

ЗАКОНОДАТЕЛЬНАЯ ДУМА ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ
КОМИТЕТ ПО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ,
ГОСУДАРСТВЕННОМУ УСТРОЙСТВУ И БЕЗОПАСНОСТИ

РЕШЕНИЕ

21.04.2015 №

г. Томск

Об итогах рассмотрения доклада
Уполномоченного по правам ребенка
в Томской области о результатах
деятельности за 2014 год

Рассмотрев проект постановления «Об итогах рассмотрения доклада Уполномоченного по правам ребенка в Томской области о результатах деятельности за 2014 год», подготовленный по итогам рассмотрения доклада, а также замечаний и предложений, высказанных в ходе его обсуждения,

Комитет по законодательству, государственному устройству и безопасности

РЕШИЛ:

Внести в установленном порядке в повестку очередного собрания Законодательной Думы Томской области вопрос «О проекте постановления Законодательной Думы Томской области «Об итогах рассмотрения доклада Уполномоченного по правам ребенка в Томской области о результатах деятельности за 2014 год» и рекомендовать принять соответствующее постановление.

Председатель комитета

В.К.Кравченко



ЗАКОНОДАТЕЛЬНАЯ ДУМА ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

Россия, 634050, г. Томск, пл. Ленина, 6
www.duma.tomsk.ru

тел. (3822) 51-04-24, факс (3822) 51-06-02
duma@tomsk.gov.ru

17.04.2015

№ 2-091/1318-15

Председателю
Законодательной Думы
Томской области
О.В. Козловской

Уважаемая Оксана Витальевна!

Вношу на рассмотрение Законодательной Думы Томской области проект постановления «Об итогах рассмотрения доклада Уполномоченного по правам ребенка в Томской области о результатах деятельности за 2014 год».

Приложение: на 2 л.

Депутат Законодательной Думы
Томской области, председатель
комитета по законодательству,
государственному устройству
и безопасности

В.К.Кравченко

Т.В. Щербакова
510-470

Законодательная Дума
Томской области
Дата 17.04.2015 Время 14:25
№2120/0601-15

,

2014

«

2014 »,

,

:

1.

2014

.

2.

,

2014 ,

1 2015

,

,

:

)

,

05.04.2013 44- «

,

,

»;

)

,

,

«

».

3.

,

2014 , :

)

28 2007 298- «

»;

)

,

,

,

4.

,

.

,

2014 ,

5.

.

,

,

«

».

6.

.

. .

ТОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

ЗАКОН

ОБ УПОЛНОМОЧЕННОМ ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА В ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

Статья 12

(в ред. [Закона](#) Томской области от 06.01.2013 N 15-ОЗ)

В целях выполнения основных задач, предусмотренных [статьей 10](#) настоящего Закона, Уполномоченный:

11) в срок до 1 марта направляет ежегодный доклад о результатах своей деятельности за предыдущий год в Законодательную Думу Томской области, Губернатору Томской области, Уполномоченному при Президенте Российской Федерации по правам ребенка и прокурору Томской области для рассмотрения;

12) одновременно с докладом о деятельности Уполномоченного направляет в Законодательную Думу Томской области информацию об использовании финансовых средств за предшествующий год;

Статья 14.1

(введена [Законом](#) Томской области от 06.01.2013 N 15-ОЗ)

1. В ежегодном докладе Уполномоченного отражаются результаты деятельности Уполномоченного за соответствующий период, включая следующую информацию:

1) сведения о количестве проведенных приемов граждан, поступивших обращений (жалоб) граждан в разрезе муниципальных образований Томской области с указанием предмета обращения;

2) сведения о результатах рассмотрения обращений (жалоб) с указанием принятых мер реагирования;

3) сведения о взаимодействии Уполномоченного с органами государственной власти Томской области, органами местного самоуправления, общественными объединениями;

4) выводы, рекомендации и предложения по обеспечению прав и законных интересов ребенка на территории Томской области, а также имеющиеся предложения по совершенствованию законодательства.

2. Ежегодный доклад Уполномоченного заслушивается на собрании Законодательной Думы Томской области в марте, по итогам его рассмотрения принимается постановление.

3. Ежегодный и специальный доклады Уполномоченного публикуются в средствах массовой информации Томской области.

РЕГЛАМЕНТ ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЙ ДУМЫ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

Глава 27. РАССМОТРЕНИЕ ЕЖЕГОДНОГО ДОКЛАДА УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА В ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ О РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Статья 166

В соответствии с [Законом](#) Томской области "Об Уполномоченном по правам ребенка в Томской области" Уполномоченный по правам ребенка в Томской области направляет в Законодательную Думу Томской области ежегодный доклад о результатах его деятельности (далее - ежегодный доклад) не позднее 1 апреля года, следующего за отчетным.

Статья 167

Предварительное рассмотрение и подготовку к рассмотрению на собрании Думы ежегодного доклада осуществляет комитет Думы по законодательству, государственному устройству и безопасности.

Статья 168

1. Дума рассматривает вопрос о ежегодном докладе на собрании в апреле года, следующего за отчетным.

2. При рассмотрении ежегодного доклада Дума на своем собрании заслушивает Уполномоченного по правам ребенка в Томской области.

Депутаты Думы вправе задавать вопросы Уполномоченному по правам ребенка в Томской области.

При этом для доклада предоставляется не более 20 минут, ответов на вопросы предоставляется не более 10 минут, для заключительного слова - не более 5 минут. В необходимых случаях председательствующий может с согласия большинства присутствующих депутатов Думы продлить время для доклада, ответов на вопросы и заключительного слова.

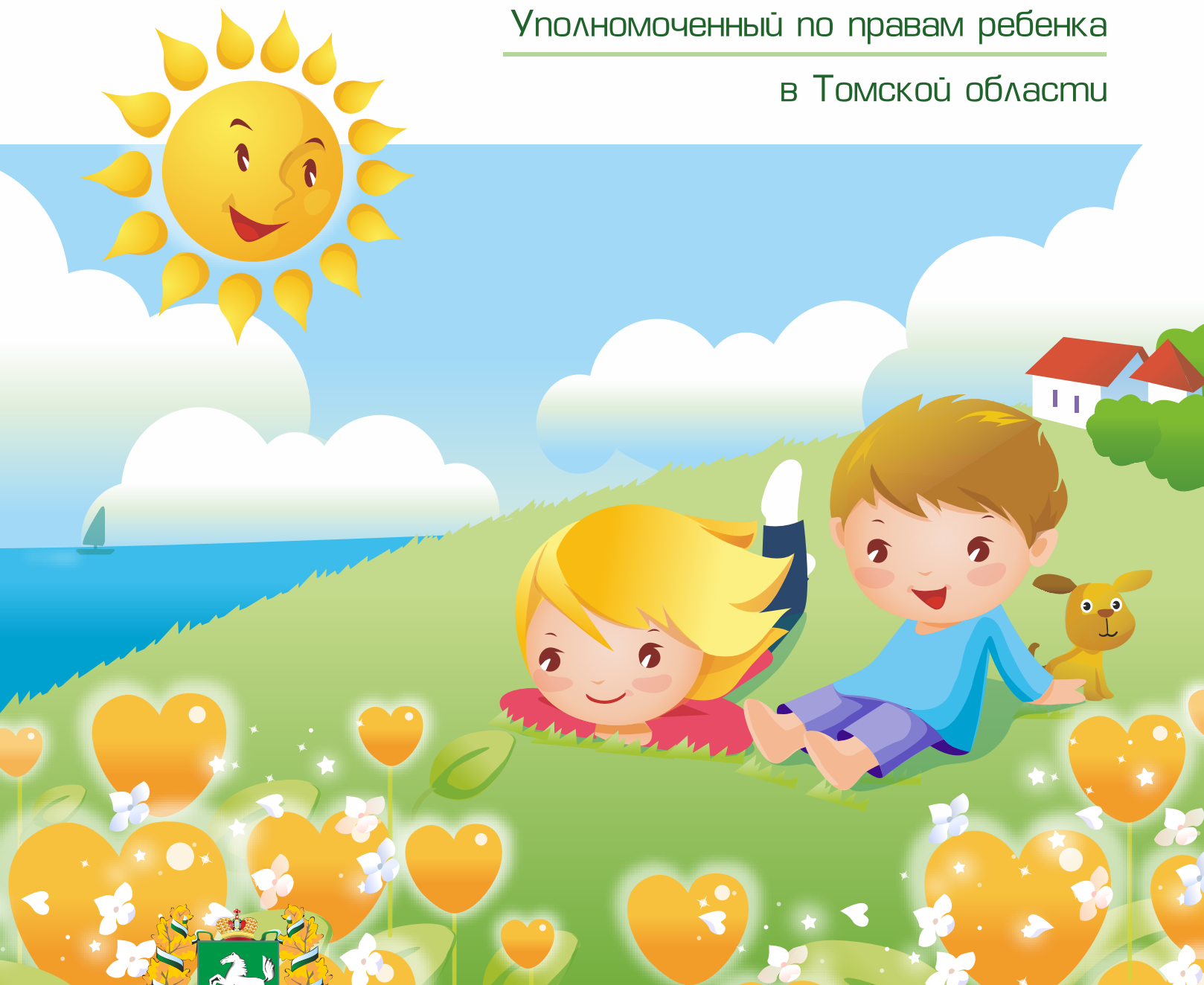
После ответов на вопросы по докладу Уполномоченного по правам ребенка в Томской области могут быть открыты прения. Возможность для выступления в прениях предоставляется в порядке очередности записи. Выступающим в прениях по докладу предоставляется до 7 минут, для выступлений по порядку ведения собрания (процедуре), соблюдению Регламента, мотивам голосования, для вопросов, предложений и справок - до 2 минут.

3. По итогам рассмотрения доклада Уполномоченного по правам ребенка в Томской области Дума на следующем собрании принимает постановление, проект которого готовит и вносит на рассмотрение Думы комитет Думы по законодательству, государственному устройству и безопасности с учетом предложений иных комитетов Думы.

ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД
2014



Уполномоченный по правам ребенка
в Томской области



О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ
И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ
В ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

**О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ В
ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ В 2014 ГОДУ**

Содержание

Введение		2
Раздел 1.	Показатели, характеризующие положение детей в Томской области	4
Раздел 2.	Деятельность Уполномоченного по правам ребёнка в Томской области и его аппарата в 2014 году	
2.1.	Работа с обращениями граждан. Организация личного приёма	24
2.2.	Мониторинг реализации прав детей в Томской области	43
2.3.	Взаимодействие с органами власти и общественными организациями	
	— законотворческая деятельность	62
	— работа с ведомствами и общественными организациями.	70
	— работа общественных помощников и экспертов	76
	— работа с аппаратом Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребёнка	81
2.4.	Информационно-просветительская деятельность	
	— издание информационных материалов, работа со СМИ	84
	— конкурсы Уполномоченного	86
	— правовая помощь детям	88
Заключение		90

Введение

2014 год, как и каждый год, был особенным. События, которые определили его особенность, вошли в историю. Это и возвращение Крыма, и Олимпийские игры в Сочи, и активная социальная политика нашего государства в сфере демографии и детства. По оценке Президента РФ, в 2014 году страна прошла «через испытания, которые по плечу только зрелой, сплоченной нации, по-настоящему суверенному и сильному государству». Население России на 1 января 2014 года почти 144 млн. человек, при этом продолжительность жизни превысила 71 год. Однако необходимо создать условия не только для долгой, но и качественной жизни. На это направлено, в том числе, исполнение таких важнейших для нашего общества документов, как «майские» указы Президента РФ и Указ Президента РФ от 01.06.2012 №761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы», которые наряду с Концепцией государственной семейной политики Российской Федерации на период до 2025 года являются «векторными документами», по словам губернатора, для нашей области. Много внимания уделялось развитию российского здравоохранения, но, к сожалению, некоторые проблемы, в том числе доступность медицинских услуг, сохранилась. Продолжается работа над поиском и наиболее совершенной системы контроля за качеством образования наших детей: в результате в прошлом году школьники вновь вернулись к выпускному сочинению. Наша область, конечно же, была активно включена в общероссийские события: томичи участвовали в проведении сочинских олимпийских игр, как и большинство российских регионов, принимали и устраивали украинских беженцев, готовили новогодние подарки детям Новороссии. Но и общероссийские проблемы не обошли наш регион: это проблема доступности и качества медицинских услуг, надвигающиеся проблемы в образовании в связи с увеличением числа школьников: распространение второй и даже третьих смен в образовательных организациях. Рост детского населения требует более настойчивого решения имеющихся проблем и профилактики новых. Руководство Томской области многое делает для развития детской,

семейной политики, как в рамках федерального законодательства, так и реализуя региональные инициативы.

В 2014 году Томскую область дважды посетил Уполномоченный при Президенте РФ по правам ребенка Павел Астахов. А в завершении года впервые президент России В.В. Путин встречался с российскими омбудсменами. В своей речи Президент подчеркнул: «Где бы ни проживал гражданин России, у него должна быть возможность защиты своих прав через институт уполномоченных. Именно с мнением таких людей, с их позицией считаются представители органов власти, учитывают их рекомендации, относятся как к равноправным партнёрам, и в результате, конечно, должны выигрывать люди».

Раздел 1. Показатели, характеризующие положение детей в Томской области

Изложенная в разделе доклада обзорная информация сформирована на основе данных, предоставленных органами государственной власти Томской области и территориальными органами государственной власти РФ.

Общая численность постоянного населения Томской области в возрасте до 18 лет в 2014 году составляла 209461 человек (2013 год. - 204715). По сравнению с 2013 годом численность детского населения увеличилась на 4746 человек (в 2013 году численность детей возросла на 4217 человек).

В 2014 году в 336 общеобразовательных учебных заведениях Томской области (2013 год. – 335) обучалось 107257 детей (в 2013 год. – 104833), 50863 ребенка посещали 215 дошкольных образовательных учреждений (в 2013 году. 48230 детей посещало 217 детских ДОУ).

В 30 учреждениях системы профессионального образования в 2014 году обучалось 4953 несовершеннолетних (2013 год – 5867).

Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей

Количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на 01.01.2015 года составляет 5396. Воспитывающихся в замещающих семьях – 4666. На 1 января 2015 года в детских домах находилось 312 воспитанников, 95 детей данной категории находились в ОГКСУ для умственно отсталых детей «Тунгусовский детский дом-интернат». В 2014 году выявлено 515 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (2013год. – 669). В замещающие семьи устроено 672 ребенка из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (в том числе 64 - усыновленных).

В 2013 году в замещающие семьи передано 712 детей, 56 усыновлено. В государственные учреждения из замещающих семей в 2014 году возвращено 48 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (2013 год – 41).

Образование детей Томской области

В 2014 году на территории Томской области организованы и проведены единый и основной государственные экзамены.

Количество выпускников 11(12) классов общеобразовательных учреждений Томской области – 5390 (5500 в 2013 году, 6122 в 2012 году, 6026 в 2011 году). Количество участников ЕГЭ в мае-июне 2014 года – 6158 чел, из них 85 – выпускники учреждений начального и среднего профессионального, 606 – выпускники прошлых лет. Досрочно в форме ЕГЭ экзамены сдавали 4 человека.

37 участников экзамена из Томской области (149 в 2013 году, 44 в 2012 году, 52 в 2011 году, 33 в 2010 году) набрали максимальный балл (100 из 100 возможных). Средние баллы ЕГЭ по Томской области превышают среднероссийские. Явная динамика к улучшению наблюдается по биологии и обществознанию, количество участников, сдавших экзамен на 70 баллов и более, в 2 раза выше по сравнению с 2012 годом. В то же время, отдельные проблемы присутствуют в физико-математическом образовании: с отдельными, достаточно элементарными заданиями не справились 26% школьников.

Количество выпускников 9(10) классов общеобразовательных учреждений Томской области – 9499. Количество участников ОГЭ в мае-июне 2014 года – 7829 чел. Досрочно в форме ОГЭ экзамены сдавали 5 человек.

В рамках реализации «майских» указов Президента РФ в части повышения доступности дошкольного образования в Томской области в 2014 году было введено дополнительно 2486 мест. Из них в 7 вновь построенных отдельно стоящих зданиях – 1240 мест; в 3 отдельно стоящих зданиях на территории действующих образовательных организаций – 220 мест; введенных в результате реконструкции объектов – 105 мест, капитального и текущего ремонта – 472 места; в частных образовательных организациях введено – 404 места; 45 мест в группах дошкольного образования при общеобразовательных организациях. В I квартале 2015 года планируется дополнительно ввести еще 400 мест.

Достижения детей Томской области в сфере спорта

Победителями и призерами межрегиональных, всероссийских и международных соревнований в 2014 году стали 306 детей Томской области.

В 2014 году сформирована сборная команда Томской области для подготовки и участия в соревнованиях VII зимней Спартакиады учащихся России 2015 года в составе 59 спортсменов школьного возраста по 9 зимним видам спорта.

10 спортсменов Томской области стали победителями ежегодного областного конкурса «Спортивная Элита – 2014» в номинации «Спортсмен года среди спортсменов юношеского, юниорского, молодежного возрастов».

Участие в культурной жизни

В 2014 году детские и юношеские творческие коллективы и исполнители достойно представляли Томскую область на творческих конкурсах всероссийского и международного уровня.

507 детей нашего региона, являющиеся солистами и участниками творческих коллективов, выиграли призы Всероссийского уровня, 813 - призы международного уровня. Ребята нашего региона стали лауреатами, номинантами и дипломантами большого числа конкурсов различного уровня: Международный фестиваль-конкурс вокального искусства «Звезды нового века», Международный детский и юношеский конкурс-фестиваль «Сибирь зажигает звезды», Международный конкурс «Париж, я люблю тебя!», Международный фестиваль-конкурс детского и юношеского национального творчества «Юниор. Без границ», Всероссийский конкурс юных чтецов «Живая классика», Международный конкурс детского и юношеского творчества «Роза ветров», Международный фестиваль «Болгарская роза», Международный конкурс детского и юношеского творчества «Браво, дети!», Всероссийский конкурс художественного слова «Моя Россия», Всероссийский детский открытый хореографический фестиваль-конкурс «Балтийский бриз», Международный фестиваль-конкурс детского и молодежного творчества

«Балтийское созвездие», Международный интернет-конкурс «Поклонимся великим тем делам», Международный фестиваль-конкурс детского, юношеского и взрослого творчества «У самого черного моря» и многих других.

Краткие итоги детской оздоровительной кампании 2014 года

В 2014 году в Томской области всеми формами отдыха охвачено 74623 ребенка, что составляет 70,36% от численности детей школьного возраста (установленный показатель – 70,0%) и на 0,13% к уровню 2013 года.

Дети отдыхали и оздоравливались на базе 663 лагерей различных типов.

В 20 загородных оздоровительных лагерях в 2014 году отдохнуло 14051 ребенка (95,68% к уровню 2013 года), в 9 санаторных оздоровительных лагерях – 5955 детей (84,28%), на базе ЦРБ – 1150 детей (100,0%), в лагерях с дневным пребыванием и лагерях труда и отдыха – 41153 детей (95,76%), в палаточных, туристических лагерях, походах и экскурсиях – 6585 детей (193,11%), за пределами Томской области – 5729 детей (109,44%), из них 1091 ребенок за пределами Российской Федерации.

Большое внимание уделялось социальной направленности оздоровительной кампании. В 2014 году организованными формами отдыха и оздоровления охвачено 27937 детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, или 58,52% от общего числа нуждающихся данной категории при установленном Правительством РФ показателе - 54,5%.

За пределами Томской области оздоровлен за счет средств федерального бюджета 221 ребенок в детском санаторном оздоровительном лагере «Глобус» (г. Новороссийск) и за счет дополнительных средств - 220 детей в детском оздоровительном центре «Дружба» (г. Евпатория).

В рамках областного смотра-конкурса на звание «Лучшая детская оздоровительная организация Томской области» комиссией из числа представителей различных ведомств осуществлялся объезд и проверка 28 стационарных оздоровительных лагерей.

Весь летний период проводились проверки лагерей контролирующими ведомствами. В ходе проверок грубых нарушений на территориях детских оздоровительных лагерей не зафиксировано, все замечания устранялись в рабочем порядке. В целях надлежащего обеспечения охраны общественного порядка и общественной безопасности УМВД России по Томской области осуществлено 78 проверок лагерей.

Выраженный оздоровительный эффект отмечен у 89,0 % детей (при плановом – 87,1%), слабый оздоровительный эффект получили- 9,0 % детей, отсутствие оздоровительного эффекта зарегистрировано у 2,0 % детей. В целом детскую оздоровительную кампанию 2014 года можно назвать успешной.

Здоровье детей Томской области

В рамках профилактических осмотров в 2014 году осмотрено 2982 ребенка, находящихся в трудной жизненной ситуации, пребывающих в стационарных учреждениях. Зарегистрировано 9532 заболевания (3,2 на 1 ребенка), из них впервые выявлено – 2897 заболеваний. Впервые выявленная заболеваемость составила 30,4% от всех зарегистрированных заболеваний.

В ходе диспансеризации в 2014 году осмотрено 4060 детей в возрасте 0 - 17 лет, находящихся без попечения родителей, в том числе усыновленных (удочеренных), принятых под опеку (попечительство), в приемную или патронатную семью, из них детей в возрасте 0-14 лет – 3135 человек, что составляет 77,2% от общего числа осмотренных. Зарегистрировано 10205 заболеваний (2,5 на 1 ребенка), из них впервые выявлено – 3901 заболевание. Впервые выявленная заболеваемость составила 38,2% от всех зарегистрированных заболеваний.

