;

-

,  
,

,  
,

,  
7.

,  
,

( 2013 .),  
:  
- 03.11.2005 205 «  
» ( 03.03.2008 . 48, 12.02.2009 . 39,  
02.03.2006 . 06-54,  
07-520, 15.04.2009 . 09-13, 07.02.2012 . 11-  
2095);  
- 21.12.2010 55 «  
«  
»;  
- 25.12.1995 . 312 «  
»;

---

7  
. 3 . 5 17.07.2009 172- «  
»

29.12.2012 .

560 «

- ,  
- ,  
- ,  
- ,

»;

- « 1 2

12 2011 . 302 «

( ) ,

( ),  
( )  
,  
» (

« »).

,

. , «

« » ( . 21.12.2010 55)

,  
,

, — ,

, — ,

, — ,

, , ,

, , ,

, , ,

, , ,

( « »,

«

«

«

»,

«

,

,

,

,

,

)»

,

.

,

,

.

.

,

,

2014

3

, 19.04.1991 , 1032-1 «

»,

,

,

,

(

,

,

,

,

,

(

),

( )

).

,

,

05.03.2013

,

.

,

,

,

8

,

,

,

,

,

,

,

,

,

4

,

,

,

,

,

,

,

,

---

8

,  
33-3682/2013

13.06.2013

,

»,  
33-3519/2013,  
33-6622/2013,  
660/2013

«

06.11.2013  
30.05.2013

30.04.2013

33-

2014

« »  
« »,

2015

,

,

,

2014

»,

«

,

,

17

2014

:

«

:

».

:

-

,

,

«

»

,

(

,

-

«

»

.

).

) 2014 ( 149 ,

( 2013 - 89, 2012 . - 97).

,

, , « »

, 2014

;

; ,

2014

« »

,

2014 - 198 ( 2013 - 119)

:

, , , ,

, , , , « » - ,

,

2014

119096

on-line

2014

on-line

102

«

»

«

»,

«

(

) «

»,

».

,

,

,

,

,

,

,

«

».

,

,

2.

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,



«

»

(

). ,

123

,  
23.01.2013 20 .

«

»,

-

,

« +»,

«

»,

,

18

21

60

2014

, -1, , -2 ( . ), -2 ( . ),

«

» -

,

,

,

,

) , 28 2011 -1168) ( . - ,

, , ,

, , , , ,

,

20.12.2011 397- «

»,

02.10.2008

197-

»

2014

,  
18.03.2014,

«      »  
,

27.03.2014

«

»

«      ».

, 03.04.2014,

,  
2014

.

,

, , .

, 12

,

,  
,

, 100

,

,

-

,

,

4-

,

,

, «

»

,

,

,

2

,

21

,

,

,

,

,

,

,

,



19

(

,

,

,

,

;

2

); 7 -

(

,  
« » , - ), 3

, - .

, - .

, - .

, - .

, - .

, - .

, - .

, - .

, - .

, - .

, - .

, - .

, - .

, - .

, - .

, - .

, - .

, - .

, - .

, - .

, - .

, - .

2014

«— 2014»,

2014

«»,



2013

«

»

,

»

«

«

,

2014

,

,

,

,

,

,

,

:



2014 ,

,

.

,

,

, 2015

« »,

.

,

( ) ,

2015

,

,

,

, 2014

,

.

,

,

,

,

A handwritten signature in blue ink that reads "Steve Jobs". The signature is fluid and cursive, with "Steve" on top and "Jobs" on the bottom.

**10**

( . 06.01.2013 N 15- )

1.

)

1

:

,

,

,

,

;

)

;

**16**

( . 06.01.2013 N 15- )

1.

1)

( )

,

,

:

2)

;

( )

3)

;

4)

,

,

,

;

2.

,

3.

**26.**

**163**

" "

( - ) 1 ,

**164**

,

**165**

1. ,

2. ,

10 , 20 , - 5 .

( ), 7 , , , , , ,  
- 2 . , , , , , , , ,

3. , , , , , , , ,