**Общая заболеваемость детей и подростков на 1000
соответствующего населения**

	Дети от 0 до 14 лет		Подростки 15 - 17 лет	
	2013	2014	2013	2014
Всего	2572,3	2396,7	2210,9	2028,9
Инфекционные и паразитарные болезни	128,9	129,7	57,5	57,5
Новообразования	12,0	10,7	11,0	11,0
Психические расстройства	56,9	58,1	101,0	88,3
Болезни нервной системы	130,1	112,2	133,0	129,2
Болезни эндокринной системы, нарушение обмена веществ	45,7	47,0	84,4	82,8
Болезни крови и кроветворных тканей	17,3	15,0	8,4	9,2
Болезни системы кровообращения	13,3	11,7	39,8	36,1
Болезни глаза и его придаточного аппарата	138,8	128,5	194,2	189,9
Болезни уха и сосцевидного отростка	79,3	76,6	39,9	35,0
Болезни органов дыхания	1401,8	1301,7	863,2	739,2
Болезни органов пищеварения	124,5	118,6	138,5	125,5
Болезни мочеполовой системы	59,0	56,2	98,4	92,0
Болезни кожи и подкожной клетчатки	100,8	100,7	101,9	107,1
Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	89,0	82,9	171,3	170,9

Врожденные аномалии	35,5	34,6	22,2	21,9
Симптомы, признаки и неточно обозначенные состояния	42,5	19,9	20,7	15,3
Травмы и отравления	82,9	78,6	119,5	110,8

**Заболевания, обусловившие возникновение инвалидности у детей
(по данным учреждений здравоохранения)**

	количество	%
Инфекционные заболевания	14	0,4
Новообразования	124	3,7
Болезни крови	39	1,2
Болезни эндокринной системы	230	6,9
Болезни органов дыхания	11	0,3
Болезни системы кровообращения	32	1,0
Болезни органов пищеварения	19	0,6
Болезни кожи и подкожной клетчатки	7	0,2
Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	99	3,0
Болезни мочеполовой системы	16	0,5
Психические расстройства	1163	34,8
Болезни нервной системы	678	20,3
Болезни глаза	133	4,0
Болезни уха	213	6,4
Врожденные аномалии	542	16,2
Травмы и отравления	26	0,8
Всего	3346	100,0

По итогам профилактических осмотров, проведенных в соответствии с планом Департамента здравоохранения Томской области, состояние заболеваемости по группам несовершеннолетних выглядит следующим образом:

	Группы несовершеннолетних по состоянию здоровья	2012 г.	2013 г.	2014 г.
1.	Численность несовершеннолетних с I-ой группой здоровья	10518	11846	13476
2.	Численность несовершеннолетних со II-ой группой здоровья	63316	61974	63003
3.	Численность несовершеннолетних с III-ой группой здоровья	26984	26895	28116
4.	Численность несовершеннолетних с IV-ой группой здоровья	1598	1359	1079
5.	Численность несовершеннолетних с V-ой группой здоровья	383	325	648

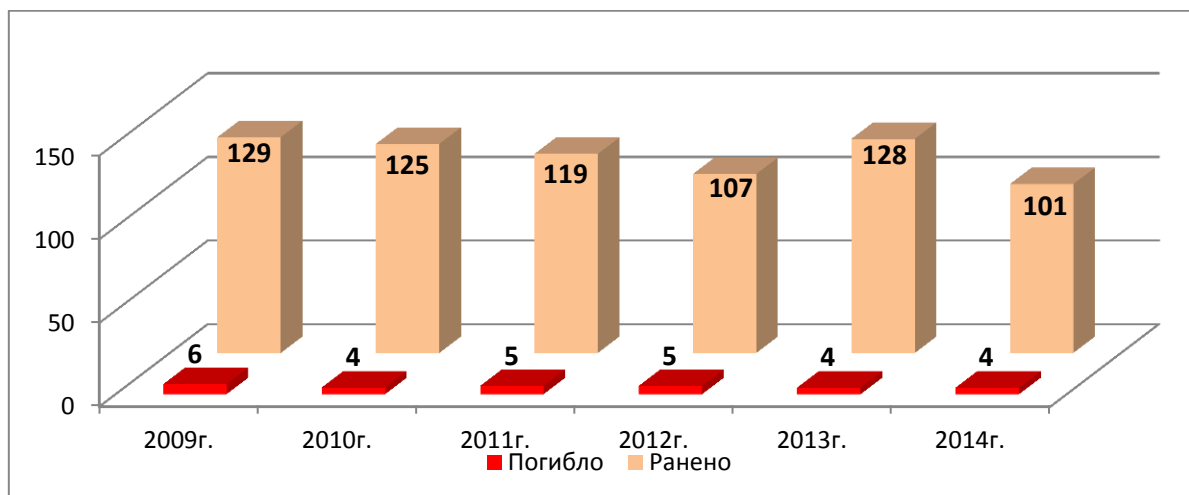
Систематически поступающая в прошедшем году в аппарат Уполномоченного по правам ребенка в Томской области информация региональных Управлений МВД и МЧС России, материалы СМИ и обращения граждан свидетельствуют о широкой распространенности случаев гибели детей в результате несчастных случаев, причиной которых становился транспорт, пожары и утопления. Анализ причин, приводящих к гибели детей, показывает, что зачастую смерть связана с ситуациями, в возникновении которых существенную или определяющую роль играет отсутствие контроля со стороны родителей или иных лиц, обязанных осуществлять надзор за несовершеннолетними.

Дорожно-транспортные происшествия с участием детей

Согласно данным Управления ГИБДД УМВД России по Томской области, в 2014 году произошло 100 ДТП с участием детей и подростков, в результате чего 101 ребенок получил травмы, 4 ребенка погибли. В 2013 году в Томской области зарегистрировано 120 ДТП с участием детей, в которых 127 несовершеннолетних получили травмы, 5 погибли. Количество происшествий уменьшилось на 21%, количество погибших осталось прежним, количество раненых уменьшилось на 26,6%.

Из четырех погибших в 2014 году детей двое являлись пешеходами, один – пассажиром автомобиля и один – велосипедистом.

Количество погибших и раненых в ДТП детей.



Зарегистрировано 40 ДТП с участием ребенка-пешехода (наезд транспорта на пешехода) (2013 год – 62), в результате 2 ребенка погибли и 40 получили травмы. В 2013 году погибло 2 ребенка и 62 было травмировано. Произошло 36 ДТП с детьми-пассажирами (2013 год – 43).

ДТП с участием детей по видам нарушений

Виды нарушений	2013 г.	2014 г.
Все виды нарушений	51	43
Переход проезжей части в неположенном месте	8	3
Неподчинение сигналам регулирования	3	3
Игра на проезжей части	1	1
Пешеход в возрасте до 7 лет без взрослого	2	1
Неожиданный выход из-за транспортного средства /стоящего транспортного средства /сооружений (деревьев)	8	7
Прочие нарушения ПДД детьми	29	28

Несмотря на значительное уменьшение в 2014 году числа ДТП с участием несовершеннолетних, число **ДТП с участием велосипедистов выросло в 2 раза** (с 8 до 16). Популярность велосипедного движения набирает обороты, но рост ДТП с участием велосипедистов обусловлен нехваткой велодорожек, отсутствием велостоянок, отсутствием лояльности к велосипедистам со стороны водителей и пешеходов, элементарным несоблюдением ПДД самими велосипедистами.

ДТП с участием детей по возрастным группам

	2013 г.	2014 г.
До 7 лет	38	23
От 7 до 10 лет	27	21
От 10 до 14 лет	34	29
От 14 до 16 лет	26	29

Гибель (травмирование) детей при пожарах и на водных объектах

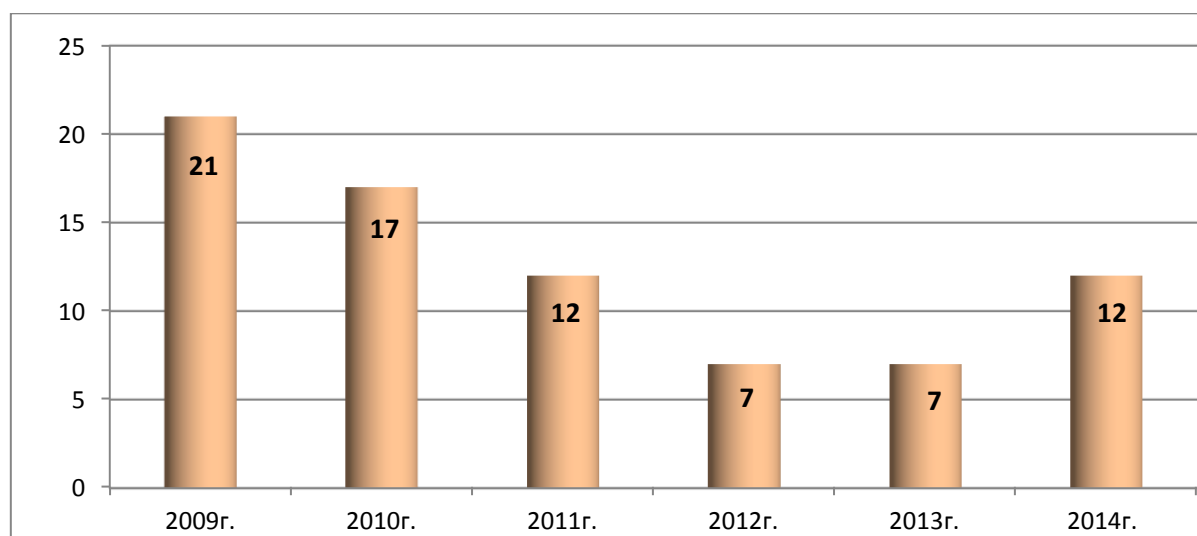
В 2014 году на территории Томской области при пожарах погибло 4 детей и 4 несовершеннолетних было травмировано, на водных объектах погибло 3, что соответствует показателям 2013 года.

Наибольшее количество погибших и травмированных несовершеннолетних детей при пожарах – в возрасте 3-4 лет, погибших на водных объектах – в возрасте 4-6 и 13-15 лет.

Детская смертность и травматизм

Показатель младенческой смертности в Томской области в 2014 году составил 4,8 случаев на 1000 родившихся живыми, что ниже показателя по Российской Федерации (7,1 случаев на 1000) и показателя младенческой смертности 2013 года (5,6 случаев на 1000 родившихся живыми). Основными причинами смерти являются дыхательные расстройства новорожденных, инфекционные болезни, специфичные для перинатального периода, и врожденная пневмония.

В 2014 году в **результате суицидов погибло 12 несовершеннолетних** (2013 год – 7).



Почти все они проживали в полных благополучных семьях, все посещали образовательные учреждения. Основная причина совершения суицида - проблемы межличностных отношений и проблемы в учебе.

В 2014 году диагноз «отравление наркотическим средством» медики поставили 18 детям и подросткам в возрасте до 17 лет. В 2013 году отравление наркотиками диагностировали у семи детей.

В 2014 году 17413 несовершеннолетних получили травмы различной тяжести. Самыми распространенными видами травм были поверхностные травмы (5663), открытые раны (3281), переломы верхних конечностей (2373), вывихи, растяжения (1858) и внутричерепные травмы (1213).

Преступления, совершенные в отношении детей

По информации следственного управления СК РФ по Томской области, за 12 месяцев 2014 года следователями следственных отделов было возбуждено 205 уголовных дел по преступлениям, совершенным в отношении несовершеннолетних, в 2013 году. – 195 дел.

Отмечается снижение на 43% числа преступлений против собственности (грабеж, разбой, вымогательство), они все еще составляют значительную долю преступлений, совершенных в отношении несовершеннолетних.

Самыми распространенными видами преступлений в отношении несовершеннолетних в 2014 году стали преступления против половой неприкосновенности несовершеннолетних. Так число преступлений по ст. 134 УК РФ «Действия сексуального характера с лицом, не достигшим шестнадцатилетнего возраста» и ст. 135 УК РФ «Развратные действия» **выросло более чем в 6 раз**, с 4 до 25, а количество преступлений по ст. 131 и ст. 132 УК РФ «Изнасилование и насильственные действия сексуального характера» выросло с 31 до 38.

В 2014 году отмечается **существенный рост** (с 0 до 6) числа уголовных дел, возбужденных по признакам преступления, предусмотренного ст. 110 УК РФ (доведение до самоубийства).

Сведения о количестве и видах преступлений, совершенных в отношении детей

Преступления, совершенные в отношении детей	2013 г.	2014 г.
Преступления против половой неприкосновенности (ст. 131, 132, 134 и 135 УК РФ)	45	63
Преступления против жизни и здоровья (ст. 105, 106, 107 и 111 УК РФ)	19	13
Доведение до самоубийства (ст. 110 УК РФ)	0	6
Преступления против собственности (ст. 161, 162 и 163 УК РФ)	61	35

Потерпевшими признаны 142 несовершеннолетних, в 2013 году – 175, из них 70 несовершеннолетних – это лица мужского пола, 72 – женского. В 2014 году 17 несовершеннолетних погибло от преступных посягательств (2013 год – 12), 2 ребенка пострадали от преступных посягательств со стороны близких и членов их семей (2013 год - 15), 4 несовершеннолетних признаны потерпевшими от преступных посягательств в образовательных учреждениях (2013 год – 2).

В 2014 году ни один из детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, не стал жертвой преступления (2013 год – 3).

**Сведения о возрасте детей, пострадавших от преступных
посягательств**

Возраст несовершеннолетних жертв преступлений	2013г.	2014г.
Количество несовершеннолетних, признанных потерпевшими	175	142
- в возрасте до 1 года	9	3
- в возрасте от 1 года до 5 лет	6	14
- в возрасте от 5 до 10 лет	24	24
- в возрасте от 10 до 14 лет	37	33
- в возрасте от 14 до 18 лет	99	68

В 2014 году сотрудниками органов внутренних дел при участии субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних выявлено 35 фактов неисполнения родителями обязанностей по воспитанию детей, сопряженного с жестоким обращением. По ним были возбуждены уголовные дела по ст. 156 УК РФ, В 2013 году было выявлено также 35 подобных фактов.

За неисполнение обязанностей по воспитанию несовершеннолетних к административной ответственности по ст. 5.35 КоАП РФ привлечено 3594 родителей (законных представителей) несовершеннолетних, в 2013 году – 3647.

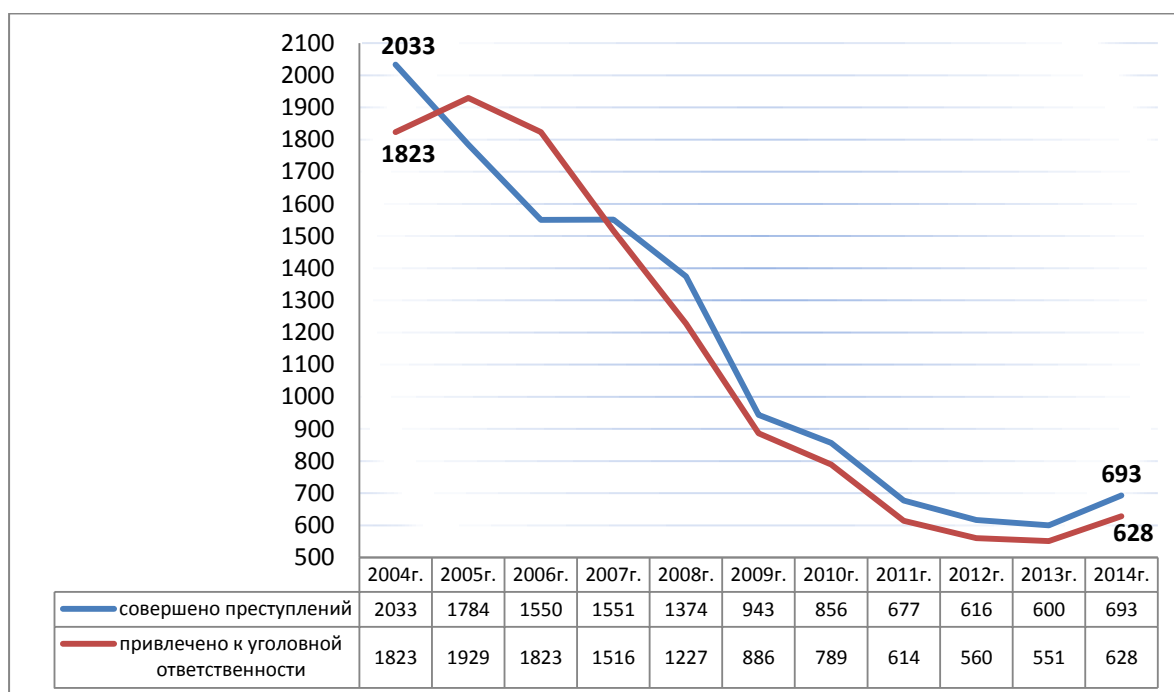
В 2014 году в органы внутренних дел Томской области поступило 452 заявления о розыске несовершеннолетних лиц (в 2013 году - 528), в том числе, 195 - в отношении подростков, ушедших из дома (в 2013 году - 328) и 257 - ушедших из государственных учреждений, с круглосуточным пребыванием детей (в 2013 году - 192). Установлено местонахождение 448 несовершеннолетних (в 2013 году - 519).

Основными причинами самовольных уходов из учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, является нежелание находиться и учиться в этих учреждениях, подчиняться режиму пребывания,

желание увидеться с друзьями и родственниками, а также стремление несовершеннолетних быть самостоятельными.

Дети в конфликте с законом

В 2014 году после 10-ти летнего снижения впервые отмечается рост подростковой преступности.



По данным ГУ МВД РФ по Томской области на территории Томской области зарегистрировано 693 преступлений, совершенных несовершеннолетними, что на 15,5% больше уровня 2013 года – 600.

Наиболее существенно уровень подростковой преступности вырос в Парабельском районе (+300%, с 5 до 20), Шегарском и Молчановском (+100,0%, с 6 до 12 и с 12 до 24 соответственно), Колпашевском (+92,7%, с 41 до 79), Октябрьском (+85,1%, с 47 до 87) и Каргасокском районах (+41,7%, с 12 до 17).

Удельный вес преступности несовершеннолетних составил 6,4%, что выше показателя аналогичного периода прошлого года - 5,5%.

В 2014 году в области зарегистрировано 171 преступление,

совершенное подростками в группах, что на 0,6% меньше, чем за аналогичный период прошлого года (172). Количество преступлений, совершенных подростками в группах с взрослыми уменьшилось на 10,0% (с 80 до 72). В 8 случаях (в прошлом году - 9) установлены факты вовлечения детей в совершение преступлений, по которым возбуждены уголовные дела по ст. 150 УК РФ.

По итогам 2014 года количество несовершеннолетних, привлеченных к уголовной ответственности, **возросло на 12,3%**. (с 551 до 628). Из числа привлеченных к уголовной ответственности несовершеннолетних 270 подростков или 42,9% обучались в общеобразовательных учреждениях, 182 несовершеннолетних (или 28,9%) на момент совершения преступления не работали и не учились.

Количество несовершеннолетних, **ранее совершавших преступления** и привлеченных к уголовной ответственности вновь, **выросло на 28,2%** (со 170 до 218). Вызывает особую тревогу рост несовершеннолетних, совершивших преступления в состоянии алкогольного и наркотического опьянения. Количество подростков, совершивших преступления в состоянии алкогольного опьянения, увеличилось на 17,1%. Велико их число в Асиновском -13, Колпашевском - 11, г. Северске -10, Октябрьском -9, Советском - 6 и Бакчарском районах- 5.

Зарегистрировано **6 преступлений** (аналогичный период прошлого года - 1), совершенных подростками **в состоянии наркотического опьянения** (все районы г. Томска и Верхнекетский район).

В 2014 году на учете в комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав за совершение различных правонарушений состояли 4707 несовершеннолетних, в 2013 году – 4461, из них 1963 – безнадзорных детей, в 2013 году – 1964. Среди этих детей выявлено 62 ребенка, которые занимались бродяжничеством и попрошайничеством (2013 год – 62).

В 2014 году районными (городскими) комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав Томской области рассмотрено 9834 дела в отношении несовершеннолетних и их родителей (законных представителей), 2013 году рассмотрено 9366 дел.

Сведения о количестве дел об административных правонарушениях, рассмотренных комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав

Год	Рассмотрено дел об административных правонарушениях	Из них	
		на несовершеннолетних	на родителей (иных законных представителей)
2011	7045	2066	4979
2012	6004	1380	4624
2013	5742	1644	4098
2014	6109	1977	4132

По данным ОГБУЗ «Томский областной наркологический диспансер» в 2014 году на учете у врачей-наркологов состояло 466 несовершеннолетних (2013 год – 488). Несовершеннолетних с **диагнозом «алкоголизм»** в 2014 году не зарегистрировано. На учете в областном наркологическом диспансере состоит 260 несовершеннолетних потребителей алкоголя (2013 год – 282). Распространенность бытового пьянства в Томской области среди несовершеннолетних стабильно росла с 1998 года, но с 2011 года отмечается постепенное его снижение.

Сведения о несовершеннолетних, состоящих на учете у врачей-наркологов

	Абсолютное число		Болезненность на 10 тысяч детско-подросткового населения	
	2013г.	2014г.	2013г.	2014г.
Алкоголизм	1	0	0,05	0
Потребители алкоголя	282	260	13,78	12,41

Наркомания	-	2	-	0,10
Потребители наркотиков	104	121	5,08	5,78
Токсикомания	7	4	0,34	0,19
Потребители ненаркотических веществ	94	79	4,59	3,77
Итого	488	466	23,84	22,15

В 2014 году на учет поставлено 2 подростка с диагнозом «**наркомания**» (2013 год - 0). С 2012 года отмечается рост количества несовершеннолетних потребителей наркотических веществ без синдрома зависимости, и в 2014 году данный показатель составил 5,78 на 10 тыс. детско-подросткового населения (в 2013 году – 5,08). Этот рост связан, прежде всего, с появлением на рынке синтетических «дизайнерских» наркотиков.

Показатель болезненности токсикоманий снизился по сравнению с 2013 годом почти в 2 раза (0,34) и в 2014 году составил 0,19 на 10 тыс. детско-подросткового населения. Потребление одурманивающих веществ без синдрома зависимости в 2014 году также снизилось до 3,77 на 10 тыс. детско-подросткового населения (2013 году – 4,59).

Инвалидность детского населения Томской области

По состоянию на 01.01.2015 год пенсию по инвалидности получают 3412 детей-инвалидов или 1,6% от детского населения Томской области.

В 2014 году бюро МСЭ ФКУ «ГБ МСЭ по Томской области» Минтруда России признаны «ребенком-инвалидом» 2086 детей, из них: первично 374 чел., повторно – 1712 чел. Уровень первичной инвалидности детского населения Томской области в 2014 году незначительно возрос по сравнению с 2012 годом, с 18,4 до 19,8 на 10 тыс. детского населения (в 2013 году по СФО – 24,1, по РФ – 27,4).

В 2014 году при переосвидетельствовании не признаны «ребенком-инвалидом» 37 детей или 2,1 % от числа переосвидетельствованных (в 2012 году – 6,5%, в 2013 – 5,4%)

В структуре первичной инвалидности детского населения по классам болезней: на 1-м месте – психические расстройства и расстройства поведения – 35,8%, на 2-м месте – врожденные аномалии развития – 17,4%, на 3-м месте – болезни нервной системы – 15,2%.

В структуре повторной инвалидности детского населения по классам болезней: на 1-м месте – психические расстройства и расстройства поведения – 30,7%, на 2-м месте – болезни нервной системы – 18,2%, на 3-м месте – врожденные аномалии развития – 18%.

Приведенные выше показатели, в целом, свидетельствуют об улучшении в 2014 году ситуации с обеспечением прав и законных интересов детей в Томской области. Увеличился охват детей всеми видами организованного отдыха, созданы дополнительные места в учреждениях дошкольного образования. В прошедшем году детьми Томской области достигнуты значительные успехи в спорте и культурной жизни. Отмечаются рост рождаемости и уменьшение уровня младенческой смертности. Во второй половине 2014 года, после известных событий, в области принят комплекс мер по повышению безопасности несовершеннолетних при их нахождении в образовательных, культурных, досуговых и иных детских учреждениях.

В то же время в прошедшем году отмечен значительный рост (на 15,5%) уровня подростковой преступности. Выросло количество преступлений, совершенных в отношении несовершеннолетних, особенно таких как «действия сексуального характера с лицом, не достигшим шестнадцатилетнего возраста» и «развратные действия» (рост более чем в 6 раз). С 7 до 12 увеличилось число законченных подростковых суицидов.

Особую озабоченность вызывают показатели, свидетельствующие о распространении употребления подростками наркотических и психотропных веществ. Этот рост связан, прежде всего, с появлением на рынке синтетических «дизайнерских» наркотиков и их аналогов. Сложившаяся ситуация близка к критической. Но в текущем, 2015 году, есть надежда на значительную активизацию борьбы с пресечением незаконного оборота данных веществ, после вступления в силу Федерального закона от 03.02.2015 № 7-ФЗ, определяющего порядок оборота новых потенциально опасных психоактивных веществ синтетического или естественного происхождения.

После ликвидации источников распространения новых потенциально опасных психоактивных веществ, снизится и количество употребляющих их несовершеннолетних.

Уполномоченный по правам ребенка в Томской области систематически анализирует показатели, характеризующие положение детей в регионе, материалы СМИ и обращения граждан и с учетом данного анализа планирует свою практическую, законотворческую и информационно-просветительскую деятельность.

Раздел 2. Деятельность Уполномоченного по правам ребёнка в Томской области и его аппарата в 2014 году

2.1. Работа с обращениями граждан. Организация личного приёма

В своей работе с обращениями граждан Уполномоченный по правам ребёнка в Томской области и его аппарат руководствуются Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законами Томской области от 11 января 2007 года № 5-ОЗ «Об обращениях граждан в государственные органы Томской области и органы местного самоуправления», от 1 июня 2010 года № 92-ОЗ «Об Уполномоченном по правам ребёнка в Томской области».

В 2014 году в адрес Уполномоченного поступило 1210 обращений (в 2013 году – 1140, рост - 6,14%), из них: 376 – письменные, в том числе 276 по электронной почте, (в 2013 году – 391, по электронной почте – 201, снижение по разделу на 3,8%), 293 – во время проведения личных приемов Уполномоченного (в 2013 году – 232, рост на 26,3%), по 150 обращениям сотрудниками аппарата Уполномоченного даны консультации по телефону (в 2013 году – 168, снижение – 10,7%), 391 обращение было рассмотрено общественными помощниками Уполномоченного в районах Томской области (в 2013 -349, рост – 12,9%).

Частично изменились распределение обращений по тематике, способы их поступления и рассмотрения. В 2014 году было уделено большее внимание организации личных приемов Уполномоченного, значительно увеличено количество телефонных «прямых линий» для населения региона, выездных приемов граждан. Это объясняет некоторое перераспределение обращений по разделам: часть возможных письменных обращений была зафиксирована как обращения на личном приеме, в то же время продолжается практика убеждения граждан в составлении письменных обращений и направлении их в аппарат Уполномоченного, в том числе и по электронной почте. Высокая доступность Уполномоченного в сети Интернет дает стимул к направлению электронных обращений, что подтверждается существенным ростом данной

категории (26,3%). Институт общественных помощников Уполномоченного в муниципальных образованиях региона продолжает свою работу, которая, как показывает практика, достаточно эффективна. Общественные помощники Уполномоченного накапливают опыт и авторитет у граждан в районах области, население все чаще обращается к ним, стараясь оперативно решать возникающие вопросы на месте, не обращаясь в более высокие инстанции.

Основываясь на положениях Конвенции ООН о правах ребенка, определена тематика обращений, которая представлена в таблице № 1.

Таблица № 1. Тематика обращений по категориям прав

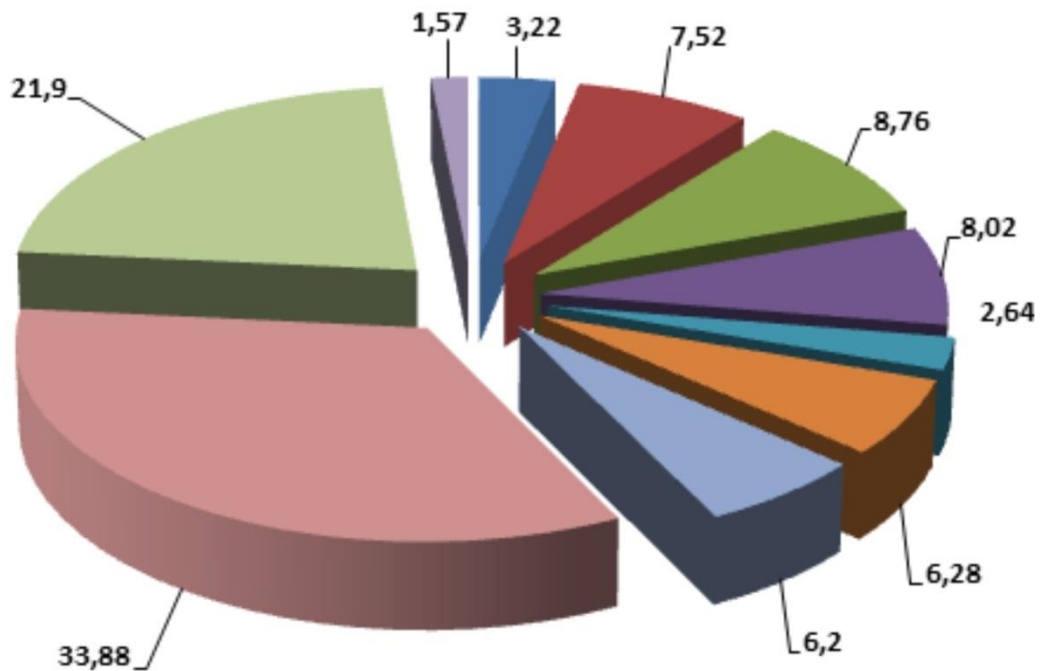
Категория нарушенных прав	Количество в 2014 г.	%	Количество в 2013 г.	Динамика (+/-) по категории	Рост по категории, %
Право на жизнь и здоровое развитие	39	3,22	34	5	14,71
Право на приобретение гражданства, а также право знать своих родителей и право на их заботу	91	7,52	99	- 8	- 8,08
Право на защиту от всех форм отсутствия заботы или небрежного обращения, а также физического или психологического насилия со стороны родителей, законных опекунов	106	8,76	144	- 38	- 26,39

или любого другого лица, заботящегося о ребенке					
Право на особую защиту и помощь в случаях временного или постоянного лишения семейного окружения	97	8,02	78	19	24,36
Право ребенка с ограниченными возможностями здоровья на полноценную и достойную жизнь в условиях, обеспечивающих его активное участие в жизни общества	32	2,64	32	0	0,00
Право на пользование наиболее совершенными услугами системы здравоохранения и средствами лечения болезней и восстановления здоровья	76	6,28	88	- 12	- 13,64
Право на пользование	75	6,20	85	-10	- 11,76

благами социального обеспечения					
Право на необходимый уровень жизни для полноценного развития	410	33,8 8	351	59	16,81
Право на образование	265	21,9 0	206	59	28,64
Право на отдых и участие в играх и культурной жизни	19	1,57	23	- 4	- 17,39
Итого:	1210	100, 00	1140	136	6,14

Так же, как и в 2011-2013 годах, на первом месте остаются **вопросы реализации прав детей на необходимый уровень жизни для полноценного развития**. В 2014 году наблюдается увеличение количества обращений данной категории, если в 2013 году по указанной тематике поступило 351 обращение, то в 2014 уже 410, рост составил 16,8 %. В данном блоке обращений рассматриваются право на жилье, своевременную выплату алиментов, компенсаций по судебным решениям, затрагивающим интересы несовершеннолетних, вопросы организации питания, возможность получения квалифицированной юридической помощи в области защиты прав несовершеннолетних.

296 обращений в 2014 году (в 2013 – 291, уровень сохраняется) касались **жилищных вопросов**. К сожалению, при направлении запросов о непредоставлении жилого помещения семьям в подавляющем большинстве ответов чиновников всех уровней приводится аргумент об отсутствии в бюджете денежных средств на покупку жилья.



- Право на жизнь и здоровое развитие
- Право на приобретение гражданства, а также право знать своих родителей и право на их заботу
- Право на защиту от всех форм отсутствия заботы или небрежного обращения, а также физического или психологического насилия со стороны родителей, законных опекунов или любого другого лица, заботящегося о ребенке
- Право на особую защиту и помощь в случаях временного или постоянного лишения семейного окружения
- Право ребенка с ограниченными возможностями здоровья на полноценную и достойную жизнь в условиях, обеспечивающих его активное участие в жизни общества
- Право на пользование наиболее совершенными услугами системы здравоохранения и средствами лечения болезней и восстановления здоровья
- Право на пользование благами социального обеспечения
- Право на необходимый уровень жизни для полноценного развития
- Право на образование
- Право на отдых и участие в играх и культурной жизни

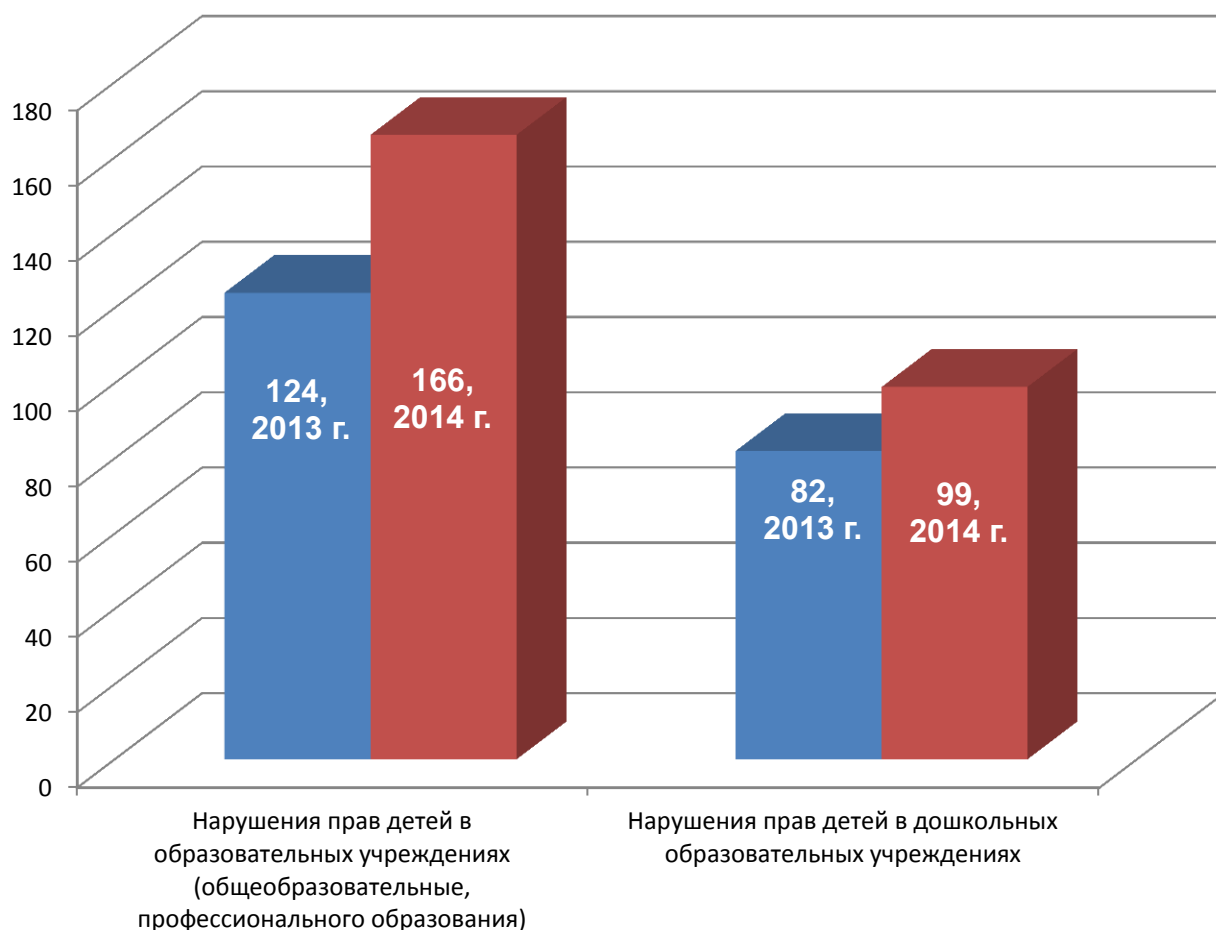
Значительно увеличилось количество обращений по вопросам выплаты алиментов на содержание детей (в 2014 – 83, в 2013 – 46, рост 80,4%). Уполномоченный продолжает работать по данному направлению совместно с Управлением Федеральной службы судебных приставов по Томской области, а также управлениями в других регионах. В некоторых случаях удалось добиться положительных результатов, но в то же время причины невыплаты алиментов остаются прежними: укрывательство должников, отсутствие у должников какого-либо имущества. Следует отметить организацию телефонных «прямых линий» Уполномоченным совместно с представителями Управлением Федеральной службы судебных приставов по Томской области для населения региона, во время которых поступало существенное количество обращений.

Количество жалоб на нарушение прав детей в сфере образования существенно выросло за 2014 год и составило 265. К сожалению, удельный вес данной категории обращений с каждым годом становится все больше: 2011 год - 5%, 2012 год - 17,7%, 2013 год – 18,07%, 2014 год – 21,90%. Растет количество жалоб и в абсолютном выражении, в 2014 году обращений, связанных с нарушениями прав детей в сфере образования, поступило на 59 больше. В приведенной ниже таблице № 2 представлена структура обращений в данной категории:

Таблица № 2. Обращения, связанные с нарушением прав детей в сфере образования

Структура обращений	2014	2014, %	2013	Рост за 2014	в % к 2013
Нарушения прав детей в образовательных учреждениях (общеобразовательные, профессиональные)	166	62.64	124.00	42.00	33.87

Нарушения прав детей в дошкольных образовательных учреждениях	99	37.36	82.00	17.00	20.73
Итого	265	100.00	206.00	59.00	28.64



К сожалению, продолжается тенденция роста количества **обращений, связанных с разрешением конфликтов внутри школьных коллективов**. Расширились категории вовлеченных сторон: «педагог - ученики», «педагог – родители», «обучающиеся - обучающиеся», «родители - администрация образовательного учреждения». В 2014 году подобных жалоб поступило 67, тогда как в 2013 году - 61. Изменилось и распределение внутри данной категории жалоб на нарушение прав участников образовательного процесса. В 2013 году 43 жалобы поступило на конфликты в учреждениях среднего, среднего и начального профессионального образования, 18 – в детских садах,

то в 2014 данные показатели составили 59 и 8 соответственно. Следует отметить существенное увеличение количества просьб о содействии в получении места в детском саду – 42 в 2012 году, 44 в 2013 году, 54 в 2014 году.

Успешное разрешение затяжного конфликта в одном из детских садов г. Томска стало поводом для выражения благодарности родителей воспитанников в адрес Уполномоченного:

«Уважаемая Людмила Евгеньевна, я и родители группы № X, детского сада №XX г. Томска выражаем искреннюю благодарность Вам и Вашему помощнику за активное участие в содействии решения проблемы по организации перевода воспитанника З. в детский сад коррекционного типа.

Ваше неравнодушное отношение к решению данного вопроса позволило быстро получить положительный результат. Приятно удивил личностный подход, внимание к нашему обращению и высокая компетентность Вашего помощника».

Суть конфликта заключалась в следующем: в течение длительного времени воспитанник З. на занятиях в группе вел себя очень агрессивно, бил и кусал других детей, не реагировал на замечания воспитателя. Воспитатели были вынуждены большую часть времени тратить на данного мальчика в ущерб остальной группе. Обращения к заведующей детским садом результата не принесли, мать З. на контакт не шла.

При рассмотрении ситуации было установлено, что воспитанник З. имеет задержку психического развития, получил рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии г. Томска по посещению специализированного коррекционного детского сада, но его мама приняла решение отдать ребенка в дошкольного учреждения общего вида.

После тщательной работы, переговоров с матерью З., подключения отдела опеки и попечительства, мальчик был переведен в коррекционный детский сад в соответствии с выданными рекомендациями, где с ним проводят все необходимые мероприятия, отношения в группе детского сада № XX были нормализованы.

В 2014 году снизилось количество **обращений, связанных с нарушением права на защиту от всех форм отсутствия заботы или небрежного обращения** – 106, тогда как в 2013 году их количество составляло 144 шт., снижение составило 26,39%. Увеличилось количество жалоб на неблагополучие в асоциальных семьях, поступающих от соседей. Подобные сообщения проверяются вместе с сотрудниками отделов опеки и попечительства муниципальных образований, к сожалению, иногда информация находит подтверждение. В данном случае специалистами принимаются соответствующие меры, как правило, семья ставится на контроль, с ней начинают работать по технологии «случая». В то же время значительное количество обращений в данной категории поступает от представителей старшего поколения, которые по-прежнему часто проявляют беспокойство о положении внуков в семьях бывших супругов их детей.

Некоторое снижение количества обращений также наблюдается и **в части нарушения права ребенка на приобретение гражданства, а также права знать своих родителей (членов семьи) и право на их заботу.** Подобные вопросы были затронуты в 91 обращении, 7,52% от общего числа (В 2013 году - 99 обращений (8,68%), в 2012 году - 86). Выросло количество жалоб как на нарушение вторым родителем порядка общения, установленного судебным решением, так и на нежелание бывших супругов решать вопросы общения с детьми в договорном порядке, все чаще вопросы находят свое разрешение только в судебных разбирательствах. По случаям неисполнения решения суда при обращении граждан к Уполномоченному аппаратом Уполномоченного продолжается работа с Управлением Федеральной службы судебных приставов по Томской области, даются юридические консультации.

Сохраняется тенденция роста обращений по нарушению **права на особую защиту и помощь в случаях временного или постоянного лишения детей семейного окружения.** В 2014 году в адрес Уполномоченного поступило уже 97 обращений данной тематики, что составляет существенный рост по сравнению с 78 обращениями в 2013 году и

29 в 2012 году. К сожалению, жалобы на действия сотрудников органов опеки и попечительства продолжают находить свое подтверждение.

Так, на личном приеме к Уполномоченному по правам ребенка в Томской области обратилась гражданка Л., по вопросу помещения внука в социально-реабилитационный центр, создания стрессовой ситуации для ребенка. Внук гражданки Л., Алеша (имя изменено), находился на фактическом воспитании и иждивении бабушки с рождения, мать и отец ребенка вели асоциальный образ жизни, употребляли наркотические средства. После вынесения судебного решения о лишении родительских прав родителей Алеши, мальчик был вызван сотрудниками отдела опеки и попечительства в кабинет директора школы во время занятий группы дошкольной подготовки, где ему сообщили о принятом решении об изъятии его из семьи. Тут же заставили одеться и увезли в один из социально-реабилитационных центров города Томска, тем самым нанеся домашнему ребенку серьезнейшую психологическую травму. У Алеши началась сильнейшая депрессия, в которой он находился до его возвращения в семью. В то же время о готовящемся процессе по лишению родительских прав гражданка Л., фактически воспитывающая внука, не была оповещена, не имела возможности заблаговременно собрать необходимые документы для установления опеки над Алешей. Пожилая женщина была вынуждена в экстренном порядке получать необходимые справки, проходить медицинскую комиссию при отсутствии поддержки со стороны сотрудников отдела опеки и попечительства и даже определённых препятствиях с их стороны. После обращения к Уполномоченному ситуация стабилизировалась, Уполномоченным были составлены разговоры с главой района города, начальником отдела опеки и попечительства, директором социально-реабилитационного центра, куда был помещен ребенок, сотрудниками аппарата Уполномоченного ситуация отслеживалась в ежедневном режиме, гражданке Л. оказывалось возможное содействие. В результате вмешательства Уполномоченного Алеша был возвращен бабушке сначала в форме гостевой семьи, а затем после оформления соответствующих документов и под её постоянную опеку. В

то же время, из-за непрофессиональных действий сотрудников отдела опеки и попечительства мальчик был вырван из привычного семейного окружения, получил психологическую травму, с последствиями которой еще предстоит серьезная работа как семье, так и специалистам.

Нарушения права на пользование наиболее совершенными услугами системы здравоохранения и средствами лечения болезней и восстановления здоровья в 2014 году касались 76 обращений. В 2013 году количество обращений по аналогичным вопросам составило 88, отмечается некоторое снижение. В то же время, доступность медицинской помощи детям зачастую оставляет желать лучшего. Уполномоченным неоднократно обращалось внимание на нехватку узких специалистов в сельской местности, но в прошедшем году рассматривались обращения по ненадлежащему оказанию медицинской помощи и в областном центре.

Так, к Уполномоченному обратилась гражданка М., проживающая в одном из пригородных поселков, относящихся к муниципальному образованию «г. Томск». Она сообщила, что их участок, состоящий из нескольких поселков и городских улиц, обслуживает 1 педиатр, обращения к главному врачу поликлиники результата не принесли. Уполномоченным был направлен запрос в Департамент здравоохранения Томской области, установлено, что в медицинском учреждении имелись свободные ставки педиатра, но люди на них не были приняты. После этого детской поликлиникой в кратчайший срок были трудоустроены соответствующие специалисты, доступность педиатрической помощи на вышеуказанном участке повысилась.

Снизилось количество обращений по вопросам реализации **права на пользование благами социального обеспечения** в адрес Уполномоченного - 75 обращений (6,2%), в 2013 – 85. Гражданам давались юридические консультации, велась совместная работа с Государственным учреждением Томским региональным отделением Фонда социального страхования РФ, Государственным учреждением – Отделением Пенсионного фонда РФ по Томской области, Департаментом социальной защиты населения Томской области.

Например, к Уполномоченному обратилась гражданка М. по вопросу оформления ежемесячного пособия на ребенка из малоимущей семьи, а также по предоставлению места в детском саду её сыну. Уполномоченным были направлены соответствующие запросы в Департамент социальной защиты населения Томской области и администрацию муниципального образования по месту проживания гражданки. Департамент социальной защиты провел проверку по обращению, было установлено, что центр социальной поддержки населения муниципального образования необоснованно отказал заявительнице в приеме документов на оформление пособия, был произведен перерасчет, дополнительно оказана единовременная материальная помощь. Вопрос с выделением места в детском саду также удалось решить.

На электронную почту Уполномоченного вскоре пришла благодарность гражданки М.: «Спасибо всем, кто помогал мне с моими обращениями! Место в детском саду нам дали, с центром социальной поддержки проблему решили».

Некоторый рост жалоб наблюдается в связи с нарушениями **права ребенка на жизнь и здоровое развитие** – 39 обращений в 2014 году, 34 в 2013 году, в 2012 году - 31. В рамках работы с обращениями решались вопросы, связанные с нарушением прав детей на безопасность, нарушением прав детей правоохранительными органами, посягательствами на личную жизнь.

Так, к Уполномоченному обратилась молодая женщина, ребенок которой погиб в медицинском учреждении.

В ноябре 2014 года её трехмесячный сын с предварительным диагнозом «ОРВИ, трахеобронхит» поступил в больницу сельского поселения. Через несколько дней в связи с ухудшением состояния здоровья и подозрением на инфекционное заболевание мальчик был доставлен бригадой скорой помощи в инфекционное отделение учреждения здравоохранения муниципального образования, где находился на стационарном лечении. На следующий после перемещения день ребенок скончался.

Заявительница пояснила, что видит причины смерти ее ребенка в непрофессиональных и халатных действиях медицинского персонала, попросила содействия в установлении и наказании виновных. Уполномоченным был направлен запрос в Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Томской области о проведении соответствующих мероприятий.

Следственными органами Следственного комитета Российской Федерации по Томской области по результатам проверки возбуждено уголовное дело по признакам состава преступления, предусмотренного ч.2 ст.109 УК РФ (причинение смерти по неосторожности вследствие ненадлежащего исполнения лицом своих профессиональных обязанностей). В настоящее время расследование дела продолжается.

В то же время, при рассмотрении обращений данной категории удастся добиться и положительных результатов.

Например, к Уполномоченному обратилась жительница одного из сельских районов области, попросила оказать содействие в организации консультации у хорошего врача для её внука, имеющего серьезное заболевание органов зрения. Ситуация была проработана совместно со специалистами Департамента здравоохранения Томской области, которые пошли навстречу в решении вопроса. Ребенок был обследован на базе одного из ведущих офтальмологических учреждений здравоохранения г. Томска.

На прежнем уровне остается количество обращений, касающихся **нарушения прав детей-инвалидов**, – 32, как и в 2013 году. Здесь имеют место такие проблемы, как неправомерное снятие инвалидности, обеспечение льготными средствами реабилитации, предоставление мест в дошкольных образовательных учреждениях, жилищный вопрос семей, имеющих в своем составе детей-инвалидов.

По снятию инвалидности работа ведется с ФКУ «Главное Бюро медико-социальной экспертизы по Томской области», каждый случай анализируется отдельно, и после обращения Уполномоченного еще более тщательно

рассматривается экспертным составом Бюро, иногда находится возможность для восстановления ранее снятой инвалидности.

В части нарушения **права на отдых, участие в играх и в культурной жизни** поступило 19 обращений (1,57%), количество снизилось на 4 по сравнению с 2013 годом. К сожалению, ряд нарушений был выявлен в ходе летней оздоровительной кампании 2014 года.

Так, к Уполномоченному в конце летнего сезона обратилась гражданка Н., чья внучка находилась на отдыхе в одном из муниципальных детских оздоровительных лагерей. Заявительница пожаловалась, что безопасность пребывания детей в лагере обеспечивается не должным образом, ворота на территорию открыты постоянно, вахтера нет на месте.

Помощником Уполномоченного была проведена выездная проверка по обращению, к сожалению, факты, изложенные гражданкой Н., полностью подтвердились, также были обнаружены и другие нарушения.

Уполномоченным было направлено заключение в адрес главы муниципального образования об устранении указанных нарушений, получен ответ. В соответствии с представленной информацией, имеющиеся замечания устранены и приняты к сведению при подготовке муниципальных лагерей к летней оздоровительной кампании 2015 года, директор лагеря получил дисциплинарное взыскание.

В 2012 году Уполномоченным по правам ребенка в Томской области было направлено 364 запроса по обращениям граждан (таблица № 3), из них 176 (48%) – в органы местного самоуправления всех муниципальных образований, в том числе 39 запросов – в администрацию г. Томска. 72 запроса были адресованы органам исполнительной власти Томской области, в территориальные подразделения федеральных органов власти было направлено 30 запросов. Несколько запросов было направлено физическим лицам с целью привлечь их внимание к сложным ситуациям, складывающимся в их семьях

Таблица № 3. Распределение запросов по адресатам

Адресат	Количество запросов
Органы местного самоуправления	176
Органы исполнительной власти Томской области	72
Судебные, правоохранительные органы	32
Территориальные подразделения федеральных органов власти	32
Учреждения образования и науки	11
Учреждения здравоохранения	4
Учреждения помощи семье и детям	1
Уполномоченные по правам ребенка в субъектах Российской Федерации	14
Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по правам ребенка П.А. Астахов и его аппарат	2
Главное бюро медико-социальной экспертизы по Томской области	2
Коммерческие организации	4
Физические лица	9

В работе Уполномоченного за 2014 год удалось достичь следующих показателей эффективности:

Таблица № 4. Результаты рассмотрения обращений

Результаты рассмотрения обращения	Количество	%
Дана юридическая консультация	683	55.08
Право восстановлено	337	27.18

Нарушений не выявлено	169	13.63
Вне компетенции УПР - разъяснено	2	0.16
Вне компетенции УПР - направлено	4	0.32
Восстановлено частично	45	3.63
Общий итог	1240	100.00

Полностью разрешить проблемы, изложенные в обращениях, удалось в 337 случаях (27,18%), в 2013 году – в 301, рост на 0,76%, в 2012 году – 278; по 40 обращениям (3,23%) права детей удалось восстановить частично.

В 2014 году большое внимание уделялось организации выездных приемов населения Уполномоченным и сотрудниками аппарата Уполномоченного в муниципальных образованиях Томской области. Население муниципального образования о планируемом приеме оповещается заранее через администрацию муниципального образования, общественного помощника Уполномоченного в районе, объявления в газетах, на информационных стендах. Такая форма работы остается очень востребованной для сельской местности и отдаленных районов, где у жителей не всегда есть возможность приехать в областной центр.

В 2014 году обращения граждан поступили из всех муниципальных образований Томской области (таблица № 7). Наибольшее количество поступило из г. Томска (593 – 47,82%). Большое количество обращений поступило из ЗАТО Северск, Томского, Тегульдетского, Асиновского районов.

Также в адрес Уполномоченного поступали обращения из Москвы и Московской области (3), г. Сочи (1), г. Кургана (1), г. Красноярска (1), г. Волгограда (1), Алтайского края (2), Ленинградской области (1), Новосибирской области (2), Омской области (1), Ростовской области (1).

В структуре обращений по г. Томску наибольшее количество приходится на Октябрьский район (264 – 44,52%), наименьшее – на Советский район (99 – 16,69%) (таблица № 5).

Таблица № 5. Распределение обращений по г. Томску

Муниципальное образование	на личном приеме	письменное обращение	по телефону	по электронной почте	Общественные помощники	Общий итог	%
Кировский район	33	16	8	24	49	130	21.92
Ленинский район	46	21	14	19	0	100	16.86
Октябрьский район	91	45	30	53	45	264	44.52
Советский район	43	17	13	24	2	99	16.69
Итого:	213	99	65	120	96	593	100.0

Существенно увеличилось количество обращений жителей Октябрьского района г. Томска.

Таблица № 6. Распределение обращений по г. Томску в динамике

Муниципальное образование	2013	2014	Рост за 2014	Рост за 2014, %
Кировский	110	130	20	18.18
Ленинский	120	100	- 20	- 16.67
Октябрьский	163	264	101	61.96
Советский	116	99	- 17	- 14.66
Итого:	509	593	84	16.50

Таблица № 7. Распределение обращений в разрезе муниципальных образований

Муниципальное образование	на личном приеме	письменное обращение	по телефону	по электронной почте	Общественные помощники	Общий итог
г. Томск	213	99	65	120	96	593
Александровский район	4	0	5	2	35	46
Асиновский район	1	2	6	1	13	23
Бакчарский район	0	2	1	1	13	17
Верхнекетский район	12	1	3	8	5	29
г. Кедровый	0	1	1	3	20	25
г. Стрежевой	9	2	0	7	5	23
ЗАТО Северск	7	6	5	14	41	73
Зырянский район	2	0	1	4	5	12
Каргасокский район	0	4	3	6	8	21
Кожевниковский район	1	1	2	2	13	19
Колпашевский район	5	6	8	5	14	38
Кривошеинский район	3	3	1	2	23	32
Молчановский район	3	2	11	14	29	59

Парабельский район	0	6	3	2	39	50
Первомайский район	1	0	2	7	0	10
Тегульдетский район	2	2	0	0	11	15
Томский район	21	14	7	22	11	75
Чаинский район	0	0	1	2	19	22
Шегарский район	4	1	7	3	0	15
Общий итог	288	152	132	225	400	1197

Таблица № 8. Распределение обращений в разрезе муниципальных образований в динамике за 2013-2014 годы.

Муниципальное образование	2013	2014	Рост за 2014	Рост за 2014, %
Александровский район	3	46	43	93,48
Асиновский район	57	23	- 34	- 147,83
Бакчарский район	28	17	- 11	- 64,71
Верхнекетский район	26	29	3	10,34
г. Кедровый	21	25	4	16,00
г. Стрежевой	18	23	5	21,74
г. Томск	509	593	84	14,17
ЗАТО Северск	96	73	- 23	- 31,51
Зырянский район	11	12	1	8,33
Каргасокский район	21	21	0	0,00
Кожевниковский район	12	19	7	36,84
Колпашевский район	42	38	- 4	- 10,53

Кривошеинский район	22	32	10	31,25
Молчановский район	45	59	14	23,73
Парабельский район	44	50	6	12,00
Первомайский район	7	10	3	30,00
Тегульдетский район	53	15	- 38	- 253,33
Томский район	87	75	- 12	-16,00
Чаинский район	21	22	1	4,55
Шегарский район	3	15	12	80,00
Общий итог	1126	1197	71	5,93

Приведенные в данном разделе доклада показатели свидетельствуют о том, что институт Уполномоченного по правам ребенка в Томской области востребован у жителей г. Томска, Томской области, а в некоторых случаях и других регионов, граждане видят в нем механизм, позволяющий решить накопившиеся проблемы, найти выход из трудной жизненной ситуации.

В то же время продуктивная работа по обращениям граждан невозможна без постоянного взаимодействия, прежде всего, с органами власти всех уровней: и федеральными, и областными, и муниципальными. В связи с этим хочется искренне поблагодарить все структуры, ведомства, которые оперативно откликнулись и активно сотрудничали с Уполномоченным в интересах детей Томской области.

2.2. Мониторинг реализации прав детей в Томской области

В ходе мониторинга, проводимого Уполномоченным и сотрудниками его аппарата в течение всего 2014 года, были посещены учреждения, оказывающие социальные услуги детям, подведомственные как областным департаментам, так и администрациям муниципальных образований. Отдельное внимание уделялось работе органов опеки и попечительства, комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав.

В соответствии с планом работы Уполномоченного по правам ребенка в Томской области на 2014 год специалистами аппарата **в феврале-мае 2014 года** было проведено изучение состояния работы по соблюдению прав несовершеннолетних воспитанников **учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подведомственных Департаменту по вопросам семьи и детей в Томской области.**

В ходе посещений учреждений, бесед с медицинскими работниками и анализа информации, полученной по итогам, были выявлены определенные проблемы в части реализации права воспитанников **на оказание медицинской помощи и пользования наиболее совершенными услугами системы здравоохранения.**

Следует отметить, что на период проведения мониторинга в детских домах находились воспитанники **в большинстве с особенностями здоровья** - из 387 детей 330 (на 1 января 2015 года в детских домах находилось 312 ребят) состояли на диспансерном учете в учреждениях здравоохранения по тому или иному заболеванию, значительная их часть имеет «букеты» диагнозов, включающие задержку психического развития и поведенческие нарушения. В подавляющем большинстве в интернатных учреждениях сейчас проживают дети, оставшиеся без попечения родителей (круглых сирот в детских домах, на указанный период, было всего 38 человек, что составляло 9,8 % от общего числа воспитанников). Эти дети поступили в детские дома из неблагополучных семей, где заботе об их здоровье уделялось минимальное внимание, или же его не уделялось совсем. Свой отпечаток накладывают и генетические проблемы, доставшиеся от родителей, ведущих асоциальный образ жизни, в некоторых случаях отрицательная наследственность формировалась не одно поколение. Еще один момент, не способствующий здоровому развитию воспитанников, - это возвраты из замещающих семей: из 387 детей 113 были возвращены в учреждения из опекунских и приемных семей, при этом, несомненно, получив дополнительную психологическую травму. Отмечалась такая особенность: заключения ПМПК - у 67% воспитанников, 47% имеют задержку психического развития, 16% - умственную отсталость.

Психические заболевания и расстройства поведения являются самым распространенным диагнозом среди воспитанников детских домов, на момент проведения из 387 детей диагнозы этой категории имели 273 ребенка, что составляет 70, 54 % от общего числа. Безусловно, в период диспансеризации специалисты осматривают воспитанников, вносят коррективы в лист назначений. Но именно такое состояние детей нередко требует постоянного профессионального сопровождения узкими специалистами-психиатрами, в частности, отсутствие которых в районных больницах, к сожалению, чаще всего норма.

Другая проблема, которая также порождена дефицитом специалистов, это работа с детьми, имеющими задержку психического развития. Постоянная работа дефектолога и логопеда с этими детьми - одно из необходимых условий коррекции их состояния.

Заболеваниями органов дыхания были больны 118 человек, болезни желудочно-кишечного тракта имели 104 человека.

Ежегодная диспансеризация единогласно признается всеми медицинскими работниками хорошим оценочным инструментом, позволяющим сделать достаточно точный срез состояния здоровья воспитанников. Особенно она актуальна для вновь поступивших детей, о состоянии здоровья которых ничего не известно, проблемы воспитанников, которые находятся в детском доме не первый год, как правило, выявлены и находятся на контроле. В то же время существует вопрос о работе с результатами диспансеризации. Ребенок, проживая в детском доме 3,5 и более лет, имея возможности для постоянного медицинского сопровождения и необходимого лечения, должен стать, как минимум, более здоровым. При подготовке вопроса сотрудники аппарата Уполномоченного посмотрели медицинские карты 15 выпускников одного из детских домов. При поступлении эти дети имели в сумме 69 диагнозов. К моменту выпуска – не было снято 46 диагнозов (66,7%). Психические и поведенческие расстройства, несмотря на лечение, как правило, не снимаются, чаще переqualифицируется на более тяжёлые (с F30-F40 на F80- F90). Из 15 выпускников у всех диагнозы категории F. Полностью исключены имевшиеся заболевания только у одного ребенка. Удаётся

вылечивать тонзиллиты, пупочные грыжи, гастроэнтерологические заболевания. К сожалению, иногда несовершенна и интерпретация результатов диспансеризации: врач одного из детских домов обратила внимание на проблему постановки диагнозов при осмотрах детей - специалисты меняются каждый год, часто новый доктор ставит похожий диагноз, но имеющий другую кодировку по международной классификации болезней. Из-за этого может сложиться впечатление, что ребенку вылечивают старое заболевание, но он приобретает новое. Существует проблема с очередностью при помещении на стационарное лечение в ОГБУЗ «Томская областная клиническая психиатрическая больница». Экстренных госпитализируют сразу, но хронически больных на плановую госпитализацию помещают очень медленно, идет запись больше чем на полгода вперед.

Существует проблема оказания стоматологической помощи воспитанникам: с 15 лет ухудшается доступность, так как дети попадают во «взрослую» общую очередь, которая не всегда правильно организована, достаточно большой период ожидания. В некоторых муниципальных образованиях в районных больницах отсутствовал стоматолог, что отражается не только на воспитанниках, но и вообще на детях района в целом.

Отмечена проблема направления детей, имеющих психологические и поведенческие расстройства, на летний отдых – руководители оздоровительных организаций отказываются брать детей, имеющие диагнозы категории «психические заболевания и поведенческие расстройства», в то же время некоторые из них способны адекватно вести себя в коллективе и не требуют постоянного контроля со стороны взрослых.

В ходе посещения учреждений изучалось и состояние работы по **профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.**

В целом можно говорить о **положительной динамике фактического уровня противоправного поведения** воспитанников детских домов. В 2014 году в большинстве учреждений отмечается снижение числа воспитанников с девиантным поведением. Так количество воспитанников, состоящих на учете в органах внутренних дел за совершение различных преступлений и

правонарушений в 1 кв. 2014 года, составило 34 человека (2013 год – 50, 2012 год – 60). На учете в муниципальных КДН и ЗП области состояло 37 воспитанников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (2013 год – 54, 2012 год – 56). На внутреннем учете учреждений состояло 71 воспитанник, склонный к противоправному поведению (2013 год. – 93, 2012 год – 121). Количество воспитанников, ранее совершивших преступление, по сравнению с 2013 годом снизилось с 10 до 5, совершивших административные правонарушения - с 19 до 7.

Между тем, проверка организации работы со стоящими на учете несовершеннолетними выявила **низкий уровень документационной и организационной составляющих профилактической работы** в большинстве учреждений.

В некоторых учреждениях дела велись формально, планы индивидуальной профилактической работы имелись, но информация по выполнению данных планов была разрознена или просто отсутствовала. Часто не прослеживаются основания для постановки на учет, планы индивидуальной профилактической разрабатываются без изучения и учета личности несовершеннолетнего и характера совершаемых им противоправных действий. Дети в этих учреждениях снимаются с учета исключительно по выбытию из учреждения, и их поведение в период нахождения в детском доме не корректируется.

Значительная разница в уровне организации профилактической работы в детских домах связана с тем, что в системе учреждений, подведомственных Департаменту по вопросам семьи и детей Томской области, не выработано единых требований к ведению профилактической работы с детьми, не предусмотрена система мониторинга и контроля за осуществлением реабилитации детей, склонных к противоправному поведению.

В ряде учреждений не уделялось должного внимания воспитанию у подростков навыков поддержания порядка. Так обход жилых помещений одного из детских домов показал, что во всех комнатах, где проживают дети, наблюдается беспорядок. Грязные халаты, носки и другие элементы одежды, косметика и посуда были разбросаны на кроватях, по полу и подоконниках. И

хотя время было обеденным, часть воспитанников лежали в кроватях, причем лежали на простынях в верхней одежде, некоторые из спящих детей вставали с постели лишь на завтрак, а потом опять легли спать. При этом воспитателей рядом с детьми не наблюдалось.

При посещении детских домов особое внимание уделялось организации работы по обеспечению прав детей **на безопасность**, в том числе информационную.

В целях мониторинга организации работы **по защите воспитанников от информации, причиняющей вред здоровью и развитию**, были изучены программы, установленные на жестких дисках персональных компьютеров, доступ к которым имеют дети, а так же изучена организации контент-фильтрации доступа воспитанников в сеть Интернет.

Для успешной адаптации в современном обществе необходимо владение средствами электронной коммуникации, наличие навыков работы с компьютерной и мультимедийной техникой, навыков пользования сетью Интернет.

Для реализации этих задач во всех учреждениях имеются компьютерные классы, но в отдельных учреждениях дети не имеют возможности пользоваться компьютерами, так как они находятся на хранении на складе, либо помещение класса находится на ремонте. Пробное включение хранящихся компьютеров показало, что часть из их ни разу не включали (при загрузке операционной системы появляется информация о ее первом запуске). Также, не смотря на наличие возможности подключения к сети Интернет в некоторых детских домах, воспитанники данных учреждений не имеют доступа к электронным ресурсам.

Следует отметить, что не во всех учреждениях установлены системы контент-фильтрации, предотвращающие доступ к размещенной в сети Интернет информации, вредной для здоровья и здорового развития воспитанников. В отдельных случаях были выявлены случаи просмотра в сети видеороликов откровенного порнографического содержания, установки компьютерных игр с элементами жестокости и насилия.



Асиновский детский дом



Визит в село Кожевниково



Выездной прием в селе Парабель



Совместная прямая линия Уполномоченного и представителя Службы судебных приставов Томской области



Конференция работников профтехобразования



Центр развития ребенка, детский сад в селе Богашево



Всероссийский форум «Дети! Россия! Будущее!», город Калуга



Подписание Соглашения о сотрудничестве с Прокуратурой Томской области



«День правовой помощи детям» в селе Лоскутово



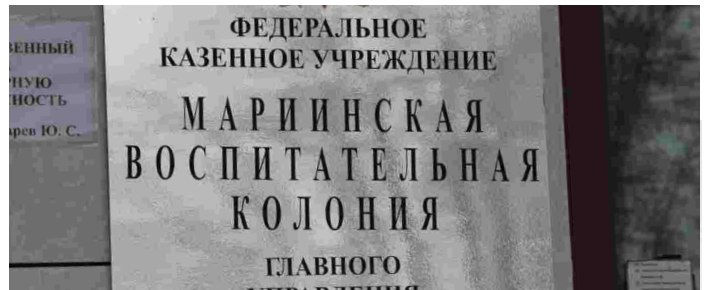
Заседание совета старшеклассников при Уполномоченном



ОГКОУ «Моряковская специальная (коррекционная) школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья VIII вида».



Подведение итогов конкурса творческих работ «Я-мама»



Посещение пунктов временного размещения беженцев, прибывших в Томскую область



Круглый стол с работниками образования в ЗАТО Северск



ФКУ «Мариинская воспитательная колония» Кемеровской области



Новогодняя елка для детей беженцев



Театр «Скоморох», День защиты детей



Подведение итогов конкурса творческих работ «Я и мои права»



НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
Томский
государственный
университет



Создание условий для успешного развития ребёнка: взаимодействие образования, государства, общества



Конференция «Создание условий для успешного развития ребенка»,
Томский государственный университет



Визит П.А. Астахова



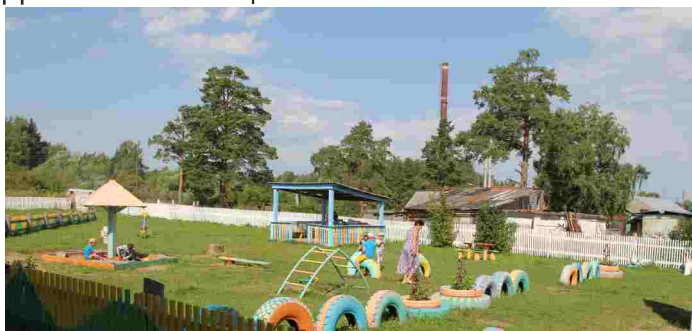
Первомайский район,
посещение приемных семей



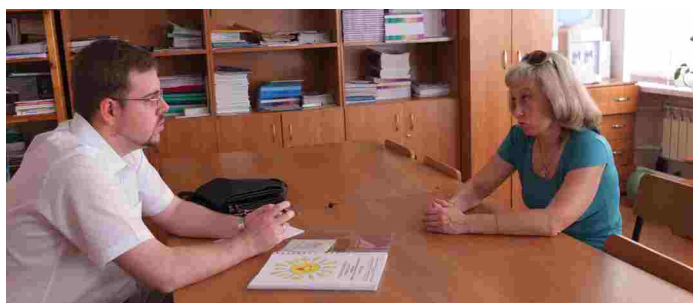
Семинар «В ожидании малыша»,
Областной перинатальный центр



Детская больница №1



Детский центр, село Рыбалово



Посещение пришкольных лагерей



Подведение итогов конкурса «Мы семья»
Томск и Томский район

Во многих учреждениях воспитанники пользуются ноутбуками, находящимися в их собственности. При проверке содержимого жестких дисков ноутбуков обнаружены недопустимые для детей программы. Сотрудники детского дома не контролируют информацию, содержащуюся на личных медиа-устройствах воспитанников. Между тем, именно на них лежит обязанность по защите детей от информации, причиняющей вред здоровью и развитию воспитанников. Технически такую защиту можно было бы осуществить, подключив у операторов сотовой связи, которые предоставляют услуги доступа в сеть Интернет, дополнительную услугу контент-фильтрации. Вопрос об обязательном подключении такой услуги на всех медиа-устройствах, находящихся в собственности у воспитанников, нуждается в дополнительной нормативной проработке со стороны Департамента по вопросам семьи и детей Томской области.

В части обеспечения антитеррористической и антикриминальной безопасности в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, также имелись отдельные вопросы.

В письме Департамента по вопросам семьи и детей Томской области сообщалось, что в подведомственных учреждениях с 2009 года имеются паспорта комплексной безопасности, во всех учреждениях разрабатываются и выполняются планы мероприятий по безопасности. В то же время, паспортов безопасности (антитеррористической защищенности) учреждения, на момент проверки, не было ни в одном из детских домов, лишь в мае 2014 года два детских дома приступили к разработке данного документа. В отдельных случаях имелись инструкция руководителя «Об организации предупреждения и действиях в чрезвычайных ситуациях террористического характера», «План по противодействию терроризму и безопасности жизнедеятельности» или «Инструкция по обеспечению безопасности, антитеррористической защищенности сотрудников, воспитанников при повседневной жизни учреждения», но в целом учредителем не предъявлялось единых требований к организации данной работы.

Охрану зданий детских домов и прилегающей к ним территории в вечернее и ночное время осуществляют сторожа, входящие в штат

учреждений. Территории большинства учреждений обнесены капитальными ограждениями. В ограждениях имеются проходы с воротами, которые в дневное время открыты, что позволяет посторонним лицам несанкционированно проникать на территорию учреждения.

На территории Бакчарского детского дома расположено отдельно стоящее недостроенное здание, не принадлежащее детскому дому. Кроме того, одно из зданий детского дома передано в собственность муниципалитету, но после передачи территории забор так и не был перенесен.

Перед главным входом в здание детского дома №4 на месте снесенного жилого дома вырыт котлован. Работы на данном объекте не ведутся уже несколько лет, и хотя он обнесен забором, дети часто проникают в котлован и играют там, подвергая свою жизнь и здоровье опасности. Несмотря на то, что дети проникают в котлован с территории детского дома, директор учреждения заверяет, что в котловане играют дети только из близлежащих домов.

Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, проживают и обучаются и в **интернатных учреждениях, подведомственных Департаменту общего образования Томской области** – это ОГБОУ «Уртамская специальная (коррекционная) школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья VIII вида» и ОГКОУ «Моряковская специальная (коррекционная) школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья VIII вида». Уполномоченным в 2014 году также были посещены эти образовательные организации.

В ходе посещения Моряковской школы-интерната обсуждался вопрос о сроках строительства нового корпуса со спортивным залом и мастерскими через ДЦП «Развитие физической культуры и спорта в Томской области на 2011-2015 годы». Уполномоченным был направлен запрос в Администрацию Томской области, к проблеме привлечено внимание, но, к сожалению, в связи с дефицитом бюджета, выделение финансовых средств на строительство данного объекта пока не запланировано.

При выездах в города и районы области проводились **проверки, изучение и анализ информации о соблюдении прав и законных интересов детей органами местного самоуправления.** Уполномоченным и его помощниками в 2014 году были посещены ряд **муниципальных учреждений** г. Стрежевой, г. Томска, Александровского, Асиновского, Бакчарского, Верхнекетского, Зырянского, Каргасокского, Кожевниковского, Колпашевского, Кривошеинского, Молчановского, Парабельского, Первомайского, Томского и Шегарского районов Томской области, проведена работа в отделах опеки и попечительства указанных муниципальных образований.

В части **обеспечения безопасности воспитанников и учащихся муниципальных образовательных учреждений** хочется отметить организацию данной работы на достаточно высоком уровне в г. Стрежевом и с. Александровском. Во всех учреждениях установлены как внутренние, так и внешние камеры видеонаблюдения. Пропускной режим в здание школ контролируется сотрудниками охраны или системой электронного доступа (школа №7 г. Стрежевого). Имеются актуализированные паспорта антитеррористической защищенности, приказы и инструкции по порядку действий сотрудников в случае ЧП. В школах г. Стрежевого и с. Александровское разработаны и в ежедневном режиме отслеживаются карты безопасного движения на каждого учащегося.

Учреждения оборудованы кнопками экстренного вызова полиции, противопожарными и охранными сигнализациями. Запасные выходы и эвакуационные пути содержатся в надлежащем виде. В школе №7 г. Стрежевого запасные выходы оборудованы электронными замками, которые автоматически открывают двери в случае срабатывания противопожарной сигнализации.

Следует отметить, что в большинстве муниципальных образовательных учреждений имеются актуализированные паспорта антитеррористической защищенности, приказы и инструкции по порядку действий сотрудников в случае ЧП. Учреждения оборудованы кнопками экстренного вызова полиции,

противопожарными и охранными сигнализациями. Запасные выходы и эвакуационные пути содержатся в надлежащем виде.

В то же время, к сожалению, не исключен несанкционированный доступ посторонних лиц на территории большинства образовательных учреждений. Так свободный доступ на территорию школ, детских обеспечивает отсутствие полного ограждения, отсутствие ворот (наличие незапертых ворот), проломы в ограждении, недостаточная высота ограждения. В настоящее время, после случая гибели воспитанницы детского сада г. Томска, работы по обеспечению безопасности образовательных учреждений активизированы, разработаны планы, сметы замены и ремонта ограждений, установки видеонаблюдения и т.д., но их реализация займет определенное время. При этом следует обратить отдельное внимание на человеческий фактор – даже после трагического происшествия сотрудники образовательных учреждений не должным образом относятся к своим обязанностям по обеспечению безопасности своих воспитанников и сохранности их имущества.

Отдельно следует отметить низкий уровень организации работы по обеспечению прав детей на безопасность, гарантированных Конвенцией о правах ребенка в негосударственных образовательных учреждениях. В данных учреждениях обеспечивается лишь соблюдение лицензионных требований по реализуемым образовательным программам, в то время как контроль и методическое сопровождение вопросов обеспечения безопасности детей во время образовательного процесса со стороны органов управления образованием и Комитета по контролю, надзору и лицензированию в сфере образования не осуществляется. Указанные недостатки привели к тому, что 04.12.2014 в гимназии «Томь» бывший ученик произвел выстрелы из пневматического оружия в заместителя директора гимназии и троих бывших одноклассников.

Как показал мониторинг, **посторонний человек достаточно легко может проникнуть на территорию почти любого образовательного учреждения.** Так, например, в соответствии с локальными актами пропускной режим в здание школы №1 посёлка Белый Яр Верхнекетского района должен обеспечиваться дежурными педагогами и вахтером-гардеробщиком, но в

момент посещения данные сотрудники отсутствовали. Помощники Уполномоченного беспрепятственно зашли в помещение школы, несколько минут находились в холле образовательного учреждения, свободно общались со школьниками, наблюдали открытый гардероб. Не было указанных сотрудников образовательного учреждения на месте и при повторном визите в школу через несколько часов. К сожалению, подобная ситуация неоднократно повторялась при посещении школ в других муниципальных образованиях.

Отдельное внимание следует обратить на документационную составляющую работы по обеспечению безопасности образовательных учреждений. Несмотря на наличие большого числа положительных примеров и надлежащего методического сопровождения данного вопроса Департаментом общего образования Томской области, паспорта антитеррористической и антикриминальной безопасности, соответствующие приказы и инструкции были актуализированы не во всех проверенных школах и детских садах. В то же время, даже при наличии должной нормативной локальной документации, с ней ознакомлены не все сотрудники учреждений.

Особую озабоченность вызывает **ситуация с лекарственным обеспечением** медицинских кабинетов образовательных учреждений: при проверке сроков годности лекарственных средств **просроченные препараты были выявлены** в образовательных учреждениях **всех муниципальных образований**, кроме Каргасокского района. Данная проблема меньше выражена в детских садах, где лекарственные средства с неактуальными сроками годности выявлены лишь в единичных случаях, обратная ситуация наблюдается в школах и учреждениях профессионального образования, где просроченные лекарства найдены в подавляющем большинстве случаев. В то же время, вызывает вопрос и перечень лекарственных средств в медицинских кабинетах образовательных учреждений – в разных муниципальных образованиях набор лекарств отличается, сотрудники поясняют, что получают, только то, что им выдают в учреждении здравоохранения района.

Хотелось бы напомнить, что в соответствии с 273-ФЗ «Об образовании в РФ» медицинские кабинеты школ после соответствующего лицензирования

передаются в безвозмездное пользование учреждению здравоохранения. В свою очередь учреждение здравоохранения подбирает персонал школьных пунктов оказания неотложной помощи, являющихся сотрудниками учреждения здравоохранения, и обеспечивает наполнение школьной аптечки лекарственными средствами.

Серьезные опасения по реализации вышеприведенного положения вызывает ситуация, складывающаяся в Парабельском районе. Несмотря на то, что ФЗ «Об образовании» вступил в силу с 01.09.2013 года, медицинские кабинеты образовательных учреждений в данном муниципальном образовании до сих пор не переданы учреждениям здравоохранения. Опасность ситуации заключается в том, что персонал данных кабинетов школ и детских садов, не являясь сотрудниками учреждений здравоохранения, не может получить лицензию на соответствующую медицинскую деятельность, не имеет права применять даже имеющийся ограниченный набор лекарственных средств.

Также были выявлены **нарушения и в сфере организации питания воспитанников** образовательных учреждений. Бракеражные журналы как готовых блюд, так и сырой продукции по формам не соответствуют положениям действующих санитарных правил и норм. Сам факт не заполнения бракеражных журналов готовых блюд и сырой продукции позволяет усомниться в надлежащем контроле за качеством питания детей. Неоднократно в столовых присутствовали блюда, не заявленные в меню, следовательно, не прошедшие надлежащую органолептическую проверку.

В части обеспечения **информационной безопасности** ситуация складывается благоприятным образом. Во всех школах имеются компьютерные классы. При проверке компьютеров на наличие информации, причиняющей вред здоровью и развитию воспитанников, нарушений не выявлено. Доступ в сеть Интернет учащихся осуществляется исключительно под контролем сотрудника учреждения, ответственного за работу компьютерного класса. Контент-фильтрация доступа в сеть Интернет осуществляется на сервере управлений образования муниципалитетов, тем

самым доступ учащих к информации, причиняющей вред их здоровью и развитию, в компьютерных классах школ исключен.

В то же время, хотелось бы обратить внимание на низкий уровень организации работы по формированию безопасного поведения детей в информационном пространстве вне школы.

Одним из вопросов проведенного мониторинга являлась **оценка состояния работы по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в муниципальных образовательных учреждениях.** Проверена организация профилактической работы со стоящими на профилактическом учете детьми-правонарушителями. Недостатки в оформлении индивидуально-профилактических дел отмечены во многих школах. Не видна работа Советов профилактики с данной категорией детей, учащиеся ставятся на учет без наличия оснований, нет информации по выполнению профилактических мероприятий, не проводятся мониторинги изменения поведения несовершеннолетних, отмечены факты отрыва психологов в профилактической работе от общей системы профилактики.

Взаимодействие с муниципальными КДН и ЗП, органами опеки и попечительства и территориальными органами УМВД по Томской области осуществляется путем совместного планирования различных профилактических мероприятий, обмена информацией и участием представителей этих ведомств в Советах профилактики.

Также в ходе посещения муниципальных образований исследовался **вопрос охраны прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей:** Основанием для организации работы с отделами опеки и попечительства муниципальных администраций стали сделанные в ходе визита в июле 2014 года Уполномоченным при Президенте РФ по правам ребенка П.А. Астаховым замечания по исполнению постановления Правительства РФ от 18.05.2009 года. № 423 "Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан".

Сотрудниками аппарата Уполномоченного отмечено ведение в отделах опеки и попечительства личных дел детей-сирот и детей, оставшихся без

попечения родителей, находящихся на воспитании в замещающих семьях, в целом, в соответствии с нормативными требованиями, но, в то же время, в отдельных случаях выявлены нарушения сроков периодических проверок социально-бытовых условий проживания указанных детей в семьях.

В 2014 году отдельное внимание было уделено **проверке учреждений, подведомственных Департаменту профессионального образования Томской области** - было проверено 14 из 30 учреждений системы профессионального образования Томской области.

В ходе проверок было выявлено ряд **нарушений прав детей на охрану здоровья**, в частности, отсутствие в отдельных образовательных организациях оборудованных медицинских кабинетов. В большинстве проверенных учреждений в медицинских кабинетах и аптечках в наличии имелись просроченные лекарственные средства.

Отмечены **недостатки и в организации питания детей**, в ряде учреждений. В данных учреждениях бракеражные журналы ведутся ненадлежащим образом, не отслеживаются сроки годности продукции. На момент проверки в одном из учреждений (в 13:00) в бракеражном журнале готовых блюд стояла отметка о снятии пробы и одобрении еще не приготовленного ужина. В столовых, обслуживаемых частными предпринимателями по договору, зачастую бракеражные журналы не заполняются, пробы эпизодически снимаются учащимися или педагогами, не входящими в состав бракеражной комиссии.

Отмечены и серьезные недостатки в **обеспечении безопасности детей**. Территории отдельных учреждений имеют большие неогороженные участки, в заборах множество проломов, во многих учреждениях отсутствует пропускной режим, не установлены камеры видеонаблюдения, кнопки экстренного вызова полиции находятся в закрытых помещениях. В одном из профессиональных училищ видеокамеры были сняты предыдущим директором, который заявил, что это его личное оборудование и унес их домой, в другом учреждении камеры украдены в 2013 году во время дежурства ночных сторожей. В ряде учреждений в неудовлетворительном состоянии находится и спортивный инвентарь. Расплелись тросы на

тренажерах, которые, вследствие этого, стали травмоопасны. Тренажеры собраны из различных частей, многие из которых скреплены скотчем. Занятие спортом в данных помещениях может угрожать жизни и здоровью учащихся. Эвакуационные выходы в большинстве учреждений частично закрыты на замки снаружи и изнутри, частично открыты в течение учебного дня, многие из них были захлаплены строительным и уборочным инвентарем и используется в качестве кладовок. Часто ключи от эвакуационных выходов на момент проверки так и не были найдены.

В отдельных учреждениях паспорта антитеррористической защищенности, приказы и инструкции по порядку действий сотрудников в случае ЧП отсутствовали, либо находились в состоянии разработки.

Имеющиеся паспорта безопасности не были актуализированы, в большинстве учреждений отсутствуют списки об ознакомлении с паспортом и инструкциями всего обслуживающего персонала и педагогов.

Только в одном из учреждений предусмотрено согласование с учредителем паспорта безопасности и инструкции о действии руководства учреждения в чрезвычайных ситуациях.

В большинстве учреждений профессионального образования работа по **защите прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей**, организована неудовлетворительно.

Планирование и анализ работы не проводится, материально-бытовые условия проживания учащихся не изучаются, взаимодействие с органами опеки и попечительства не отслеживается. Не ведется анализ и контроль за получением детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей различных выплат и льгот.

Серьезные недостатки в организации работы по **профилактике правонарушений**, оформлении и ведении индивидуально-профилактических дел отмечены во всех учреждениях, кроме Промышленно-коммерческого техникума (с. Мельниково Шегарского района) и Томского базового медицинского колледжа (в последнем несовершеннолетние состоят только на внутреннем учете).

Также как и в муниципальных образовательных учреждениях, в представленной для проверки документации не отражена работа Советов профилактики с несовершеннолетними, склонными к совершению правонарушений, учащиеся ставятся на учет без наличия оснований, нет информации по выполнению профилактических мероприятий, не проводятся мониторинги изменения поведения несовершеннолетних. Не соблюдаются сроки постановки и снятия с учета. Планы ИПР составляются формально, без учета личности подростка и характера совершенного им правонарушений.

В одном из учреждений при разработке ИПР на одного из учащихся «К» не стали даже менять данные предыдущего ИПР на другого юношу «В», только заменив обложку дела, и в плане на учащегося «К» так и фигурировала фамилия «В».

Посещение жилых помещений общежитий учреждений профтехобразования показало, что порой сотрудники учреждения не уделяют внимание воспитанию у студентов навыков поддержания порядка. Так во всех комнатах общежития Верхнекетского техникума лесных технологий наблюдался беспорядок. Кровати не заправлены, верхняя одежда, грязные халаты, носки и другие элементы одежды, косметика и посуда были разбросаны по всему помещению. Столы завалены грязной посудой и остатками пищи, грязная обувь разбросана по давно не мытым полам, кучи мусора гниют в углах. Не смотря на наличие кухни (оборудованной грязной раковиной с остатками пищи и плитой, на которой стояла сковорода с остатками прокисшей пищи), в комнатах стоят чайники и электрические плитки. При этом в общежитии имеются 2 воспитателя и заведующий общежитием, но результатов их деятельности не наблюдается. Места общего пользования так же находятся в неудовлетворительном состоянии, хотя в общежитии есть уборщик.

В ходе проверок **учреждений, подведомственных Департаменту здравоохранения Томской области**, расположенных в муниципальных образованиях региона, упор был сделан на обеспечение безопасности несовершеннолетних пациентов во время их нахождения в детском отделении. Пропускной режим в помещениях районных и городских больниц

осуществляется дежурным персоналом учреждений, в редких случаях сотрудниками ЧОПов. Во всех учреждениях отсутствуют паспорта антитеррористической защищенности.

В то же время, неоднократно населением и главным врачами медицинских учреждений озвучивалась **проблема нехватки узких специалистов и проведения диспансеризации детского населения.**

Диспансеризация и профилактические осмотры детского населения являются мощным диагностическим инструментом, о чем свидетельствуют показатели 2013 и 2014 года: в 2013 году был запланирован осмотр 90 172 детей, по факту было обследовано 91 079 чел., в 2014 году плановая численность детского населения к осмотру составляет 111 722 чел., на 01.06.2014 года обследовано 62 359 детей. В ходе обследований выявляется значительное количество заболеваний, предпринимаются меры по их лечению и оздоровлению детей.

В то же время, качество проведения диспансеризации, к сожалению, зачастую оставляет желать лучшего. Это отмечается специалистами (медицинскими работниками, сотрудниками отделов опеки и попечительства). Выездные бригады, как правило, осматривают большое количество детей за очень короткое время, что ставит под сомнение возможность качественной постановки диагнозов. Нередка ситуация, когда один и тот же ребенок из года в год осматривается разными врачами одного профиля, данные специалисты ставят близкие, но все же отличающиеся диагнозы, несмотря на одинаковую симптоматику. Ввиду данного субъективного оценочного момента складывается мнение, что ребенок перенес две разных болезни, в медицинской статистике повышаются сразу 2 показателя: оздоровление и выявляемость, что не в полной мере соответствует действительности. Еще одна негативная тенденция является следствием задачи охватить больший процент населения при ограниченности времени: огромное количество детей с родителями собираются в небольших помещениях центральных районных больниц, что в ограниченном пространстве приводит к конфликтам, ухудшению самочувствия людей. Разрешение данной ситуации видится в увеличении сроков диспансеризации в зависимости от количества детского

населения отдельного муниципального образования и более тщательного планирования, работы с населением на местах, при необходимости в части составления графиков приема детей специалистами пофамильно.

Следующая проблема, требующая внимания органов власти, это **работа с результатами диспансеризации**. Здесь можно выделить несколько моментов. Во-первых, это нежелание законных представителей ребенка по тем или иным причинам проводить лечебные и оздоровительные мероприятия. Медицинское обслуживание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в стационарных организациях, несмотря на наличие определенных проблем, организовано на достаточно высоком уровне, что показала проверка, проведенная сотрудниками аппарата Уполномоченного весной 2014 года. Опекуну и приемные родители, к сожалению, в гораздо меньшей степени выполняют рекомендации медиков, данные в ходе диспансеризации. Процент исполнения указанных рекомендаций в кровных семьях еще более незначителен. В то же время, как отметили специалисты органов опеки и попечительства, они не могут отслеживать работу с результатами диспансеризации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в замещающих семьях, так как учреждения здравоохранения не предоставляют сведения по каждому ребенку, ссылаясь, что это персональные данные, а сотрудники отдела опеки не являются законными представителями ребенка. Вышеописанная проблема может быть решена путем создания системы внутриведомственного контроля в учреждениях здравоохранения или межведомственного контроля заинтересованных органов власти, усилением ответственности законных представителей за неисполнение рекомендаций врачей.

Тем не менее, следует отметить, что по объективным причинам вышеуказанные рекомендации далеко не всегда могут быть выполнены. Причина этого заключается в **нехватке или полном отсутствии врачей узкого профиля в муниципальных образованиях** Томской области. Нередка ситуация, когда ребенку при проведении диспансеризации на селе выездной бригадой назначается лечение, например, у андролога, но реализовать на практике эту рекомендацию не удастся по причине отсутствия

специалиста в районе. Вывезти же ребенка из отдаленного сельского поселения в областной центр для родителей очень сложно организационно и финансово затратно. Путем разрешения сложившейся ситуации может стать организация работы «детской плавучей поликлиники» по примеру уже действующей общего профиля, более частыми выездами «детских» мобильных бригад врачей, имеющих в своем составе узких специалистов, в отдаленные муниципальные образования региона, надлежащая организация приема медиками, создание условий для привлечения специалистов для работы на селе, например, развитие программы «Земский доктор».

По итогам проведения мониторинга соблюдения прав несовершеннолетних в учреждениях, оказывающих социальные услуги детям, и муниципальных образованиях Томской области в адрес Губернатора Томской области, начальников областных департаментов и глав муниципальных образований Томской области было направлено 18 заключений с рекомендациями по устранению выявленных нарушений. Кроме того, итоги мониторинга учреждений профессионального образования были рассмотрены на совещании с руководством Департамента профессионального образования Томской области и директорами учреждений профессионального образования 06.11.2014 года.

Хочется отметить, что руководство Департамента профессионального образования Томской области и Департамента по вопросам семьи и детей Томской области оперативно принимало меры по исправлению выявленных недостатков и улучшению организации работы по соблюдению прав детей в подведомственных им учреждениях. В результате проведенной совместной работы, значительное количество выявленных нарушений устранено (что подтверждается и нашими повторными проверками), по остальным в настоящее время ведется работа, которая находится на контроле Уполномоченного.

2.3. Взаимодействие с органами власти и общественными организациями

Законотворческая деятельность

В 2014 году Уполномоченным по правам ребенка в Томской области было продолжено конструктивное взаимодействие с Законодательной Думой Томской области по совершенствованию механизмов обеспечения защиты прав и законных интересов детей. Это участие в заседаниях, парламентских слушаниях, в составе рабочих групп и комиссий, внесение ряда предложений по дополнению и изменению действующего как федерального, так и регионального законодательства, направление заключений на проекты нормативных актов, затрагивающих права и законные интересы детей.

Уполномоченный принимает активное участие в деятельности Комиссии по вопросам семьи, материнства (отцовства) и детства Комитета по труду и социальной политике Законодательной Думы Томской области, на которой в течение 2014 года было рассмотрено 63 вопроса, 26 из них проекты Федеральных законов и законодательные инициативы (20 поддержано, 6 принято к сведению и направлено в архив).

В рамках соблюдения плана работы комиссии в марте 2014 года рассматривался вопрос «О перспективах развития стоматологической помощи, предоставляемой детям-инвалидам в Томской области», по итогам обсуждения которого, было принято решение рекомендовать администрации Томской области ускорить принятие изменений в государственную программу «Доступная среда на 2014-2016 годы», касающихся предоставления компенсационных выплат родителям детей-инвалидов, обращающихся за оказанием стоматологической помощи с применением анестезиологического сопровождения. В связи с чем, уже 31.03.2014 года администрацией Томской области были внесены соответствующие изменения.

К сожалению, несмотря на объективную необходимость и обоюдную заинтересованность в принятии поправок, добиться желаемого законодательного результата не всегда представляется возможным. Наглядным примером вышесказанного является проблема, имеющая

федеральный масштаб – улучшение жилищных условий семей, воспитывающих детей-инвалидов.

В адрес Уполномоченного ежегодно поступают обращения граждан, воспитывающих ребенка-инвалида, чьи жилищные условия не соответствуют нуждам «особенного ребенка». Такие семьи, несмотря на установленную инвалидность (связанную зачастую с тяжелыми заболеваниями), не подпадают под льготную категорию граждан, подлежащих внеочередному обеспечению жильем в связи с наличием тяжелой формы хронического заболевания, предусмотренную частью 2 статьи 57 Жилищного кодекса РФ.

Согласно действующему законодательству, существует два правовых механизма обеспечения семей, имеющих детей-инвалидов жилой площадью – в зависимости от момента их постановки на жилищный учет: до или после 1 января 2005 года, что приводит, на взгляд Уполномоченного, к нарушению принципа конституционного равенства социальных прав граждан. В первом случае, несмотря на стабильно предоставляемые федеральные субвенции, решение жилищного вопроса детей-инвалидов происходит по-прежнему довольно проблематично, поскольку объем выделяемых денежных средств не соответствует существующей потребности. Однако на практике во втором случае добиться обеспечения жилой площадью куда сложнее, так как решение жилищного вопроса происходит не посредством выделения федеральных субвенций, предусмотренных статьей 28.2 Федерального закона от 24.11.1995 года №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», а в «общем порядке», закрепленном в части 1 статьи 57 Жилищного кодекса РФ, исходя исключительно из возможностей регионального бюджета, являющихся недостаточными. Вследствие чего дети, чье состояние здоровья требует скорейшего улучшения жилищных условий, вынуждены находиться в таких списках десятилетиями, что соответственно не позволяет в максимально возможной степени использовать существующий реабилитационный потенциал ребенка.

В связи с чем, Уполномоченным в соответствии с пунктом 8 статьи 12 Закона Томской области от 01.06.2010 года №92-ОЗ «Об Уполномоченном по правам ребенка в Томской области», в Законодательную Думу Томской

области было направлено предложение по устранению нарушения конституционного принципа равенства путем внесения необходимых изменений.

Учитывая федеральный характер проблемы, по инициативе Уполномоченного к её решению был привлечен Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по правам ребенка. Вместе с тем, несмотря на поддержку, оказанную Законодательной Думой Томской области и активную позицию П.А. Астахова, из-за отсутствия источников финансирования указанных расходов жилищный вопрос семей, воспитывающих детей-инвалидов по-прежнему остается открытым.

В настоящем докладе также хотелось бы вернуться к дискуссионному вопросу, нашедшему большой отклик среди населения региона - необходимости возвращения **ответственности за нахождение детей в вечернее и ночное время без надзора родителей (лиц их заменяющих) в общественных местах**. После принятия Закона Томской области от 27.12.2013 года №239-ОЗ «О внесении изменений в Кодекс Томской области об административных правонарушениях» Уполномоченным неоднократно на заседаниях рабочей группы Комитета по законодательству, государственному устройству и безопасности Законодательной Думы Томской области, посвященных совершенствованию положений Кодекса Томской области об административных правонарушениях, выдвигались предложения по возвращению в него статьи 3.18, предусматривающей ответственность. Введение данной нормы, по мнению Уполномоченного, будет являться эффективной технологией защиты детства, которая успешно действует во всех субъектах Сибирского федерального округа за исключением нашего региона. К сожалению, из-за позиции областной прокуратуры, основывающейся на определениях Верховного Суда РФ от 22.08.2007 года и 02.11.2011 года, указанные предложения не нашли должной поддержки.

Вместе с тем, значимость предлагаемых изменений была подчеркнута Губернатором Томской области и Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребенка на Всероссийской научно-практической конференции «Создание условий для успешного развития

ребенка: взаимодействие образования, государства, общества», состоявшейся 26-27 ноября 2014 года в Томской области.

Одним из немаловажных показателей необходимости возвращения нормы, предусматривающей ответственность, является официальная статистика, согласно которой количество административных протоколов, рассмотренных на КДН и ЗП, за допущение нахождения детей в общественных местах в ночное время значительно снизилось. Так, в период действия статьи 3.18 Кодекса об административных правонарушениях Томской области количество протоколов по данному составу правонарушения составило в 2011 году – 598, в 2012 году – 304, в 2013 году (после вынесения протеста прокуратуры Томской области многие отделы полиции перестали составлять административные протоколы) – 67. В 2014 году по аналогичному основанию, но уже в рамках статьи 5.35 Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации всего 54.

Уполномоченный надеется, что озвученная проблема найдет свое решение благодаря предложению Комитета по законодательству, государственному устройству и безопасности, внесшего на рассмотрение Законодательной Думы Томской области проект постановления «О законодательной инициативе Законодательной Думы Томской области по внесению в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации проекта федерального закона «О внесении изменений в статью 5.35 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях», принятие которого позволит вновь возобновить эффективную работу по данному направлению.

Отдельного внимания, по мнению Уполномоченного, по-прежнему заслуживает **жилищный вопрос детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей**. Несмотря на то, что на федеральном и региональном уровне ежегодно принимаются активные меры по деэскалации существующей проблемы, обращения данной тематики продолжают составлять значительную часть от общего количества поступивших заявлений. В частности, нередки случаи обращения лиц указанной категории, когда закрепленное жилье за время их нахождения на государственном

обеспечении вследствие человеческого фактора, бесхозности или природных явлений становится непригодным для проживания.

Контроль за сохранностью жилых помещений, нанимателями или членами семей нанимателей, либо собственниками которых являются дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, должен способствовать возврату детей в указанные жилые помещения и обеспечению возможности проживания в них.

Однако, как показывает практика, зачастую, когда ребенок изымается из так называемых неблагополучных семей, в жилом помещении продолжают проживать родители, в том числе, лишенные родительских прав, а также иные родственники ребенка, приводящие своими действиями это жилье в состояние непригодности, делая невозможным возвращение в него ребенка.

В таких случаях, в целях защиты прав детей, являющихся приоритетными, с учетом всех обстоятельств дела, целесообразно ставить вопрос о выселении указанных лиц в порядке ст.91 Жилищного кодекса РФ.

Положительным следует признать тот факт, что органы местного самоуправления осознают значимость мероприятий по контролю за надлежащим использованием и обеспечением санитарного и технического состояния жилых помещений указанной категории детей и не остаются в стороне от решения озвученной проблемы. Так, администрацией г. Томска 23.01.2015 года было принято постановление №59 «Об осуществлении контроля за использованием жилых помещений и (или) распоряжением жилыми помещениями, нанимателями или членами семей нанимателей по договорам социального найма либо собственниками которых являются дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, обеспечением санитарного и технического состояния этих жилых помещений», детализирующее процедуру соблюдения озвученных жилищных прав.

Вместе с тем, в свете вышеизложенного, Уполномоченный считает **необходимым ещё раз обратить внимание на важность контрольных мероприятий, осуществляемых органами опеки и попечительства, предусмотренных ч.2 ст.15 Закона Томской области от 19.08.1999 года №28-ОЗ «О социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся**

без попечения родителей, в Томской области». Поскольку активизация профилактической работы в данном направлении позволит увеличить количество закрепленных жилых помещений, пригодных для проживания и обеспечить недвижимостью лиц, которые вовсе не имели жилья, что в свою очередь будет являться предпосылкой для значительного снижения уровня напряженности в жилищной сфере в целом.

Помимо обращений, касающихся привычных правоотношений в жилищной сфере, в 2014 году в адрес Уполномоченного начали поступать заявления от лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, желающих произвести приватизацию и последующее отчуждение предоставленного жилья ранее 5 летнего срока, установленного п.6 ст.8 Федерального закона от 21.12.1996 года №159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». Указанные лица характеризуются как добросовестные граждане, трудоустроенные или получающие образование, исполняющие в полном объеме свои обязательства по содержанию предоставленного жилого помещения.

Причинами таких заявлений, как правило, является отсутствие необходимости проживания по месту предоставления жилья и невозможность его сдачи в поднаем. В связи с чем, такие лица вынуждены арендовать иное жилое помещение и нести расходы по содержанию предоставленного жилья.

В случае принятия федерального законопроекта, вносящего изменения в законодательство о приватизации жилых помещений, учитывая актуальность поднимаемого вопроса для определенного числа лиц указанной социальной категории, **Уполномоченный убежден в важности совместного рассмотрения с депутатами Законодательной Думы Томской области в 2015 году вопроса о целесообразности уменьшения срока, на который заключается договор найма специализированного жилого помещения для добросовестных лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.**

Принятие предлагаемой дифференциации сроков заключения договора будет являться мерой стимулирующего характера, направленной на

формирование у таких граждан модели благополучного жизнеустройства, что в свою очередь приведет к положительной динамике интеграции данной социальной группы в общество.

Говоря о своевременной реализации жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и лиц из их числа, необходимо коснуться проблемы **ограниченного использования органами местного самоуправления возможных форм осуществления государственных полномочий по обеспечению указанных граждан жилыми помещениями**. Постановление администрации Томской области от 04.03.2009 года №40а «Об утверждении Порядка расходования местными бюджетами субвенций из областного бюджета на осуществление государственных полномочий по обеспечению жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа», **предусматривает пять способов** исполнения жилищных обязательств, однако на практике зачастую применяется только один. К сожалению, в ходе служебных командировок неоднократно были выявлены случаи формализованного подхода органов местного самоуправления к реализации данного постановления, в результате которого существующие варианты разрешения жилищного вопроса указанной социальной группы были не в полной мере отработаны.

В свете вышеизложенного, Уполномоченный призывает представителей органов местного самоуправления к **максимально возможному использованию предусмотренных форм обеспечения озвученных жилищных обязательств, в том числе с учетом специфики застройки территории**.

Не менее пристального внимания, по мнению Уполномоченного, требует нарастающее недовольство родителей, вызванное существующим **порядком приема и возвращения воспитанников дошкольных образовательных учреждений**. До принятия «Регламента приема и возвращения воспитанников родителям (законным представителям) в муниципальных образовательных учреждениях, реализующих образовательные программы дошкольного образования» (утвержден распоряжением Департамента образования г. Томска от 26.08.2014 года №р366) родители периодически прибегали к

помощи старших детей в ситуациях, когда по ряду причин лично забрать ребенка не представлялось возможным.

Однако теперь это стало невозможным вследствие принятия жестких требований к лицам, имеющим право забирать воспитанника. В результате начали возникать случаи обращения сотрудников детского дошкольного учреждения в подразделение по делам несовершеннолетних.

Безусловно, проведенная работа по усилению мер безопасности воспитанников дошкольных образовательных учреждений вызывает огромное удовлетворение и является необходимым минимумом для создания безопасной среды детей в сфере образования.

Ранее действовавший типовой договор на образовательные услуги, отраженный в Письме Минобразования РФ от 30.03.1994 года №212/19-12 «О направлении пакета образцов документов, реализующих Типовое положение о ДООУ в Российской Федерации», содержал в себе условие о том, что ребенка кроме родителя могут забирать иные лица, которые достигли 16-летнего возраста, однако в новом типовом договоре (Утвержден Приказом Минобрнауки России от 13.01.2014 года №8) такого условия уже нет.

Вместе с тем, несмотря на озвученные положительные изменения, Уполномоченный полагает, что существующие жесткие ограничения не в полной мере являются разумными, поскольку не учитывают законные интересы и жизненные ритмы их семей, исключают прививание чувства ответственности старшим детям. ***В связи с чем, Уполномоченный считает необходимым рассмотреть вопрос о возможности разрешения сложившей ситуации посредством включения данного условия в договор с законными представителями.***

К сожалению, говоря о законотворческой деятельности, следует признать, что существующая потребность изменения нормативных актов, регламентирующих права и законные интересы детей, и количество таких предложений значительно превалирует над имеющимися возможностями Уполномоченного, поскольку зачастую в корректировке нуждается федеральное законодательство, которое не удастся поменять даже с помощью привлечения возможностей лиц федерального уровня. В этих

условиях особенно важно принимать на уровне муниципальной и региональной власти нормативно-правовые документы, не только отвечающие федеральному законодательству, но и учитывающие специфические потребности населения и особенности территории, формируя тем самым самодостаточную базу для успешного развития детства.

Работа с ведомствами и общественными организациями

В 2014 году Уполномоченным продолжена работа с различными ведомствами, институтами гражданского общества, общественными организациями.

Подписаны новые соглашения о сотрудничестве: с Федеральной службой судебных приставов по Томской области; Департаментом по вопросам семьи и детей Томской области; Департаментом общего образования Томской области; Департаментом здравоохранения Томской области; Департаментом социальной защиты населения Томской области; Главным бюро медико-социальной экспертизы по Томской области; Управлением Минюста по Томской области; ГУ ФСИН по Кемеровской области; Прокуратурой Томской области.

Всего с 2011 года Уполномоченным по правам ребенка в Томской области заключено 18 Соглашений о взаимодействии и сотрудничестве.

В июле 2014 года подписано Соглашение о взаимодействии между Уполномоченным по правам ребёнка в Томской области и Прокуратурой Томской области, предусматривающее обмен информацией, проведение рабочих встреч и совещаний, участие в научно-практических конференциях и организацию иных совместных мероприятий по вопросам охраны семьи, материнства, отцовства и детства, а также защиты прав, свобод и охраняемых законом интересов ребенка. В ходе подписания Соглашения прокурор Томской области Василий Войкин отметил, что тесные деловые контакты прокуратуры и Уполномоченного после подписания соглашения приобретут принципиально новое качество, позволят более оперативно и эффективно защищать права несовершеннолетних.

В октябре 2014 года подписано Соглашение о сотрудничестве Уполномоченного по правам ребёнка в Томской области и Главного Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Кемеровской области. Соглашение подписано томским Уполномоченным и начальником ГУ ФСИН по Кемеровской области Антонкиным Константином Геннадьевичем на территории ФКУ «Мариинская воспитательная колония» Кемеровской области. В ФКУ Мариинская ВК в настоящее время находятся 13 несовершеннолетних из нашего региона. В рамках своего рабочего визита Уполномоченный ознакомилась с условиями содержания несовершеннолетних, побеседовала с ними, провела личный приём. По итогам прошло обсуждение актуальных и перспективных вопросов с руководством воспитательной колонии.

Продолжается сотрудничество с Томской воспитательной колонией № 2. Уполномоченный входит в состав учебно-воспитательного совета и комиссии по оценке поведения осужденных. Помимо посещений учреждения, проведения личных приемов и общения с воспитанницами, в прошлом году Уполномоченный выступила одним из организаторов конкурса сочинений среди воспитанниц, проведенного в рамках реализации проекта «Подросток и закон». Одной из победительниц стала воспитанница, отмеченная Уполномоченным, с работой на тему «Право на жизнь» за творческий подход и искренность в изложении выбранной темы. Также Уполномоченный выступила с инициативой - обратилась с письмами к детским омбудсменам из регионов Сибири и Дальнего Востока, из которых прибыли девушки – подростки в Томскую ВК №2 и куда им предстоит возвращаться. Предложено направить новогодние поздравления, самобытные сувениры. Практически все коллеги откликнулись и воспитанницы получили к Новому году подарки и сувениры из родных мест.

Второй год омбудсмен является заместителем Председателя Консультационного совета Следственного управления СК РФ по Томской области по вопросам оказания помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей. В 2014 году прошло 2 заседания Совета. Уполномоченный выступала с докладом на тему «О состоянии и мерах по

профилактике суицидального поведения среди несовершеннолетних». Привлекла внимание представителей органов власти, учреждений образования и здравоохранения, средств массовой информации и общественных организаций, присутствующих на заседании к росту числа несовершеннолетних, погибших в 2014 году в результате суицидов, а так же предложила ряд мер по профилактике суицидального поведения несовершеннолетних и снижению числа подростковых суицидов. В соответствии с решением Консультационного совета Уполномоченный обращалась с предложениями о возобновлении деятельности рабочей группы по профилактике суицидального поведения несовершеннолетних к Губернатору Томской области и заместителю Губернатора области по социальной политике. Но вопрос об организации эффективной помощи детям, оказавшимся в кризисных ситуациях, так и не был решен до конца.

Кроме того, по инициативе Уполномоченного в июне 2014 был разработан и принят «Порядок межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Томской области при возникновении чрезвычайных происшествий с участием несовершеннолетнего (детей)».

На заседаниях члены Консультативного совета обмениваются мнениями по актуальным проблемам, намечают пути дальнейшего взаимодействия, вырабатывают рекомендации органам государственной власти Томской области по обсужденным вопросам.

В рамках всех подписанных Соглашений в течение года осуществлялось активное взаимодействие, совместные мероприятия. Две прямые линии с населением области по имущественным правам детей и выплате алиментов проведены совместно с начальником отдела правового обеспечения Управления Федеральной службы судебных приставов по Томской области. Прямая линия по обеспечению прав детей на образование проведена совместно со специалистами Департамента общего образования Томской области. Прямая линия по правам детей и правонарушениям – совместно с начальником отдела организации деятельности участковых уполномоченных полиции и подразделений по делам несовершеннолетних УМВД России по

Томской области. Выездные приёмы граждан в муниципальных образованиях Томской области были проведены совместно со специалистами Управления юстиции, юридической клиники НИ ТГУ, отделения Пенсионного фонда по Томской области.

Следует отметить, работу Управления федеральной службы судебных приставов по Томской области, деятельность по защите прав детей которого заслужила высокую оценку. В связи с проводимой работой и достигнутыми положительными результатами руководителю УФССП России по Томской области В.Н. Скорику директором ФССП России А.О. Парфенчиковым вручена почетная медаль Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка «За бескорыстный труд в деле защиты детей» 2 степени.

УФССП России по Томской области в 2014 году возбуждено 8 314 исполнительных производств, объем поступивших исполнительных производств уменьшен на 7,9 %.

В 2014 году направлены в организации для удержания из заработка 5 360 исполнительных документов (59,2 % от числа оконченных и прекращенных исполнительных производств данной категории).

Судебными приставами за прошедший год для трудоустройства в Центр занятости населения Томской области направлены 1 899 должников. Количество трудоустроенных должников в 2014 году возросло на 12,4%.

Учитывая, что вопросы охраны здоровья детей являются одними из самых приоритетных для Томской области, и у населения периодически возникает неудовлетворенность работой системы здравоохранения, аппарат Уполномоченного с начала своей деятельности находится в постоянном взаимодействии со специалистами Департамента здравоохранения Томской области. Хочется отметить, что между структурами установлено хорошее взаимопонимание, совместная работа в интересах детей нашего региона осуществляется оперативно и достаточно продуктивно.

Вследствие внесенных изменений в нормативно-правовые акты в части критериев освидетельствования лиц, претендующих на установление им инвалидности, все более плотным и эффективным становится

взаимодействие Уполномоченного с ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Томской области».

В 2014 году полезной была работа и с Томским областным судом. В марте Уполномоченный по приглашению председателя Томского областного суда А.А. Кайгородова приняла участие в работе круглого стола, посвященного вопросам медиации.

Уполномоченный и его аппарат в 2014 году проводили постоянную работу с семьями вынужденных переселенцев, прибывших с Украины в Томскую область, оказывали консультационную помощь семьям с детьми, беременным женщинам, организовывали сбор помощи для них. Была организована доставка по адресам семей с грудными детьми почти 100 упаковок подгузников, переданных Томским фондом "БлаговестЪ", а также детских вещей, игрушек, предметов гигиены. За консультацией и поддержкой в аппарат Уполномоченного обратились несколько десятков человек.

Уполномоченный по правам совместно с Уполномоченным по правам человека и руководителем Департамента социальной защиты населения посещала пункты временного размещения лиц, вынужденно покинувших территорию Украины, на ул. Мостовой и И.Черных в г. Томске, в которых летом находилось около 300 несовершеннолетних. Уполномоченный передавала детям и их родителям книги, игрушки, канцелярские принадлежности и предметы личной гигиены. Общалась с вынужденными переселенцами, отвечала на вопросы, ознакомилась с условиями их пребывания. Было отмечено, что все беженцы обеспечены местами для временного проживания, питанием. В ПВР проведена работа по трудоустройству взрослых переселенцев и подготовке детей школьного возраста к началу учебного года. Были отмечены проблемы с нехваткой теплой (зимней) одежды, в связи с приближающимся осенне-зимним периодом. Была потребность в детской обуви для дошкольного и младшего школьного возраста. В связи с этим работа по сбору помощи была продолжена. Жалоб Уполномоченным не поступило.

В конце 2014 года в связи с предстоящими новогодними праздниками и школьными каникулами по инициативе Уполномоченного при Президенте РФ

по правам ребенка Павла Астахова в Томской области проходила благотворительная акции «Ёлка в Новороссию!» по сбору ёлочных игрушек, украшений и подарков для детей Донецкой и Луганской Народных Республик. В Томской области акция проводилась под девизом «Дети Томской области - детям Новороссии». 2500 детей из учреждений дошкольного, дополнительного и общего образования Томской области изготовили своими руками игрушки, ёлочные украшения, новогодние открытки с поздравлениями и пожеланиями мира и добра. Было собрано 12000 новогодних игрушек и украшений, 600 мягких игрушек, 300 единиц канцелярских принадлежностей. Федерацией профсоюзных организаций и частными предпринимателями передано 190 сладких подарков и 200 килограммов мандарин.

Часть из собранных игрушек и новогодних украшений (20 больших посылочных ящиков по 4-6 кг) были отправлены аппаратом Уполномоченного железнодорожным и воздушным транспортом в г. Москву. В пересылке принимали участие представители томской железной дороги и аэропорта "Томск". В Москве оказывали помощь: принимали груз, перевозили для переправки сотрудники Представительства Томской области при Правительстве РФ. Из Москвы груз доставлялся адресатам гуманитарным конвоем МЧС РФ. Оставшиеся в Томске елочные украшения, игрушки и сладкие подарки были переданы 191 ребенку, в семьи вынужденных переселенцев из Юго-востока Украины, проживающих в городах и районах Томской области.

28 декабря в одной из школ Томска аппаратом Уполномоченного совместно с волонтерами города и благотворителями был организован для детей-беженцев из Донецкой и Луганской областей новогодний праздник с ёлкой, Дедом Морозом, Снегурочкой, играми, концертом и сладкими подарками. Представлена праздничная концертная программа с конкурсами и викторинами. В мероприятии приняли участие 82 ребенка и 124 родителя.

Работа общественных помощников и экспертов

Введение независимого контроля за соблюдением прав детей через формирование института Уполномоченного по правам ребёнка в Российской Федерации, активное привлечение общественности, некоммерческих организаций, детей и молодёжи определено в заключительных замечаниях Комитета ООН по правам ребёнка по итогам рассмотрения периодического доклада Российской Федерации о реализации Конвенции о правах ребёнка.

В Российской Федерации наличие общественного контроля за соблюдением прав ребёнка определено Национальной Стратегией действий в интересах детей на 2012-2017 годы, утверждённой Указом Президента РФ от 01.06.2012 № 761, Федеральным законом о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию от 29.12.2010 года № 436-ФЗ.

В Томской области в соответствии с Законом Томской области от 01.06.2010 «Об Уполномоченном по правам ребенка в Томской области» развивается институт помощников Уполномоченного, работающих на общественных началах.

В настоящее время деятельность Уполномоченного во всех муниципальных образованиях области поддерживают 28 человек.

Большая протяжённость территории Томской области не позволяет Уполномоченному в постоянном режиме лично вести приём граждан в каждом муниципальном образовании, выезжать в отдалённые населённые пункты, проводить проверочные мероприятия по конкретным обращениям. В связи с этим, одной из задач общественных помощников является ведение приёма граждан, рассмотрение обращений, касающихся нарушений прав, свобод и законных интересов ребёнка, жалобы на решения органов местного самоуправления, организаций и предприятий, их должностных лиц, нарушающие права, свободы и законные интересы ребёнка. Другая задача - проверка совместно с органами по защите прав ребёнка, их должностными лицами сообщений о фактах нарушения прав, свобод и законных интересов ребёнка. Информирование Уполномоченного по правам ребёнка, органов местного самоуправления и общественности о состоянии соблюдения и

защиты прав, свобод и законных интересов ребёнка в муниципальных образованиях делает работу общественных помощников особенно значимой.

В каждом муниципальном образовании установлены дни и часы приема, информация о которых размещена на официальном сайте Уполномоченного, публикуется в местных средствах массовой информации и других электронных ресурсах, представлена в печатном виде в форме объявлений на информационных стендах организаций, оказывающих услуги детям.

В 2014 году общественными помощниками было рассмотрено 400 обращений граждан, из них на личном приёме – 250. В ряде случаев по поручению Уполномоченного общественные помощники провели работу с обращениями, которые поступили непосредственно к Уполномоченному, и требовали дополнительной проработки: встреч с заявителями, уточнением и пояснением указанных фактов, выездов на место. Также 136 консультаций были даны по телефону.

Общественные помощники совместно с Уполномоченным, при его посещении муниципальных образований, принимают участие в изучении условий обеспечения прав и законных интересов детей в учреждениях образования, здравоохранения, социальной защиты, культуры и досуга, оказывающих услуги детям на их территории. Общественные помощники принимали участие в работе районных комиссий по делам несовершеннолетних, советов по семейному устройству, взаимодействовали с органами опеки и попечительства, образовательными учреждениями, родителями и учащимися, вели информационно-разъяснительную работу. Распространено более 20 тысяч брошюр УПР, по которым проводятся беседы, викторины с несовершеннолетними, родителями, педагогами. Значительное место в работе общественных помощников занимает участие в работе с приёмными семьями, в анкетировании приёмных семей, участвуют в собраниях приёмных родителей, помощь им в решении возникающих проблем.

Общественные помощники в своей деятельности применяют различные формы работы, в зависимости от особенностей территорий, наиболее острых

вопросов, взаимоотношений с местными администрациями, личного опыта и своего собственного желания помочь людям в решении возникших проблем.

Например, в Верхнекетском районе общественный помощник Наталья Владимировна Алеева отрывала соревнования Третьей семейной олимпиады. Четыре семьи из посёлков Клюквинка, Сайга, Белого Яра боролись за право быть самыми дружными, сильными, целеустремлёнными. В названиях команд изначально был заложен позитивный смысл: «Дружная семейка», «Веселая семейка», «Веселые нотки» и «Спортивные ребята». Под этими лозунгами и проходили соревнования. По итогам все семьи получили дипломы, ценные призы, а маленькие участники – веселые игрушки. Праздник надолго запомнился не только его участникам, но и болельщикам, потому что все унесли с собой хорошее настроение!

Общественный помощник Оксана Николаевна Антонова – практикующий психолог, проводит в городе Томске и районах области консультирование родителей по семейным взаимоотношениям, взаимоотношениям с детьми, школьным конфликтам. Работает с замещающими семьями.

Общественный помощник в Томском районе Светлана Андреевна Кабанова, юрист, проводит консультирование по вопросам организации образовательного процесса для обучающихся и их родителей; профилактики жестокого обращения с детьми; взаимодействия с судебными приставами при исполнении решений суда по вопросам воспитания детей; изменения действующего законодательства в сфере образования, в семейном законодательстве.

Общественный помощник в Асиновском районе Наталья Васильевна Котова, педагог-психолог, проводит индивидуальные встречи-беседы с детьми и родителями по проблемам в обучении и поведении, взаимоотношениям со сверстниками. Выступает по правам детей перед обучающимися.

Общественный помощник в Кривошеинском районе Валентина Ивановна Майер участвовала в проведении в средней школе акции «Давайте жить дружно!», целью которой была профилактика

межличностных конфликтов. Проводила мастер-класс «Подарок другу», где каждый желающий мог сделать сюрприз другу своими руками.

Практически все общественные помощники посещают семьи с детьми, в том числе семьи вынужденных переселенцев.

Ежегодно Уполномоченным и его аппаратом проводятся образовательные семинары для общественных помощников, в рамках которых проходит обмен опытом, обсуждаются проблемы защиты прав детей, возникающие в целом на территории Томской области, и в отдельных муниципальных образованиях, организации работы. В ходе семинаров прочитаны лекции преподавателями и профессорами НИ ТГУ по проблемам психического развития ребёнка разного возраста и семьи, как базового фактора развития ребёнка, по охране прав ребёнка в современной России. В 2014 году общественные помощники приняли участие в научно-практической конференции в НИ ТГУ с участием губернатора Томской области и Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка П.А.Астахова.

По итогам работы общественные помощники представляют отчёт Уполномоченному за истекший год и вносят предложения по дальнейшей деятельности.

Общественные помощники своей деятельностью дополняют уже существующие формы работы, не подменяя Институт Уполномоченного по правам ребёнка, и работают в тесном контакте с Уполномоченным и его аппаратом.

Третий год при Уполномоченном действует **Экспертный совет**, в составе которого учёные-юристы, педагоги, психологи, медики, родители.

В 2014 году прошло 2 заседания Совета. Эксперты обсуждали Специальный доклад Уполномоченного по реализации прав детей-инвалидов и основной Ежегодный доклад Уполномоченного, актуальные темы, вносили предложения в план работы, принимали участие в мероприятиях.

На заседаниях были рассмотрены вопросы о современных технологиях инклюзивного образования, в том числе о включении детей с ОВЗ в образовательный процесс с применением логопедических и образовательных

техник; о расширении возможностей для учреждений педагогической направленности проводить реабилитацию детей-инвалидов (эксперт Файзуллаева Е.Д.); о перечне предприятий, готовых принять на время летних каникул ребят для прохождения профессиональных проб (эксперт Тюлюпо С.В.); о проведении мониторинга «пьяной» преступности детей и подростков (эксперт Карелин Д.В.). Эксперты приняли участие в научно-практической конференции по созданию условий для успешного развития ребёнка. Были модераторами и выступали с докладами на круглых столах, которые представлены в сборнике по итогам конференции. Многие предложения вошли в резолюцию.

Карелин Д.М. – доцент Юридического института НИ ТГУ организовал (провел) социологическое исследование, Файзуллаева Е.Д. –заведующая кафедрой дошкольного образования и логопедии ТГПУ принимала участие в качестве одного из спикеров образовательного семинара для будущих мам в Томском областном перинатальном центре, выступала в качестве эксперта двух Конкурсов творческих работ.

Помощь экспертов используется не только в процессе названных мероприятий, но и в частных консультациях, когда необходимо получить компетентный совет по тому или иному вопросу.

В 2014 году при Уполномоченном был создан **Совет старшеклассников**, в который вошли девять ребят из 9- 11 классов трёх общеобразовательных школ города Томска. Для старшеклассников очень важными оказались вопросы: размещения, состояния и безопасности детских и спортивных площадок, и в целом безопасность пребывания детей в городе; проблемы вредных привычек и борьбы с ними; интернет-зависимость детей, и как с ней работать. Ребята изучали вопрос по обеспеченности и безопасному состоянию детских и спортивных площадок в микрорайонах города Томска. Свои наблюдения и предложения направили Уполномоченному.

Двое ребят представляли Томскую область на Всероссийском детском форуме "Дети! Россия Будущее" в г. Калуга. На форуме присутствовали Уполномоченные по правам ребенка в субъектах РФ, старшеклассники - представители Детских общественных советов при Уполномоченных, детских

и молодёжных общественных объединений, молодежных советов, палат и парламентов. Десять дискуссионных площадок в рамках Форума были предоставлены, в первую очередь, детям, чтобы каждый ребёнок, молодой человек не только был выслушан и понят, получил необходимую поддержку, но мог активно участвовать в общественной жизни и жизни своей страны. Ребята участвовали в презентации своих регионов, составлении видеороликов, обсуждали представленные проекты.

Наличие экспертов-профессионалов и экспертов-детей позволяет Уполномоченному в своей деятельности принимать наиболее адекватные потребностям общества и отдельного ребёнка, решения.

Работа с аппаратом Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка

Взаимодействие с аппаратом Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка проходит в ежедневном режиме. За прошедший год получено более 200 поручений, писем и предложений.

В 2014 году дважды - в июле и ноябре П.А. Астахов побывал в Томской области. В июле - с инспекционной поездкой, в ноябре - для участия во Всероссийской научно практической конференции "Создание условий для успешного развития ребёнка: взаимодействие образования, государства, общества" и посещения ряда учреждений.

В июле специалисты аппарата - «детский спецназ» - в течение трёх дней проверяли работу областных учреждений, в том числе детских домов, социально-реабилитационных центров. Работали с документами в Департаменте по вопросам семьи и детей Томской области.

Уполномоченный при Президенте РФ по правам ребенка Павел Астахов посетил детский оздоровительный лагерь «Восход», социально-реабилитационный центр "Луч", Томскую воспитательную колонию № 2.

По итогам поездки П.А.Астахов и губернатор области С.А.Жвачкин провели совещание с руководителями областных ведомств и федеральных структур, на котором Уполномоченный отметил, что за несколько лет,

прошедших с последнего визита, в регионе наблюдается положительная динамика. «В Томской области сформирована грамотная нормативно-правовая база, исполняется план по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей, который предусматривает целостную систему взаимодействия всех профильных служб. П.Астахов отметил, что в результате проведенной проверки томских учреждений и организаций, работающих в сфере защиты прав и интересов детей, выявлен ряд недостатков, но большинство из них носит исключительный, несистемный характер.

В последующее время многие замечания были устранены, в частности, решается проблема безопасности детей в детских учреждениях после трагедии в одном из детсадов Томской области, приняты единые стандарты безопасности образовательных учреждений. Так, за несколько месяцев, ограждения появились по периметру у 95% учреждений. Видеонаблюдением оснащены 44% зданий. Кроме того, усилилась безопасность дошкольных учреждений. Работа в этом направлении продолжается.

В ноябре Уполномоченный при Президенте РФ по правам ребенка Павел Астахов принял участие во Всероссийской научно-практической конференции «Создание условий для успешного развития ребёнка: взаимодействие образования, государства, общества», прошедшей на базе Национального исследовательского Томского государственного Университета. Выступая на пленарном заседании конференции, Уполномоченный заявил, что возрождение в РФ системы патронатного воспитания поможет обрести семьи "сложным" сиротам - братьям и сестрам, оставшимся без родителей. Патронатная система - та форма, которая необходима для сложного ребенка. У нас есть детские дома, где живут только братья и сестры - по 5-6 человек. Сложно найти для них приемных родителей. А вот патронат мог бы помочь, его надо возродить.

В 2014 году Уполномоченный приняла участие в двух съездах Уполномоченных по правам ребенка субъектов РФ. На IX Съезде в Нижнем Новгороде обсуждались вопросы защиты прав выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, создание системы

постинтернатного сопровождения. Состоялось выступление с докладом на круглом столе IX Съезда по теме «Реализация прав на охрану здоровья детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», в котором сделан акцент на создании условий для максимального оздоровления детей в интернатных учреждениях и возникающим в связи с этим проблемам. X Съезд уполномоченных по правам ребенка в субъектах Российской Федерации был посвящен теме формирования государственной политики в области воспитания детей - приоритетной задаче семьи, общества и государства. На пленарном заседании Съезда было отмечено успешное взаимодействие со службой судебных приставов ряда региональных Уполномоченных. Томскому омбудсмену была вручена медаль «За заслуги» в соответствии с приказом ФССП. Выступление на круглом столе X съезда «Опыт, проблемы и задачи институционального воспитания детей в организациях дошкольного, школьного, дополнительного образования детей и других детских организациях» было на тему "Профессионализм специалистов - один из основополагающих факторов обеспечения прав ребенка".

В ноябре состоялась встреча Президента Российской Федерации с российскими Уполномоченными. В преддверии Дня защиты прав человека Президент России Владимир Путин встретился с уполномоченными по правам ребенка, по правам человека, по защите прав предпринимателей, а также членами Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека. Омбудсмены по всем трём направлениям составили делегацию Томской области.

В своей речи Президент РФ подчеркнул: «Где бы ни проживал гражданин России: от Владивостока до Калининграда, от Мурманска до Севастополя, – у каждого гражданина должна быть возможность защиты своих прав через институт уполномоченных.

2.4 Информационно-просветительская деятельность

Издание информационных материалов. Работа со СМИ

Одной из задач Уполномоченного является осуществление просветительских проектов. В прошедшем году издано и распространено более 20 тысяч брошюр и иных печатных материалов, содержащих информацию о правах и законных интересах ребенка и способах их защиты; организованы и проведены семинары и круглые столы по проблемам соблюдения и защиты прав и законных интересов ребенка; состоялись конкурсы для населения, направленные на изучение и реализацию прав и законных интересов ребенка.

В 2014 году к восьми ранее изданным Уполномоченным брошюрам, добавилась брошюра для родителей. «Безопасность ребёнка в автомобиле». Обратиться к родителям Уполномоченного заставила, в первую очередь, обеспокоенность ситуацией, когда пренебрежение водителями рекомендациями по применению ремней безопасности и детских удерживающих устройств является одной из причин высокого травматизма и смертности среди детей в дорожно-транспортных происшествиях. Об этом свидетельствуют данные статистики и проведенных исследований. В краткой форме родителям напоминаются некоторые положения Правил дорожного движения Российской Федерации, обращается внимание на правила перевозки детей в автомобиле, использование ремней безопасности и детских удерживающих устройств, правильный выбор автокресла, даны полезные ссылки и телефоны. В разработке брошюры и её распространении принимали участие специалисты Управления ГИБДД по Томской области.

Перед началом летнего сезона разработано и распространено более 1000 листовок по предупреждению выпадения малолетних детей из окон.

В мае 2014 года на базе областного Перинатального центра проведен 6 (шестой) образовательный семинар для беременных женщин из муниципальных образований Томской области, проходящих лечение, а также прикрепленных к женской консультации – 45 женщин. На семинаре

распространялись пособия: для будущих мам "В ожидании малыша", для молодых родителей «Секреты материнства», «Уход за ребёнком», «Как быть разумными родителями»; «Памятка родителям»; «Расторгающим брак»; «Безопасность ребёнка в автомобиле». Данные пособия служат хорошими информационными путеводителями по вопросам образа жизни беременной женщины, питания, грудного вскармливания, ухода за ребенком первого года жизни, воспитанию детей, безопасности, защите их прав, дают советы и рекомендации. На вопросы участников отвечали ведущие специалисты города Томска в области акушерства, гинекологии, педиатрии, детской психологии: заместитель главного врача Областного перинатального центра по организации медицинской помощи населению - И.А. Степанов; заведующая кафедрой дошкольного образования и логопедии Томского государственного педагогического университета - Е.Д.Файзуллаева; начальник отдела страхования на случай временной нетрудоспособности Томского регионального отделения Фонда социального страхования РФ - Г.М.Балабанова; начальник контрольно- ревизионного отдела Томского регионального отделения Фонда социального страхования РФ - В.К.Пухтий, Уполномоченный по правам ребёнка в Томской области. Сотрудники ТРО Фонда социального страхования РФ давали разъяснения по оформлению больничных листов, начислению пособий и льгот по беременности и родам, а также консультировали по взаимоотношениям с работодателями.

В течение года на территории Томской области через четыре родильных дома, два Перинатальных центра и 6 женских консультаций было распространено 7 (семь) тысяч пособий, полученных по программе «Университета материнства» из г. Москвы и 15 тысяч брошюр и листовок, изданных аппаратом Уполномоченного по правам ребёнка в Томской области. Каждое пособие сопровождалось обращением Уполномоченного по правам ребёнка в Томской области.

Работа со средствами массовой информации. По итогам работы за предыдущий год проводилась пресс-конференция в РИА Новости для журналистов, опубликованы интервью в двух областных газетах и журнале, в том числе по итогам визита в Томскую область Уполномоченного при

Президенте Российской Федерации по правам ребёнка П.А.Астахова. По предложению изданий давались комментарии и ответы на вопросы по событиям и обозначенным журналистами темам. Информация о текущей деятельности, наиболее интересных событиях и мероприятиях, отношения к актуальным вопросам публикуется на официальном сайте Уполномоченного todeti.tomsk.ru. Здесь же опубликованы все Ежегодные доклады Уполномоченного.

Конкурсы Уполномоченного

В 2014 году Уполномоченным традиционно были проведены конкурсы творческих работ, приуроченные ко Дню семьи – в мае, и Дню матери – в ноябре. 390 работ были оценены по итогам двух конкурсов.

В 2014 году Конкурс «Мы семья» был посвящен темам: «Наши семейные традиции», и «Счастливые дни детства моей бабушки (дедушки)». На конкурс поступило 212 работ из 17 муниципальных образований Томской области. Две трети работ – 130 в номинации «Наши семейные ценности», 82 - в номинации «Счастливые дни детства моей (моего) бабушки, дедушки». 8 работ поступили без реквизитов и не были допущены к рассмотрению. Наибольшее количество работ поступило из Стрежевого, Северска, Белого Яра. По результатам оценки творческих работ, Конкурсной комиссией лучшими были признаны 16 работ в двух номинациях. По итогам прочтения и оценки работ можно отметить, что в семьях, наряду с уже сформировавшимися российскими традициями, такими как: собираться большой семьёй для празднования дат и событий, выезжать на природу, заниматься рыбалкой, спортом, творчеством, появляются и новые. В их числе – красиво описываемые традиции и обряды разных народов. Также стоит отметить, что работы были написаны не только детьми, но и взрослыми. Есть работы, которые писали всей семьёй. Особенностью этого конкурса стало то, что тематику «подхватили» педагоги. На конкурс были присланы сочинения учеников из школ Северска, Стрежевого и Белого Яра. К сожалению, не все присланные работы были оформлены в соответствии с требованиями

Положения о конкурсе и соответствовали заявленной тематике. Оформление работ являлось одним из основных требований, по которым они оценивались, наряду с раскрытием темы и творческим подходом. Награждение победителей и вручение сертификатов участникам Конкурса проходило поэтапно при посещении муниципальных образований Уполномоченным. В этой работе активными организаторами выступали общественные помощники.

Ко Дню матери темой конкурсных работ стала: «Мама-душа семьи». 178 работ от 177 участников из 18 муниципальных образований Томской области поступили в аппарат Уполномоченного. Писали работы все члены семей, в первую очередь дети, в которых мама является источником и организатором комфортного психологического климата семьи, хранительницей семейных традиций, вдохновителем творческих инициатив. Лучшими были признаны 33 работы, авторам вручены сертификаты победителей. Остальные работы отмечены сертификатами участников. Большинство поступивших работ красочно оформлены, дополнены эпиграфами, презентациями, рисунками, фотографиями и оставили очень хорошее впечатление. Все работы оформлены в отдельный сборник, лучшие были выбраны в качестве публикаций в журнале «Персона».

Третий год Уполномоченный по правам ребенка является соорганизатором и членом жюри конкурса «Я и мои права» к Международному дню защиты детей, проводимого Томской областной детско-юношеской библиотекой. Цель конкурса: знакомство с Конвенцией о правах ребенка, привлечение детей и подростков к изучению своих прав и обязанностей, развитию навыков их применения в повседневной жизни. В 2014 году участниками конкурса стали около 200 учеников школ Томской области. О законе, который защищает их права, о том, как он исполняется, школьники рассказали в сочинениях, презентациях, видеороликах, стихотворениях, рисунках, плакатах, поделках. Этот конкурс даёт возможность взрослым узнать, какие проблемы волнуют школьников. Дети рассказывают в них не только о том, насколько хорошо они знают свои права, но и какие из них ущемляются. Уполномоченный по правам ребёнка отметила своими

дипломами 6 участников из Александровского, Томского районов, города Томска. Всем ребятам были вручены призы и сладкие подарки.

В 2014 году проведено несколько акций, в том числе совместных с ТРО «Российский детский фонд», РОО «Союз женщин России», волонтерами по сбору детских вещей, книг, канцелярских принадлежностей и передаче их адресатам.

Правовая помощь детям

Уполномоченным по правам ребёнка был организован ряд мероприятий, приуроченных к Всероссийскому Дню правовой помощи детям – 20 ноября. В рамках подготовки к мероприятию было организовано информирование о проведении мероприятий, посвященных данному событию, на интернет-сайте Уполномоченного по правам ребенка в Томской области, в эфире радиостанции «Авторadio», через районные еженедельные газеты «Заря Севера» (Верхнекетский район), «Колпашевская газета» (Колпашевский район), «Заветы Ильича» (Первомайский район), «Знамя» (Молчановский район), «Знамя труда» (Кожевниковский район), «Томское предместье» (Томский район).

Была организована прямая телефонная линия, на которую к Уполномоченному поступило 18 звонков из восьми муниципальных образований. На все вопросы были даны консультации. Общественными помощниками в муниципальных образованиях Томской области в День правовой помощи детям проведены личные приемы, беседы, лекции. Как пример: в г. Стрежевой общественным помощником Уполномоченного Соколовой В.В. были проведены мероприятия в форме бесед – викторин: «Мой возраст – мои права и обязанности» в МБОУ СОШ №4, параллели 3 – 4 классов. Проведено 7 мероприятий, охват – 297 человек. Час общения «Задай вопрос общественному помощнику УПР». 3 «б» класс МБОУ СОШ №4. Участников 27 человек.

Во Дворце творчества детей и молодежи прошла встреча Уполномоченного по правам ребёнка со старшеклассниками школ г. Томска

на тему: «Права ребёнка. Сегодня и четверть века назад». В мероприятии приняли участие 350 человек - учащиеся 8-11-х классов – представители органов ученического самоуправления. В ходе встречи была дана информация о положении с правами детей в прошлом и настоящем, приведены исторические факты и интересные примеры. Уполномоченный ответила более чем на два десятка вопросов. Молодых людей волновали проблемы ранних браков и нежелательной беременности у подростков, вопросы оказания медицинской помощи в образовательной организации, обеспечения безопасности детских садов и школ, рост суицидов среди подростков и многие другие. Ответы даны на все поступившие вопросы, некоторые из них были взяты на заметку, а отдельные потребовали специального изучения.

Состоялась встреча Уполномоченного с учениками 7,9,10 классов МБОУ СОШ № 33 п. Лоскутово Томского района Томской области. На встрече разговор шёл об истории возникновения и закрепления понятия «права детей», принятии и реализации Конвенции ООН о правах ребенка, деятельности Уполномоченного по правам ребенка, как на региональном, так и на федеральном уровне. У ребят было много вопросов, особый интерес вызвали темы присоединения стран к Конвенции о правах ребёнка, ношения школьной формы, работа служб примирения. Подводя итог всем мероприятиям «Дня правовой помощи детям», надо отметить следующее: наиболее типичными вопросами были: выплата алиментов, пенсий и пособий, оплата проезда приемным родителям (опекунам) до места отдыха и лечения несовершеннолетнего, оплата проезда детям – сиротам до места учебы, организация приема узких специалистов здравоохранения в отдаленных районах области, вопросы ранних браков и нежелательной беременности, оказание медицинской помощи в образовательных организациях, обеспечения безопасности детских садов и школ, вопросы порядка общения ребенка с одним из родителей, проживающим отдельно после развода, а так же вопросы лишения родительских прав.

Заключение

В прошедшем году продолжалась работа над теми проблемами, которые были выделены в предыдущий период и, с точки зрения Уполномоченного, не получили исчерпывающего решения.

Прежде всего, это вопросы важные для успешной профилактики социального сиротства, как одной из задач Национальной стратегии действий в интересах детей. Профилактика отказов от новорожденных в области работает и даёт положительные результаты. Таким образом, этот источник пополнения числа сирот минимизирован. Однако **наполнение областного Дома ребёнка** в истекшем году существенно не снижалось, это при том, что в ряде крупных регионов России подобные учреждения закрываются. Считаю, что недостаточно профессионально идёт работа при изъятии младенцев из неблагополучных семей, если всё-таки это необходимо, и по их дальнейшему семейному устройству. Нельзя откладывать решение этой проблемы до 2016 года, есть необходимость её устранить, так как это залог сохранения психического, физического и социального здоровья младенцев. И есть ресурсы для решения, в том числе и общественные организации, которые помогут справиться с этой важнейшей социальной миссией. Конечно, выполнить эту задачу, прежде всего, призваны органы опеки, и здесь нельзя не сказать о второй проблеме, которая также сохраняет, к сожалению, свою актуальность - это **деятельность органов опеки и попечительства** на территории нашего региона.

С первого года работы института Уполномоченного мы при поддержке депутатов настаивали на необходимости увеличить численность этого важного в обеспечении прав детей органа. Количество специалистов существенно выросло. В настоящее время необходимо организовать методическое сопровождение этой службы, чтобы дойти до каждого сотрудника, **обеспечить его высокий профессионализм**. Все мы должны понимать - от этого зависят судьбы детей. Надо отметить, что в течение 2014 года серьёзную работу провёл Департамент по вопросам семьи и детей по обеспечению отделов опеки в муниципальных образованиях методическими

материалами. Однако, пока проблема высокого профессионализма всех без исключения специалистов этих служб не решена. Качество работы, понимание сути и результаты в разных районах области существенно отличаются. Во многом на это оказывает влияние и **уровень компетентности** в этих проблемах **заместителей глав по социальным вопросам** в муниципальных образованиях. Учитывая, что происходит кадровая ротация, необходимо поддерживать правильное понимание сути семейной политики и профилактики социального сиротства у вновь назначенных руководителей.

Актуальным остаётся вопрос внедрения в нашу жизнь и жизнь образовательных организаций **примирительных технологий**.

Федеральный закон о медиации даёт толчок этому внедрению. Прошедшая в ноябре научно-практическая конференция, посвященная созданию условий для успешного развития ребёнка, в своей резолюции предложила разработать и принять региональную Концепцию создания и поддержки служб примирения в общеобразовательных учреждениях. Надеемся, что работа над этим документом позволит найти реальные пути использования медиативных технологий в наших школах и других образовательных организациях.

Одна из проблем, остающаяся на контроле Уполномоченного в течение всего времени нашей работы – это **доступность медицинской помощи** детскому населению Томской области. Проблема является комплексной – это и нехватка узких специалистов в сельской местности, и работа с результатами диспансеризации, и организация профилактических осмотров детей и многое другое. Уполномоченным неоднократно проводились мониторинги данного вопроса, отдельное внимание ему уделялось при проведении выездных проверок. Озабоченность Уполномоченного нашла свое подтверждение в плане мероприятий на 2015 - 2017 годы по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы, утвержденном распоряжением Правительства РФ от 05.02.2015 года № 167-р. Мероприятия раздела плана, посвященного вопросам здравоохранения, во многом совпадают с предложениями Уполномоченного, ранее внесенными в Администрацию Томской области.

Выявленной в 2015 году проблемой в сфере здравоохранения является **организация медицинского сопровождения детей в образовательных организациях**, в частности обеспечения лекарственными средствами. Ряд проведенных проверок показал, что данный вопрос находится в неудовлетворительном состоянии. Несмотря на принятый перечень оснащения медицинского кабинета неотложной медицинской помощи, утвержденный распоряжением Департамента здравоохранения Томской области и включающий в себя список лекарственных средств, школьные медицинские кабинеты не обеспечены всеми необходимыми препаратами. Также набор лекарственных средств школьного кабинета в каждом муниципальном образовании отличается. В то же время, даже имеющиеся лекарства оказываются просроченными, что, конечно же, недопустимо для любого образовательного учреждения. По итогам проведенных проверок была направлена соответствующая информация в Департамент здравоохранения Томской области с просьбой провести собственный анализ ситуации и принять меры по недопущению подобных ситуаций в дальнейшем.

Некоторые вопросы, которые успешно решаются в нашем регионе, учитывая их важность для жизни и здоровья детей, Уполномоченный оставляет на контроле. Это, прежде всего, **вопрос безопасности** при предоставлении услуг детям в учреждениях социальной сферы.

Несмотря на ежегодную активную работу, **проблема реализации прав и законных интересов семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья**, проживающих в Томской области, по-прежнему остается предметом постоянной заботы.

Эффективное сотрудничество с органами государственной власти, местного самоуправления, общественными объединениями, позволило сделать значимые шаги по формированию благоприятной среды для жизни и развития детей-инвалидов нашего региона.

Вместе с тем, несмотря на внимание государства к защите прав и законных интересов детей-инвалидов, остается ряд вопросов, требующих тщательной проработки. Одним из таких является недостаточное обеспечение развития и обучения **детей с расстройством аутистического**

спектра. В связи с чем, в целях их максимально возможной реабилитации и адаптации, необходимо принять меры по созданию модели прогрессивной системы коррекции аутизма, в том числе путем создания новых и поддержки уже существующих профильных центров.

В докладе намеренно сделан акцент на, казалось бы, известных проблемах, но, в то же время, подчеркнуты их новые проявления и отмечено, что не устранены первопричины.

Опасаясь, что в современных экономических условиях возможны ссылки на дефицит финансовых и материальных ресурсов, хочется подчеркнуть, что значительная часть названных проблем требует для своего решения, прежде всего, правильного профессионального понимания и организационных подвижек, заинтересованности и, порой, человеческой чуткости к чужой беде.

Уполномоченный готов и нацелен в соответствии со своей компетенцией на продолжение конструктивного взаимодействия со всеми органами государственной власти и местного самоуправления, институтами гражданского общества и представителями общественности в интересах детей.

Почтовый адрес: 634050,
город Томск, пер. Нахановича, За
Адрес электронной почты:
todeti@mail.ru

Получить консультацию
и записаться на прием можно
в рабочие дни с 10-00 до 12-00
и с 14-00 до 17-00
по телефону: 8 (3822) **71-48-31**

[www: todeti.tomsk.ru](http://www.todeti.tomsk.ru)

